

## و علاقتها بداعية الانجاز

دراسة استطلاعية لأراء عدد من الملوك

التدريسية في كلية التربية للبنات

---

م. م امال كاظم مهدي

جامعة الكوفة / كلية التربية الأساسية



## المُلْكَ

يهدف البحث الحالي الى تحديد طبيعة العلاقة بين الصحة التنظيمية من خلال ما تمتلك من سمات وخصائص في دافعية الانجاز ،من خلال عينة الدراسة التي اشتملت على عينة من أساتذة كلية التربية للبنات - جامعة الكوفة تم توزيع (١٥٩) استبيان على افراد العينة تم استعادة (١٥٠) استماراة فقط صالحة للتحليل الاحصائي، حددت الدراسة بفرضية رئيسية مفادها ان الصحة التنظيمية تؤثر إيجابياً بإبعاد دافعية الانجاز جمعت البيانات عن طريق استمارة الاستبانة التي تتكون من جزئين، الجزء الأول يخص الصحة التنظيمية اما الجزء الثاني فيختص دافعية الانجاز تم الاعتماد على عدد من الوسائل الإحصائية، كالمتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط البسيط، معادلات النمذجة الهيكيلية باستعمال برنامج Smart PLS وبرنامج (Spss) لإثبات صحة الفرضيات اتفة الذكر، اذ بينت النتائج صحة الفرضية الرئيسية والفرعية تم التوصل الى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات لعل ابرزها تكثيف الجهد الموجه نحو صناعة دافعية الانجاز داخل الكليات و إشاعة ثقافته، و الاعتماد على الإمكانيات المتاحة في توفير موارد بشرية قادرة على تحقيق النجاح و بشكل مستمر .

الكلمات الدالة: الصحة التنظيمية، دافعية الإنجز، جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات.

## Summary

Current research aims to determine the nature of the relationship between organizational health through its characteristics and characteristics in the motivation of achievement, through the sample of the study which included a sample of the professors of Kufa University - Faculty of Education for Girls (١٥٩) ١٥٠) only valid for statistical analysis, the study determined the main hypothesis that the psychological contract is positively related to the exclusion of employment data were collected through the form questionnaire, which consists of two parts, the first part of the regulatory health The second part of the motivation for achievement was based on a number of The results showed the validity of the main and secondary hypothesis. A number of conclusions and recommendations were reached, most notably the need to adopt the servant leadership as a behavioral leadership style by most of the professors of the University of Kufa. Of the impact of organizational error management as well as the need of the University of Kufa to invest this kind of leadership that filled the thinking of researchers in management science.

## **المبحث الأول**

### **منهجية البحث**

#### **أولاً: مشكلة البحث :**

تعد البيئة الصحية في آية منظمة المحرك الرئيسي لدافعي الإنجاز وكما هو الحال في المنظمات التعليمية التي يعد أعضاء الهيئة التدريسية فيها أهم عنصر بشري فاعل، نظراً للواجبات التي يقومون بها والجهود التي يبذلونها ولكي يقوم أعضاء الهيئة التدريسية بواجباتهم لابد من توفر بيئه صحية مناسبة داخل منظماتهم، فدافعيه الإنجاز لا يمكن تحقيقها الا بناء بيئه صحية وفي ضوء ذلك تم صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية :

- ١ - ما مستوى الصحة التنظيمية ودافعيه الإنجاز في الكلية المحوثة .
- ٢ - ما طبيعة العلاقة بين الصحة التنظيمية ودافعيه الإنجاز في الكلية المحوثة.
- ٣ - ما تأثير الصحة التنظيمية بأبعادها في دافعيه الإنجاز بابعادها لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية المحوثة.

#### **ثانياً: اهداف البحث :**

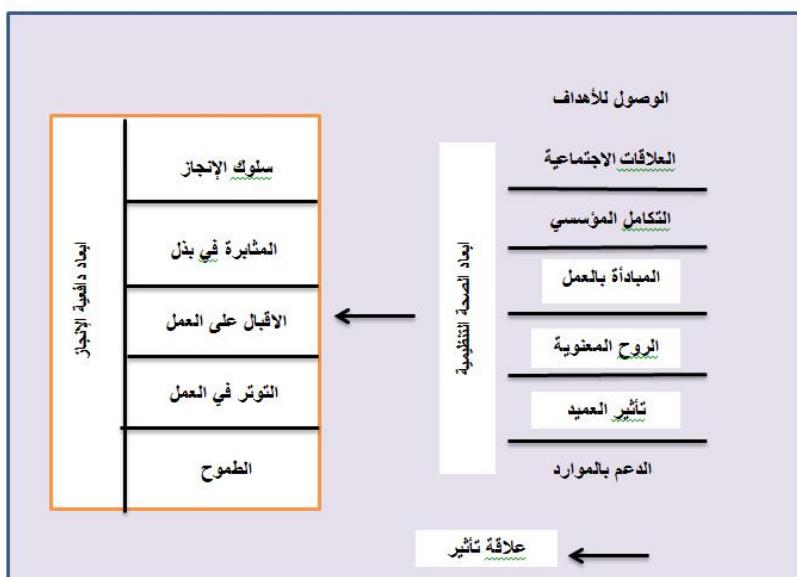
- ١ - استعراض ابرز وجهات نظر الباحثين حول الصحة التنظيمية ودافعيه الانجاز .
- ٢ - بيان طبيعة العلاقة بين الصحة التنظيمية ودافعيه الانجاز .
- ٣ - بيان التأثير للصحة التنظيمية في دافعيه الإنجاز .

### ثالثاً: أهمية البحث :

يستمد هذا البحث أهميته من خلال الموضوع الذي يتتناوله ( الصحة التنظيمية و علاقتها بداعية الانجاز )، كما تتبع أهمية البحث من انه يبحث في موضوع الصحة التنظيمية الذي تفتقر اليها الدراسات و انه مهم كونه يربط مفهوم الصحة التنظيمية في داعية الانجاز ويقدم البحث الحالي مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات التي يمكن ان تغير واقع البيئة المبحوثة ويعد نقطة الارتكاز الأولى باتجاه تقديم عدد من المقترنات للبحوث المستقبلية المهتمة بهذا المجال .

### رابعاً : المخطط الفرضي للبحث :

تم تصميم نموذج افتراضي والذي يشير الى وجود العلاقة بين ابعد الصحة التنظيمية بوصفها متغيرا مستقلا وابعد داعية الانجاز بوصفه متغيرا تابعا وكما هو موضح في الشكل ادناه :



## **الشكل رقم (١) المخطط الفرضي للبحث**

### **خامساً: فرضيات البحث :**

تنبع من المخطط الفرضي للبحث مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية وعلى النحو الآتي:

الفرضية الرئيسية : " يوجد تأثير معنوي إيجابي للصحة التنظيمية في تحقيق دافعية الانجاز " وتنبع عنها الفرضيات الفرعية الآتية :

- ١ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد الوصول للأهداف دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.
- ٢ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد العلاقات الاجتماعية دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.
- ٣ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد التكامل المؤسسي دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.
- ٤ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد المباداة بالعمل دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.
- ٥ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد الروح المعنوية دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.
- ٦ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد تأثير العميد دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.

- ٧ - يوجد تأثير معنوي ايجابي بين بعد الدعم بالموارد دافعية الانجاز في المؤسسة المبحوثة.

## **سادساً: حدود البحث:**

- ١- الحدود البشرية: اقتصر تطبيق هذا البحث على هيئة أعضاء التدريس في عينة في كلية التربية للبنات – جامعة الكوفة.
- ٢- الحدود الزمنية: تم اجراء هذا البحث خلال المدة الواقعة ما بين كانون الثاني ٢٠١٩ ولغاية أيار ٢٠١٩.

## **سابعاً: مقياس البحث :**

تم اعداد مقياس البحث الحالي والمكون من (٦٣) فقرة لقياس متغيرين هي (الصحة التنظيمية، دافعية الانجاز) عبر تبني مقياس(Gift ٢٠١٧) والمؤلف من (٣٨) فقرة لقياس متغير الصحة التنظيمية والمكون من سبعة ابعاد وهي (الوصول للأهداف، العلاقات الاجتماعية، التكامل المؤسسي، المبادأة بالعمل، الروح المعنوية، تأثير العميد، الدعم بالموارد ) وكذلك تبني مقياس (Hanaf, ٢٠١٤) لقياس متغير دافعية الانجاز والمكون من خمسة ابعاد (سلوك الانجاز، المثابرة في بذل الجهد، الاقبال على العمل، التوتر في العمل، الطموح ) والمتألف من (٢٥) فقرة .

## **ثامناً: أداة البحث :**

صممت الباحثة استبانة على شكل استماراة وزرعت بصورة عشوائية ومبشرة للمدة من (٢٠١٩/٢/١٥) الى (٢٠١٩/٢/١) على عدد من أسانددة كلية التربية للبنات- جامعة الكوفة واعتمد الباحثة على مقياس ليكرت ذي التدرج الخماسي Five – Point Likert ( لا اتفق تماماً، لا اتفق، محايده، اتفق، اتفق تماماً ) مقسمة على محورين (الأول يتعلق بالصحة التنظيمية ويتألف من

(٣٨) فقرة، والثاني يتعلّق بداعية الانجاز ويتألّف من (٢٥) فقرة.

#### **تاسعًا : مجتمع البحث وعينته:**

في أدناه بيان مفصل لمجتمع وعينة البحث الحالي وكما يأتي:

##### **أ. مجتمع البحث:**

لإتمام متطلبات البحث الحالي، قام الباحث بالاستعانة بأراء عدد من أساتذة كلية التربية للبنات- جامعة الكوفة وذلك لدرايتهم وادرائهم للعوامل والمتغيرات، التي قد تؤثر في بيئه عملهم بصورة عامة ومتغيرات البحث الحالي بصورة خاصة .

##### **ب. عينة البحث:**

لضمان الحصول على نتائج دقيقة للبحث الحالي، قام الباحث بتوزيع (١٥٩) إستبانة على عدد من أساتذة جامعة الكوفة – كلية التربية للبنات وبصورة عشوائية كان الصالح منها للتحليل (١٥٠) استبانة .

## **المبحث الثاني**

### **الأسس الفلسفية والنظرية لمتغيرات البحث**

**اولاً: الصحة التنظيمية :** Regulatory Health

**١ - مفهوم الصحة التنظيمية :**

من الأهمية ان ننظر الى الصحة التنظيمية سواء في المجال الاكاديمي او الصناعي، اذ كنا نستطيع تبني حقيقة ان الشخص السليم يمكن ان يؤدي بشكل جيد للوصول الى النتائج المرغوبة وكذلك الشيء نفسه يمكن تطبيقه على عمل المنظمات، وان جميع المنظمات تريد ان تكون صحية وناجحة سواء كانت كبيرة او صغيرة لكي تتمكن من التكيف مع التغيرات البيئية الحالية وتحسبا بما هو اتي أيضا<sup>(1)</sup>.

فالمنظمات مثل الكائنات الحية لها دورة حياة منذ الولادة تنمو وتطور بعد ذلك تصل الى مرحلة النضج ومن ثم تبدأ بالانخفاض بالعمر وكثير من الحالات تصل الى الوفاة، والمنظمات الحقيقية في أي مرحلة من مراحل دورة حياتها تتأثر بالبيئة الخارجية فضلا عن العوامل الداخلية، فالقادة الذين يفهمون هذه المراحل فانهم يجعلون منظماتهم مرنة لابقائها أطول فترة ممكنة في مرحلة الشباب، لذا فانهم دائما يخططون في مراحل النمو والنضج لتجنب الوروع في الانخفاض والوصول الى مرحلة الشيخوخة، ومن اجل ان تتحقق المنظمات النجاح على المدى الطويل فأنها تحتاج الى بيئة صحية تساعدها في الكشف عن المشاكل وحلها وتتضمن لنا تواصل فعال بين القادة والمرؤوسين وتنمي الابتكار بالإضافة الى اجراء تقييمات دورية لأنها تساعدها في معرفة الوضع الحالي وضمان التقدم وترتيب الأوليات<sup>(2)</sup>.

والصحة التنظيمية هي قدرة المنظمة على التكيف بنجاح مع بيئتها وخلق الانسجام بين أعضائها وتحقيق أهدافها، فالمنظمات التي تتمتع بصحة جيدة هي الأماكن التي يرغب الناس في البقاء والعمل فيها وتكون مفيدة وفعالة ويمكن تحديد الصحة التنظيمية من خلال مواهب أعضائها لتحقيق أهدافها التنظيمية

وعرف<sup>(٣)</sup> الصحة التنظيمية على انها قدرة المنظمة على أداء وظائفها بطريقة فعالة والاستجابة بشكل صحيح وملائم للتغيير والتوسيع من خلالها، ويشرح التعريف الحديث الصحة التنظيمية بأنها القدرة على تقديم الأداء المالي والتشغيلي على المدى الطويل .

واي منظمة لكي تكون صحية فأنها تحتاج الى درجة محددة من الاتساق بين جوانب الذات والموضوعية وأول استخدام لمصطلح الصحة في المجال التنظيمي جاء من قبل ( Bennis ١٩٦١ ) الذي اكد على ان المنظمات يجب ان تتحقق التوازن بين مقاييس الأداء التنظيمي والصحة الفردية والجماعية ويمكن تحديد خصائص التنظيم الصحي على النحو التالي<sup>(٤)</sup>:

- ١ - يجب ان تكون المنظمة مستقرة، بمعنى ان اجزائها يجب ان تتكامل بانسجام لأن الاستقرار جوهر النظام وعكسه الفوضى او التفكك .
- ٢ - احد اهم ميزات أي نظام صحي الحيوية، التحسين، ضمان الفرص.
- ٣ - التكيف قلب النظام لأن الصحة هي التعامل مع الظروف المختلفة .

والمنظمات التي تعتبر صحية انها تتكون من موظفين ومدراء اصحاب وترتبط الصحة التنظيمية بصحة ونجاح الافراء وتحقيق احتياجاتهم

في حين استخدم<sup>(٥)</sup> مصطلح الصحة التنظيمية بأنها حالة من اكمال السلامة البدنية والعقلية والرفاه الاجتماعي وليس مجرد غياب التوازن المرضي او انها الكفاءة الجماعية للمنظمة والمتمثلة بابتكار وتنفيذ المنتجات والخدمات بشكل اسرع وافضل ، وان الصحة التنظيمية تعكس الصحة الاقتصادية للمنظمة والصحة العقلية والبدنية للعمال حيث ان هناك خمسة

عوامل للمنظمات التي تتبني الصحة التنظيمية وهي موضحة بالاتي :

- تطوير الموظفين.
- الاتصالات.
- الابتكار.
- التحرر من الصراع .
- الالتزام بالقيم التنظيمية.

ومن اجل زيادة الإنتاجية والكفاءة والنمو وتقليل نتائج السلوك العكسي ودوران العمل لابد من وجود منهجة مجدية تترجم الأداء وهي الصحة التنظيمية .

## ٢- أهمية الصحة التنظيمية:

تدل الصحة التنظيمية على العقلية المفترضة من علم النفس الذي يعتبر المنظمة كائن حي مثل البشر لديه تنوعا من التوازن بين الصحة والمرض واخيراً يصل الى الموت ونتيجة لذلك فأن المنظمات مثل الانسان يمكن ان تكون صحة او غير صحية .

حيث اصبح العالم اليوم اكثر تنظيمياً من اي وقت مضى اذ يقضي الافراد داخل المنظمات معظم اوقات حياتهم لذا تكمن أهمية المنظمات في تحديد دور الفرد داخل المنظمة حتى يستطيع تحقيق الأهداف التي رسمتها المنظمة (١).

وأشار (٧) الى أهمية الصحة التنظيمية في انها أداة تقييم رئيسية

للعلاقات والظروف داخل المنظمة حيث تعتبر عملية التقييم من اهم عوامل نجاح المنظمة لما لها من أهمية كبيرة في تزويد المسؤولين في المؤسسات بالمعلومات الضرورية التي تسهم في دعم تحسين اهداف المنظمة وبالتالي زيادة قدرة المسؤولين على معالجة القضايا داخل المنظمة بدلاً من تركها تتفاقم

والصحة التنظيمية تكمن في قدرتها العالية على تلبية احتياجات الموظفين من الرفاهية والإنتاجية والتجارب الذاتية الإيجابية، حيث بالاعتماد على الصحة التنظيمية يمكن تحديد المنظمات الصحية من غير الصحية ، كما يسهم مفهوم الصحة التنظيمية في فهم كيفية العوامل الفردية والتنظيمية التي تتفاعل وتؤثر في الموظفين ونتائج المنظمة التي من شأنها زيادة أداء الموظفين من خلال زيادة الدافعية والروح المعنوية، والتقليل من الغياب و مشاكل الموظفين، وزيادة الروح التنافسية بين الموظفين.

بالإضافة الى ذلك يمكن توضيح اهمية الصحة التنظيمية من خلال العناصر المذكورة في الجدول ادناه <sup>(٨)</sup>.

العنصر	النتائج
خطة تغيير ناجحة	الصحة التنظيمية تعد عاملًا قويًا لدعم نجاح الخطط
التعاون	الصحة التنظيمية تسلط الضوء على العلاقة بين خصائص الموظفين والابتكار
مناخ صحي	تقدم تحليل مقارن للمفاهيم التنظيمية
روزية قوية	توجد علاقة قوية بين الصحة التنظيمية ورؤزية المنظمة

الأداء

تستخدم الصحة التنظيمية لتقدير الأداء  
التنظيمي

**Sources:**

Gholamzadeh, D. (٢٠١٢). " surveying the relationships between leadership styles, organizational health and workplace bullying ". Journal of Global Strategic Management Central Tehran Branch Azad University, Iran p. ١٠-١١.

### ٣- خصائص الصحة التنظيمية :

تنطوي المحافظة على الصحة من خلال التركيز على الجانب الإنساني للمنظمة وليس على الجانب الربحي ولغرض العمل على خلق أداء متوازن لا بد من وجود خمسة خصائص توضح لنا القدرة على التغيير وإشاعة ثقافة الصحة التنظيمية وهي كالتالي<sup>(٩)</sup> :

١- الطموح: بداية كل رحلة هي الطموح حيث تطمح إلى أين تكون المنظمة وتصور التحديات والتغيرات من خلال هذه الرحلة لأن الطموح يجعل رؤية التغيير حقيقة للموظفين ويحدد العناصر الأساسية للصحة التنظيمية من حيث السلامة الجسدية والعقلية والاجتماعية وقدرتها على تغيير الأهداف بما يحقق الصحة الشخصية المؤسسية المتمثلة بالعادات والسلوك والمعتقدات .

٢- التقييم: مثل هذه القدرات ضرورية لتأكد جاهزية المنظمات للصحة من خلال اطلاعها على الفجوة الحالية من خلال تقييم قدراتها المتوفرة وتطلعاتها المستقبلية وهذه الخطوة تساعد المنظمات على إجراء التقييم الذاتي الداخلي لقدرата المهمة للصحة الجيدة .

٣- تقييم القدرات: وهذا هو الجزء الأصعب في الرحلة كلها لأن المنظمة تدرك تماما قدراتها الداخلية وتحاول اجتياز هذه المرحلة من خلال اجراء التحديات والإصلاحات لمواجهة العملاء الخارجيين واجراء التحسين المستمر بالهيكل والعمليات والاستمرار بالتحسين المستمر .

٤- العمل: تمثل هذه الخطوة بالعمل على خلق مفاهيم التغيير واثبات جدتها لإنشاء قيمة للمنظمة وتمثل كمجموعة من المبادرات لضمان الطاقة الذاتية والاق العنان على أساس مستمر .

٥- التقدم: بناءً على الخطوات المسبقة لابد من تعزيز قدرة تغيير البنية التحتية وستتضمن الصحة التنظيمية على المدى الطويل تنمية المهارات القيادية وغرس روح المنافسة من خلال نشر ثقافة الصحة التنظيمية.

#### **٤- ابعاد الصحة التنظيمية:**

أظهرت بعض الدراسات الأهمية العلمية لإبعاد مفهوم الصحة التنظيمية حيث أوردت دراسة<sup>(١٠)</sup> ثلاثة ابعاد رئيسية للصحة التنظيمية موضحة اهم خصائص كل بعد وهي على النحو الاتي:

١- بعد حاجات المهمة: وشملت التركيز على الأهداف وموصفاته على ان يكون قابل للفهم ومحبلا وقابل للتحقق من قبل أعضاء المنظمة وأيضا كفاءة الاتصال في المنظمة والتي تساهم في حماية عدم الفهم من خلال تبادل أعضاء المنظمة للمعلومات الصحيحة بين افرادها ووحداتها لزيادة الفاعلية فيها وكذلك وحدة السلطة المثلثي من خلال توزيعها في داخل المنظمة بتوافق.

٢- بعد حاجات البقاء: وتناول الاستخدام الفعال للمصادر وتوزيعها

داخل المنظمة بطريقة اكثر فاعلية ليس اكثر او اقل من المتطلبات لتحقيق التماسک والتوافق بين المطالب وال حاجات .

٣- بعد حاجات النماء والنمو: ويتناول التجديد والتحديث لإجراءات العمل وبناء اهداف تنسق وتنسجم مع اتجاهات التطوير وأيضا الاستقلالية لتنشيط المنظمة وكذلك تكيف المنظمة من خلال ما لديها من مهارات في عمل التغييرات الضرورية في داخلها للنمو والتطوير .

اما دراسة (١١) نقلًا عن دراسة (Singh, ٢٠١٤) يمكن توضيح الابعاد من خلال الاتي :-

- تركيز الهدف: حتى تكون الأهداف سهلة الفهم ومقبولة وقابلة التحقيق من قبل أعضاء المنظمة .
- كفاية الاتصالات: يتميز نظام الاتصال داخل المنظمة بسهولة الحصول على المعلومات الصحيحة لزيادة كفاءة المنظمة ومنع سوء الفهم في المعلومات .
- توحيد الطاقات ( الاستقلال الأمثل ): توزيع السلطة داخل المنظمة بشكل موحد.
- الاستخدام الفعال للموارد :من خلال توزيع العمل داخل المنظمة بصورة فعالة لا اقل ولا اكثر من المطلوب، وبالتالي تطابق الإيرادات مع المخرجات.
- الالتزام التنظيمي: يتحقق من خلال ولاء الموظفين لمنظماتهم وتحدي الصعوبات من اجل الحفاظ على قوة منظماتهم .
- الروح المعنوية: توفير الاحتياجات الأساسية للنمو والتنمية والتي

- تحقق رفاهية الموظف ورضا فريق العمل بصورة عامة .
- الابتكار: المنظمة تقوم بابتكار طرق جديدة وتحدد اهداف جديدة بشكل مستمر لمواكبة التطور .
  - الحكم الذاتي: هدف استباقي للمنظمة ويظهر العديد من الخصائص المستقلة .

### **ثانياً: دافعية الإنجاز :Achievement motivation**

#### **١ - مفهوم دافعية الإنجاز :**

عرض هذا المصطلح " ليفن " في ضوء تناوله لمفهوم الطموح وذلك قبل استخدام " موراي " لمصطلح الحاجة للإنجاز وعلى الرغم من هذه البدايات المبكرة فإن الفضل يرجع الى عالم النفس الأمريكي " موراي " في انه اول من قدم مفهوم الحاجة الى الإنجاز بشكل دقيق بوصفه مكوناً مهماً من مكونات الشخصية والتي عرض فيها عدة حاجات نفسية من بينها الحاجة الى الإنجاز<sup>(١٢)</sup> .

ويمكن تعريف دافعية الإنجاز<sup>(١٣)</sup> هي استعداد الفرد لتحمل المسؤولية والرغبة المستمرة في النجاح وإنجاز اعمال صعبة والتغلب على العقبات بكفاءة واقل قدر ممكن من الجهد وافضل مستوى من الأداء، وقد حدد او زوبل نوفوك وهنساين ثلاثة ابعاد لدافعية الإنجاز :-

- ١ - البعد المعرفي ويشير الى انشغال الفرد بمهمة معينة لإشباع حاجاته المعرفية من خلال ما يكتشفه من معرفة جديدة تعد بحد ذاتها مكافأة له.
- ٢ - بعد تقدير الذات وهو رغبة الفرد بمزيد من الاحترام والحصول

على المكافأة المناسبة نتيجة أدائه المتميز مما يشعره بكفاءاته واحترامه لذاته.

٣- بعد الانتماء وهو الرغبة في الحصول على تقبل الآخرين وتقديرهم مما يزيد من ثقة الفرد بنفسه.

وحدد ماكليلاند تعريفاً لمصطلح دافعية الإنجاز بأنه استعداد ثابت نسبياً في الشخصية يحدد مدى سعي الفرد ومثابرته في سبيل تحقيق وبلغ نجاح يترتب عليه نوع من الارضاء، وإن دافعية الإنجاز تعني تحقيق شيء صعب والتحكم في الأشياء وتناولها أو تنظيمها وأداء أكبر قدر ممكن من السرعة والاستقلالية والتغلب على العقبات وتحقيق مستوى مرتفع والتفوق على الذات ومنافسة الآخرين والتفوق عليهم وزيادة تقدير وفاعلية الذات عن طريق الممارسة الناجحة للقدرة<sup>(١٤)</sup>.

دافعية الإنجاز تمثل أحد الركائز المهمة في منظومة الدوافع الإنسانية تكونها مكون أساسي من مكونات الشخصية، ومن خلال ذلك نستنتج أن الدافعية هي حالة داخلية في الكائن الحي تستثير سلوكه وتعمل على استمرار هذا السلوك وتوجيهه نحو تحقيق هدف معين.

## ٤- أهمية دافعية الإنجاز:

تلعب دافعية الإنجاز دوراً أساسياً في رفع مستوى أداء الفرد وانتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة التي يواجهها وقد أكد ماكليلاند أن مستوى دافعية الإنجاز الموجود في أي مجتمع هو حصيلة الطريقة التي ينشأ بها الأطفال في هذا المجتمع وهكذا فإن لدافعية الإنجاز أهمية بالنسبة للفرد وتحصيله الدراسي وبالنسبة للمجتمع الذي يعيش فيه هذا الفرد<sup>(١٥)</sup>.

فالدّوافع تقوم بدور رئيسي في تحديد سلوك الفرد ويمكن حصر أهمية دراسة الدافعية في النقاط التالية<sup>(١٦)</sup>.

- دراسة الدافعية تزيد من فهم الإنسان لنفسه ولغيره من الأشخاص وذلك لأن معرفتنا لذاتنا تزداد كثيراً إذا ما تعرفنا على الدافع المختلفة التي تثير سلوكنا وتوجهه كما أن معرفتنا لدافع الغير تمكّننا من تفهم سلوكهم وتفسيره على النحو الصحيح.

- دراسة الدافعية تساعدنا كذلك على التنبؤ بالسلوك الإنساني في المستقبل فإذا عرفنا دوافع فرد ما في فترة معينة تمكّننا من التنبؤ بسلوكه في فترات لاحقة.

ان موضوع الدافعية يتصل بأغلب موضوعات على النفس اذ لم نقل جميعها لأن الدافعية عامل ضروري لتفسیر أي سلوك اذ لا يمكن ان يحدث أي سلوك مالم يكن وراءه دافعية وان جميع الناس على اختلاف أعمارهم ومستوياتهم الثقافية والاجتماعية يهتمون بالدافعية لتفسیر طبيعة العلاقات التي تربطهم بالآخرين، وان الإنسان الذي يجهل الدافع الخاص به وبغيره ستولد لديه العديد من المتاعب والمشكلات في حياته اليومية والاجتماعية و اذا ما عرفها سيساعده ذلك في فهم الكثير من السلوكيات ومعرفة أسبابها وعواقبها وبها سيخلق له توازن نفسيًا واجتماعياً<sup>(١٧)</sup>.

### ٣- خصائص الفرد المنجز :

أشار<sup>(١٨)</sup> إلى ما توصل إليه ماكليلاند من ان ذوي الإنجاز المرتفع مالوا في تقديرهم لذواتهم لأن يكونوا واثقين بأنفسهم ميليين للاجتهد والانتقام،

ويتميز الشخص المنجز في رأي "موراي" بأنه .

- ١ - يحصل على درجة مرتفعة في الدافعية للإنجاز .
- ٢ - ينجز أشياء صعبة .
- ٣ - يتلقى او يفهم تماما ويعالج او ينظم الأشياء او الأفراد او الأفكار وان يفعل ذلك بسرعة واستغلال ما امكنه ذلك .
- ٤ - يتغلب على العوائق مهما كانت وان يتنافس ويتتفوق على الآخرين .
- ٥ - يبذل الجهد الشاق المستمر في سبيل انجاز ما يقوم به .
- ٦ - يعمل بمفرده نحو تحقيق هدف بعيد (١٩) .
- ٧ - يفضلون المهن المتغيرة والتي فيها تحديات مستمرة وينفرون من المهن الروتينية .
- ٨ - يعمل كل شيء بصورة جيدة .
- ٩ - يمتلك العزم والتصميم على الفوز بالمنافسة
- ١٠ - يتخذون قرارات ذات درجة معقولة من الخطير المرتبة (٢٠) .

### **المبحث الثالث: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج**

اعتمد البحث التحليل الوصفي بما يتضمنه من مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت باستخدام برنامج SPSS، كما تم استخدام نمذجة المربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) من خلال SmartPLS برنامج.

#### **أولاً: التحليل الوصفي**

يكشف الجدول (٢) عن التحليل الوصفي للمقياس وباستخدام المعدل كمقياس للنزعه المركزية واستخدام الانحراف المعياري كمقياس لتشتت البيانات، لقد أظهرت نتائج المعدل تجاوز كافة فقرات متغير الصحة التنظيمية للوسط الفرضي البالغ (٣) (عند استخدام مقياس ليكرت الخماسي) وهذا يدل على انتشار كافة الفقرات والمتغير الكلي في المنظمة قيد الدراسة، كما كانت فقرات متغير دافعية الانجاز اكبر من الوسط الفرضي وبالتالي فانه يدل أيضا على انتشار فقرات هذا المتغير في المنظمة المبحوثة، كما أظهرت نتائج التحليل الوصفي نسب متدنية من الانحراف المعياري مما يدل دقة إجابات المستجيبين وفهمهم للفقرات.

## جدول (٢) التحليل الوصفي لفقرات المقياس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	البعد	المتغير
٠.٧٨٦	٤.٠٩٣	RG١	RG المصول للأهداف	HO الصحة التنظيمية
٠.٧٥٥	٤.١	RG٢		
٠.٧٥٧	٤.١٤	RG٣		
٠.٧٥٤	٤.١٣٣	RG٤		
٠.٨٣٧	٤.١١٣	RG٥		
٠.٧١٥	٤.٢٠٧	RG٦		
٠.٦٢٧	٤.١٣١	الكلي		
٠.٩٠١	٤.٠٨٧	SR١	SR العلاقات الاجتماعية	
١.٠٧٧	٣.٨٢	SR٢		
٠.٨٨٧	٤	SR٣		
٠.٦٨٧	٤.٠٣٣	SR٤		
٠.٦٢٢	٣.٩٨٥	الكلي		
٠.٦٤٢	٤.٠٨٧	II١		
٠.٧٤٨	٤.٠١٣	II٢		
٠.٨٩٣	٣.٩٤٧	II٣	PW المبادأة في العمل	
٠.٧٠٤	٤.١٠٧	II٤		
٠.٦٥١	٤.٠٣٨	الكلي		
٠.٦٨٤	٤.١٨	PW١		
٠.٦٨٨	٤.٢٩٣	PW٢		
٠.٦٧٤	٤.١٨	PW٣		

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	البعد	المتغير
٠.٧٧٤	٤.٠٢٧	PW٤	الروح المعنوية M	
٠.٨١٩	٣.٣٢	PW٥		
٠.٤٨٦	٤	الكلي		
٠.٧٩٣	٣.٨٩٣	M١		
٠.٩٠٦	٣.٩٢	M٢		
٠.٧٢٥	٤.٠٣٣	M٣		
٠.٧٧٧	٤.٠٤٧	M٤		
٠.٨٤٩	٤	M٥		
٠.٧٨٦	٤.١٢٧	M٦		
٠.٧٧٢	٤.١	M٧		
٠.٦٤٦	٤.٠١٧	الكلي	تأثير العميد IB	
٠.٦٨٦	٤.٠٤٧	IB١		
٠.٦٦٤	٤.٠٧٣	IB٢		
٠.٦٩٨	٤.١١٣	IB٣		
٠.٨٢٧	٣.٩٥٣	IB٤		
٠.٧١٥	٤.١٤٧	IB٥		
٠.٥٤٦	٤.٠٦٧	الكلي	الدعم بالموارد SR	
٠.٩٠٢	٣.٨	SRU١		
٠.٥٨٦	٤.١	SRU٢		
٠.٧٦٥	٤.٠٢٧	SRU٣		
٠.٧٤٤	٣.٩٩٣	SRU٤		

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	البعد	المتغير
٠.٧٨١	٤.٠٥٣	SRU٥	سلو الإنجاز BA	AMO
٠.٦٩٦	٤.١٢٧	SRU٦		
٠.٦٥٧	٤.١٦٧	SRU٧		
٠.٥٩٦	٤.٠٣٨	الكلي		
٠.٤٨	٤.٠٣٩	الكلي		
٠.٨٤٩	٣.٨٤	BA١		
٠.٦٩٧	٣.٨١٣	BA٢		
٠.٦٩٦	٤.٠٤٧	BA٣		
٠.٨٤٦	٣.٧٦	BA٤		
٠.٨٩٧	٣.٦٨	BA٥		
٠.٥٧١	٣.٨٢٨	الكلي	المشاركة في بناء الجهد PE	الإفادة للإنجاز
٠.٧١٨	٣.٩٣٣	PE١		
٠.٧٩٥	٣.٧٤	PE٢		
١.٠٢١	٣.٥١٧	PE٣		
٠.٩٢٩	٣.٤٨	PE٤		
٠.٨٦٥	٣.٥٩٣	PE٥	الاقبال في العمل TW	الافتقارية للإنجاز
٠.٥٣٧	٣.٦٥٢	الكلي		
٠.٧٦٢	٣.٧٨٧	TW١		
١.٢٤١	٣.٠٠٧	TW٢		
٠.٥٨٦	٤.٠٥٣	TW٣		
٠.٧٦٩	٣.٩٥٣	TW٤		
٠.٧٩	٣.٩٤٧	TW٥		
٠.٤٢٥	٣.٧٤٩	الكلي		

المتغير	البعد	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
SW	التأثير في العمل	SW1	٤.١٦٧	٠.٧٢٥
		SW2	٤.١٦	٠.٦٨٤
		SW3	٤.٢٠٧	٠.٧٢٤
		SW4	٤.٠٦٧	٠.٩١٤
		SW5	٤.٠٦٧	٠.٩١٤
		الكلي	٤.١٣٣	٠.٦٧٨
		AM1	٣.٨٣٣	٠.٨٧٥
		AM2	٣.٩٠٧	٠.٧٩٥
		AM3	٤.٠٢٧	٠.٧٤٨
		AM4	٤.١٦٧	٠.٦٢٦
AM	الطموح	AM5	٤.٣٠٧	٠.٧١١
		الكلي	٤.٠٤٨	٠.٦٠٣
		الكلي	٣.٨٨٢	٠.٤٧

## المصدر: مخرجات برنامج SPSS

## ثانياً: تقييم انموذج المقياس:

يعد تقييم جودة المقياس او ما يسمى بانموزج القياس من الخطوات الأساسية للتحليل والتي تسبق عملية اختبار الفرضيات، ويتم تقييم انموزج القياس في نمذجة المربعات الصغرى وفقاً لـ (Hair et al., ٢٠١٤) من خلال أربعة معايير وكما يظهر في الجدول (٣):

**جدول (٣) معايير تقييم انموذج القياس**

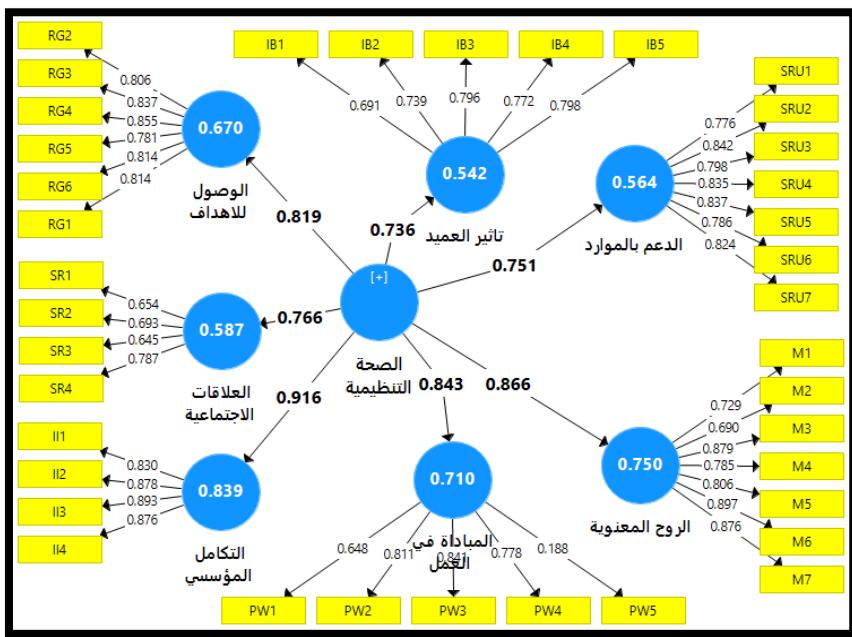
الحد الأدنى المقبول	الغرض	المعيار
٠.٧	اختبار ثبات واتساق المقياس	معامل كرونباخ الفا
٠.٦	اختبار ثبات واتساق المقياس	الثبات المركب
٠.٦	اختبار صدق المقياس	ثبات الفقرة (التشبعات)
٠.٥	اختبار صدق المقياس	متوسط التباين المستخلص (AVE)

المصدر: اعداد الباحث بالاستناد الى

Hair, J. (٢٠١٤). *A primer on partial least squares structural equations modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: SAGE.

#### ١ - تقييم انموذج القياس لمتغير الصحة التنظيمية :

باستخدام برنامج SmartPLS تم بناء انموذج القياس والذي يظهر في الشكل (٢) والذي يستعرض نتائجه الجدول (٤):



شكل (٢) انموج القیاس لمتغير الصحة التنظيمية

- المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

- ملاحظة: الأرقام في الأسماء تمثل التشبّعات (ثبات الفقرة)

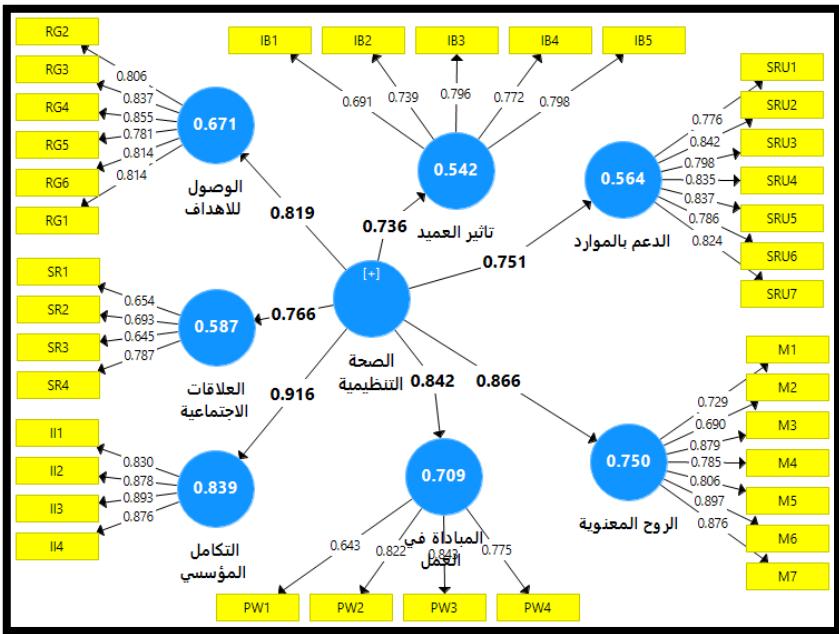
**جدول (٤) نتائج اختبار انموذج القياس**

AVE	الثبات المركب	كرونياخ الفا	التشبعات	الفقرات
0.445	0.791	0.678	0.691	IB1
			0.739	IB2
			0.796	IB3
			0.772	IB4
			0.798	IB5
0.453	0.619	0.687	0.830	II1
			0.878	II2
			0.893	II3
			0.876	II4
0.445	0.791	0.678	0.729	M1
			0.690	M2
			0.879	M3
			0.785	M4
			0.806	M5
			0.897	M6
			0.876	M7
0.563	0.899	0.879	0.648	PW1
			0.811	PW2
			0.841	PW3
			0.778	PW4
			0.188	PW5
0.603	0.819	0.887	0.806	RG1
			0.837	RG2
			0.805	RG3
			0.781	RG4
			0.814	RG5

			٠.٨١٤	<b>RG٦</b>
٠.٤٥٣	٠.٦١٩	٠.٦٨٧	<b>SR١</b>	<b>SR١</b>
			<b>SR٢</b>	<b>SR٢</b>
			<b>SR٣</b>	<b>SR٣</b>
			<b>SR٤</b>	<b>SR٤</b>
٠.٥٦٣	٠.٨٩٩	٠.٨٦٩	٠.٧٧٦	<b>SRU١</b>
			٠.٨٤٢	<b>SRU٢</b>
			٠.٧٩٨	<b>SRU٣</b>
			٠.٨٣٥	<b>SRU٤</b>
			٠.٨٣٧	<b>SRU٥</b>
			٠.٧٨٦	<b>SRU٦</b>
			٠.٨٢٤	<b>SRU٧</b>

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

يبين الجدول (٤) نتائج اختبار انموذج القياس والتي أظهرت قصور في تشبعات بعض الفقرات وهذا ما يستلزم حذفها، وهذا يلزم الباحث بتعديل الانموذج وحذف الفقرات ذات التشبعات المنخفضة، لذلك تم تعديل الانموذج وكما يظهر في الشكل (٣) والذي يستعرض نتائجه الجدول (٥):



شكل (٣) انموذج القياس المعدل لمتغير الصحة التنظيمية

المصدر : مخرجات برنامج SmartPLS

ملاحظة: الأرقام في الأسئلة تمثل التشبّعات (ثبات الفقرة)

جدول (٥) نتائج اختبار انموذج القياس المعدل لمتغير الصحة التنظيمية

الفقرات	التشبّعات	كرونباخ الفا	الثبات المركب	AVE
IB1	0.691	0.678	0.791	0.645

			..V39	IB1
			..V96	IB2
			..V72	IB3
			..V98	IB4
			..A30	II1
..003	..719	..787	..A78	II2
			..A93	II3
			..A76	II4
			..V29	M1
			..790	M2
			..A79	M3
			..V80	M4
			..A+6	M5
			..A97	M6
			..A76	M7
			..648	PW1
			..A11	PW2
			..A41	PW3
			..V78	PW4
			..A+6	RG1
			..A37	RG2
			..A00	RG3
			..V81	RG4
			..A14	RG5
			..A14	RG6
			SR1	SR1
..083	..A19	..887	SR2	SR2

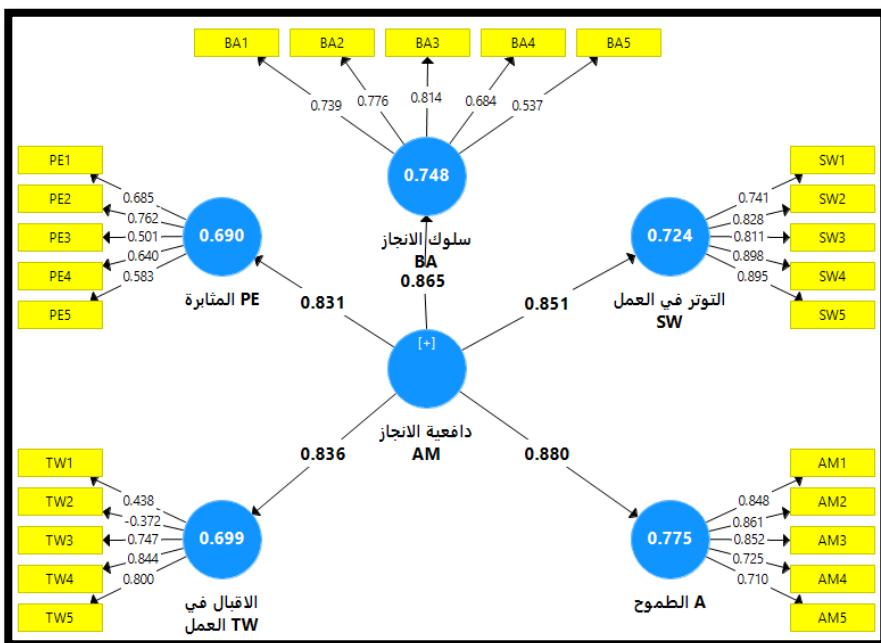
			<b>SR<sub>۳</sub></b>	<b>SR<sub>۴</sub></b>
			<b>SR<sub>۴</sub></b>	<b>SR<sub>۴</sub></b>
..۰۵۷۳	..۰۸۱۲	..۰۸۵۶	..۰۷۷۶	<b>SRU<sub>۱</sub></b>
			..۰۸۴۲	<b>SRU<sub>۲</sub></b>
			..۰۷۹۸	<b>SRU<sub>۳</sub></b>
			..۰۸۳۵	<b>SRU<sub>۴</sub></b>
			..۰۸۳۷	<b>SRU<sub>۵</sub></b>
			..۰۷۸۶	<b>SRU<sub>۶</sub></b>
			..۰۸۲۴	<b>SRU<sub>۷</sub></b>

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

يبين الجدول (۵) نتائج اختبار انموذج القياس المعدل والتي أظهرت تحقيق كافة الفقرات للحدود المقبولة من التшибعات، كما حفقت المتغيرات الحدود المقبولة لكل من كرونباخ الفا والثبات المركب و AVE .

## ٢ - تقييم انموذج القياس لمتغير دافعية الانجاز .

باستخدام برنامج SmartPLS تم بناء انموذج القياس والذي يظهر في الشكل (۴) والذي يستعرض نتائجه الجدول (۶):



شكل (٤) انموذج القياس لمتغير دافعية الانجاز

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

ملحوظة: الأرقام في الأسهم تمثل التشبعت (ثبات الفقرة).

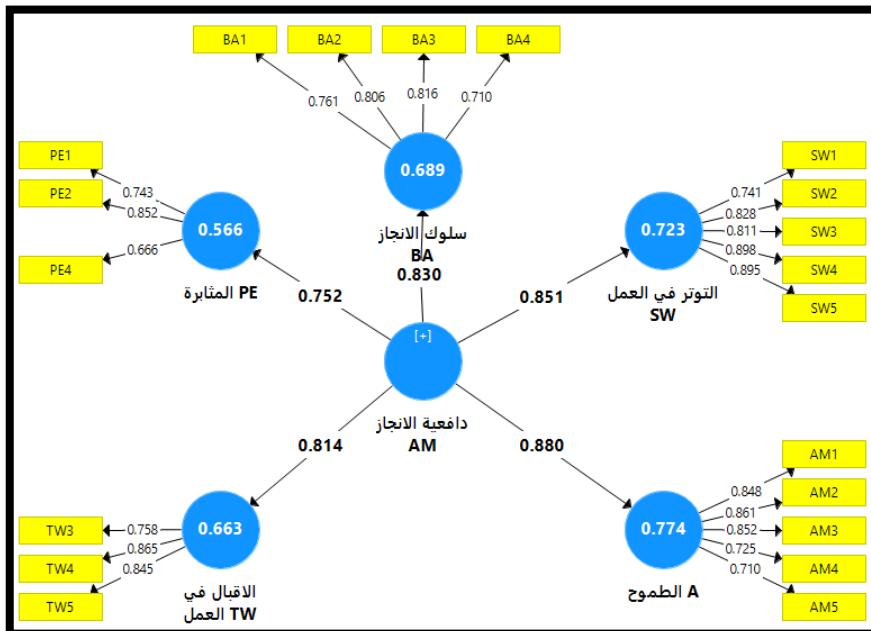
**جدول (٦) نتائج انموذج القياس لمتغير دافعية الانجاز**

الفقرات	التشبعات	كرونياخ الفا	الثبات المركب	AVE
AM1	0.848	0.466	0.686	0.448
AM2	0.861			
AM3	0.852			
AM4	0.725			
AM5	0.710			
BA1	0.739	0.892	0.921	0.700
BA2	0.776			
BA3	0.814			
BA4	0.684			
BA5	0.537			
PE1	0.685	0.860	0.899	0.643
PE2	0.762			
PE3	0.501			
PE4	0.640			
PE5	0.583			
SW1	0.741	0.633	0.773	0.410
SW2	0.828			
SW3	0.811			
SW4	0.898			
SW5	0.895			
TW1	0.438	0.756	0.839	0.513
TW2	-0.372			
TW3	0.747			
TW4	0.844			
TW5	0.800			

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

يبين الجدول (٦) نتائج اختبار انموذج القياس والتي أظهرت قصور في

نتائج AVE، وهذا يلزم الباحث بتعديل الانموذج وحذف الفقرات ذات التشبعت المخفضة، لذلك تم تعديل الانموذج وكما يظهر في الشكل (٥) أدناه:



شكل (٥) انموذج القياس المعدل لمتغير دافعية الانجاز

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

ملاحظة: الأرقام في الأسهم تمثل التشبعت (ثبات الفقرة)

جدول (٧) نتائج اختبار انموذج القياس المعدل لمتغير دافعية الانجاز

الفقرات	التشبعت	كرونيباخ الفا	الثبات المركب	AVE
AM <sub>1</sub>	0.848	0.778	0.791	0.550
AM <sub>2</sub>	0.861			
AM <sub>3</sub>	0.852			

			٠.٧٢٥	<b>AM٤</b>
			٠.٧١٠	<b>AM٥</b>
٠.٥٥٩	٠.٩١٩	٠.٨٨٧	٠.٧٦١	<b>BA١</b>
			٠.٨٠٦	<b>BA٢</b>
			٠.٨١٦	<b>BA٣</b>
			٠.٧١٠	<b>BA٤</b>
			٠.٧٤٣	<b>PE١</b>
			٠.٨٥٢	<b>PE٢</b>
٠.٦٢٧	٠.٧٩١	٠.٧٧٨	٠.٦٦٦	<b>PE٤</b>
			٠.٧٤١	<b>SW١</b>
			٠.٨٢٨	<b>SW٢</b>
			٠.٨١١	<b>SW٣</b>
			٠.٨٩٨	<b>SW٤</b>
			٠.٨٩٥	<b>SW٥</b>
٠.٦٦٣	٠.٨٠٩	٠.٨٦٩	٠.٧٥٨	<b>TW٣</b>
			٠.٨٦٥	<b>TW٤</b>
			٠.٨٤٥	<b>TW٥</b>

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

يبين الجدول (٧) نتائج اختبار انموذج القياس المعدل والتي أظهرت تحقيق كافة الفقرات للحدود المقبولة من التشبعات، كما حفقت المتغيرات الحدود المقبولة لكل من كرونباخ الفا والثبات المركب و AVE .

### ثانياً: اختبار الفرضيات:

يتم اختبار فرضيات التأثير من خلال معاملات المسار في الانموذج الهيكلـي، ويتم تقييم الانموذج الهيكلـي في نمذجة المربعات الصغرى وفقاً لـ (Hair et al., ٢٠١٤) من خلال المعايير في الشكل معايير وكما يظهر في الجدول (٨) أدناه:

جدول (٨) معايير تقييم الانموذج الهيكلي

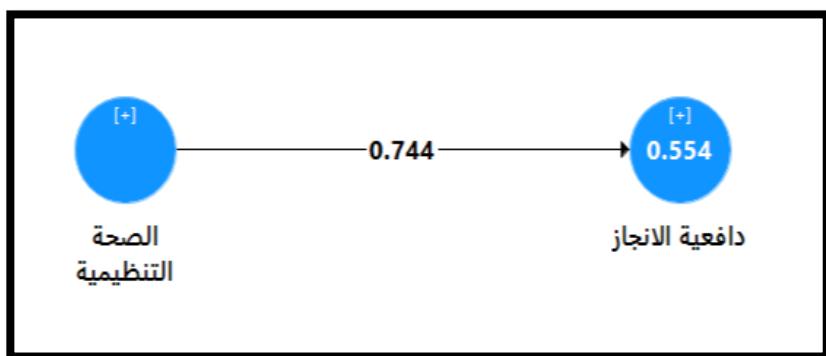
المعيار	العتبة (الحد المسموح)
معنوية معامل المسار	اكبر او تساوي ١,٩٦
	اقل او تساوي ٠٠٥
معامل التفسير	٠,٢٥ ضعيف، ٠,٥٥ متوسط، ٠,٧٥ عالي
R <sup>2</sup>	قيمة t قيمة p

المصدر: اعداد الباحث بالاستناد الى

Hair, J. (٢٠١٤). *A primer on partial least squares structural equations modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: SAGE.

#### ١ - اختبار الفرضية الرئيسية:

نصت الفرضية الرئيسية الاولى على ان " يوجد تأثير معنوي إيجابي للصحة التنظيمية في تحقيق دافعية الانجاز " لغرض اختبار هذه الفرضية فقد تم بناء الانموذج الهيكلي وكما يظهر في الشكل (٦) أدناه:



شكل (٦) الانموذج الهيكلي لاختبار للفرضية الرئيسية الاولى

ملاحظة: الارقام في الاسهم تمثل معامل المسار في حين الارقام في الدوائر فتمثل معامل التحديد، ويشير الرمز [+] الى اخفاء القراءات التابعة للمتغير بسبب انتهاء الحاجة لها في تقييم الانموذج الهيكلي.

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

جدول (٩) نتائج تقييم الانموذج الهيكلی الخاص بالفرضية الرئيسية الأولى

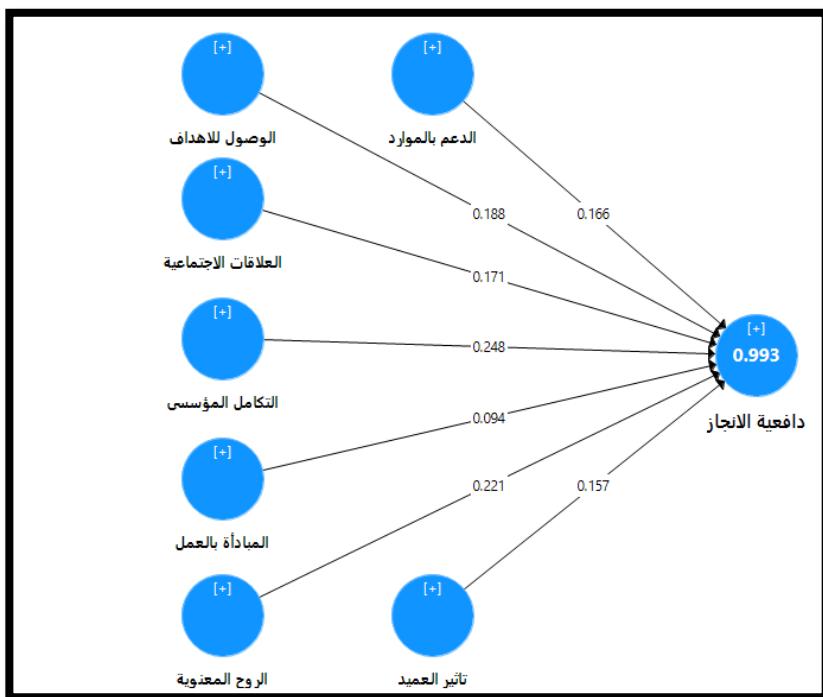
R <sup>2</sup> المعدل	معامل التحديد R <sup>2</sup>	حجم التأثير f <sup>2</sup>	نتيجة قبول	p Value	t Value	معامل المسار	VIF	المسار	الفرضية
0.0541	0.0554	1.698	قبول	0.	10.70	0.0744	1	RH→MO	H1

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

أظهرت نتائج التي استعرضها الجدول (٩) الى ان معامل المسار (التأثير المباشر) قد بلغ ( 0.0744 ) ومعامل تحديد R<sup>2</sup> (تفسير) قدره ( 0.0554 ) وللحقيق من معنوية معامل المسار فان كل من قيمة t و p تحقق الحدود المطلوبة في الجدول (٨) مما يدل على معنوية العلاقة وبالتالي يتم قبول الفرضية الرئيسية الأولى.

## ٢ - اختبار الفرضيات الفرعية:

لعرض اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الأولى ( H1-١, H1-٢, H1-٣, H1-٤, H1-٥, H1-٦, H1-٧ ) فقد تم بناء الانموذج الهيكلی وكما يظهر في الشكل (٧) ادناه:



شكل (٧) الانموذج الهيكلی لاختبار الفرضيات الفرعية

ملاحظة: الارقام في الاسهم تمثل معامل المسار في حين الارقام في الدوائر فتمثل معامل التحديد، ويشير الرمز [+] الى اخفاء القراءات التابعة للمتغير بسبب انتقاء الحاجة لها في تقييم الانموذج الهيكلی.

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

جدول (١٠) نتائج تقييم الانموذج الهيكلی الخاص بالفرضيات الفرعية

R <sup>2</sup> المعدل	معامل التحديد R <sup>2</sup>	حجم تأثير f <sup>2</sup>	نتيجة	p Value	t Value	معامل المسار	VIF	المسار	الفرضية
0.939	0.993	0.0089	قبول	0.0006	8.422	0.188	3.501	RG→M	H1-1
		0.0088	قبول	0.0008	6.227	0.171	2.647	SR→MO	H1-2
		0.0098	قبول	0.0005	8.028	0.248	2.701	II→MO	H1-3

		٠٠٦٨	قبول	٠٠٠٧	٥.٢٦٧	٠٠٩٤	٢.٦٣٢	PW→MO	H1-٤
		٠٠٨٩	قبول	٠٠٠٤	٨.٠٢٢	٠.٢٢١	٢.٨٣١	M→MO	H1-٥
		٠٠٧٨	قبول	٠٠٠٨	٦.٢٩٧	٠.١٥٧	٣.٣٤٧	IB→MO	H1-٦
		٠٠٨٤	قبول	٠٠٠٥	٧.٠٢٨	٠.١٦٦	٢.٥٠٩	SU→MO	H1-٧

المصدر: مخرجات برنامج SmartPLS

أظهرت نتائج التحليل التي يستعرضها الجدول (١٠) إلى ان الفرضيات (H1-١, H1-٢, H1-٣, H1-٤, H1-٥, H1-٦, H1-٧) قد حققت المعايير المطلوبة من قيمة t وقيمة p وبالتالي تقبل هذه الفرضيات، وقد بلغ معامل التحديد .٥٧٪.

## **المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات**

### **أولاً : الاستنتاجات :**

بناءاً على نتائج اختبار الفرضيات ومن أجل تحقيق اهداف البحث توصلت الباحثة الى مجموعة من الاستنتاجات وكما يلي:

١- تحتاج ابعاد الصحة التنظيمية في الكلية المبحوثة الى اهتمام اكثر بالرغم من ان نتائج التحليل الاحصائي لتلك الابعاد يؤكّد تحقيقها تقدما ملحوظاً بالمقارنة مع الوسط الفرضي البالغ(٣)، اذ ان هذه الابعاد هي التي تطمح اليها المنظمات على اختلاف انواعها وطبيعة نشاطاتها سواء كانت منظمات عامة او خاصة.

٢- تهتم الكلية المبحوثة بعوامل تعزيز دافعية الانجاز وتعتبره من الاولويات المهمة اذ حصلت ابعاد دافعية الانجاز على استجابة عالية وهي اعلى من المتوسط الفرضي ما يشير الى ان الكلية المبحوثة تملك وعي حول أهمية المتغير التابع وسبل تعزيزه وهي تحاول جاهدة الحفاظ عليه.

٣- سجلت النتائج الإحصائية أن جميع علاقات الارتباط بين ابعاد الصحة التنظيمية ودافعية الانجاز، كانت قوية وذات دلالة معنوية ، مما يشير إلى إمكانية المواءمة بينهما خصوصاً أن علاقات التأثير كانت جميعها ذات دلالة معنوية ما يؤكد أن المواءمة حاصلة بين المتغيرين ، أي أن زيادة الاهتمام بأبعاد الصحة التنظيمية في المنظمات سيؤدي بالضرورة إلى زيادة في منحنيات دافعية الإنجاز فيها، وهذا في دوره يمكن أن يكون مقدمة إلى الاستفادة من هذه الزيادة في دافعية الانجاز في تدعيم وتقوية الصحة التنظيمية

ما يضمن تحقق الدور المنطقي في هذه العملية وتصبح العملية تبادلية أي أن التغيير الايجابي الذي يحدث للصحة التنظيمية في المنظمات يحدث تغيير ايجابي في دافعية الانجاز فيها و العكس صحيح .

### **ثانياً: التوصيات :**

تتناول هذه الفقرة بناءاً على الاستنتاجات التي توصل إليها البحث أهم التوصيات، والتي تأمل الباحثة أن تلقي الاهتمام المناسب من قبل أصحاب القرار في مجتمع الدراسة بما يجعلها تسهم في ترسیخ ابعد الصحة التنظيمية و استثمارها باتجاه تعزيز أفاق صناعة دافعية الانجاز ، والموائمة فيما بين أبعادها للوصول إلى أفضل السبل لتحقيق نتائج من شأنها ترتفع بمستوى أداء الكليات المبحوثة و تمكّنها من مواجهة التحديات في المستقبل .

أ- إعداد أبحاث علمية متخصصة بواقع الجامعة ، ورصد المخاطر المتعلقة بالصحة التنظيمية التي يمكن أن تتعرض لها الكليات ، و لا سيما أن العراق يعيش حالة من الانفتاح على العالم الخارجي تسبّبها بعض المؤشرات المقلقة بسبب عدم وجود استراتيجيات واضحة و محددة لأغراض التواصل تدريجياً مع ما يحصل من التطور في مجالات العلمية و الثقافية إقليمياً و دولياً

ب- العمل على ترسیخ مفهوم الصحة التنظيمية لدى العاملين في الكليات و كذلك الطلبة، إذ يمكن للصحة أن تكون علاجاً ناجعاً للكثير من الأمراض التي تصيب المجتمع و الأجهزة الإدارية في ظل وجود مؤشرات عامة على استشراء حالات الفساد الإداري و القيمي.

ت- تكثيف الجهود الموجهة نحو صناعة دافعية الانجاز داخل الكليات و إشاعة ثقافته، و الاعتماد على الإمكانيات المتاحة في توفير موارد بشرية

قادرة على تحقيق النجاح و بشكل مستمر.

### \* هامش البحث \*

- ١- Hari, A, P, Dileep,N, Subramaniam ,K ..(٢٠١٤) Organizational Health: Delineation, Constructs and Development of a Measurement Model, Asian Social Science; Vol. ١٠, No. ١٤.
  - ٢- Ghorbani,M , Afrassiabi,R , Rezvani,Z..(٢٠١٢) A Study of the Relationship Between Organizational Health and Efficacy. World Applied Sciences Journal
- (٣) - ألفت (٢٠١٤). (الكفاءة الذاتية والداعية الداخلية و علاقتها بالتحصيل الدراسي )  
رسالة ماجستير في علم النفس التربوي.
- ٣- Ghorbani,M , Afrassiabi,R , Rezvani,Z..(٢٠١٢) A Study of the Relationship Between Organizational Health and Efficacy. World Applied Sciences Journal
  - ٤- (٥) Hari, A, P, Dileep,N, Subramaniam ,K ..(٢٠١٤) Organizational Health: Delineation, Constructs and Development of a Measurement Model, Asian Social Science; Vol. ١٠, No. ١٤.
- (٦) الوديناني ،محمد بن معين . (٢٠١٦) مدى توافق ابعاد الصحة التنظيمية في مدراس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين والمعلمين . دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد السابع والسبعون .
- (٧) أسماء، خويد (٢٠٠٥).(الداعية للإنجاز في ظل التوجيه المدرسي في الجزائر )  
رسالة ماجستير في علم النفس .
- ٥- (٨) Hari, A, P, Dileep,N, Subramaniam ,K ..(٢٠١٤) Organizational Health: Delineation, Constructs and Development of a Measurement Model, Asian Social Science; Vol. ١٠, No. ١٤.
  - ٦- (٩) Hari, A, P, Dileep,N, Subramaniam ,K ..(٢٠١٤) Organizational Health: Delineation, Constructs and Development of a Measurement Model, Asian Social Science; Vol. ١٠, No. ١٤.
- (١٠) الوديناني ،محمد بن معين . (٢٠١٦) مدى توافق ابعاد الصحة التنظيمية في مدراس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين والمعلمين . دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد السابع والسبعون .
- (١١) حنان، قوراري (٢٠١٤). (الضغط المهني وعلاقته بداعية الإنجاز لدى أطباء

- الصحة العمومية ) رسالة ماجستير في علم النفس
- (١٢) أسماء، خويلد (٢٠٠٥). (الداعية للإنجاز في ظل التوجيه المدرسي في الجزائر ) رساله ماجستير في علم النفس .
- (١٣) الوديناني ،محمد بن معيض (٢٠١٦) مدى توافق ابعاد الصحة التنظيمية في مدراس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين والمعلمين . دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد السادس والسبعين .
- (١٤) حنان، قوراري (٢٠١٤). (الضغط المهني وعلاقته بداعية الإنجاز لدى أطباء الصحة العمومية ) رساله ماجستير في علم النفس.
- (١٥) غنية، فني (٢٠٠٥) التغيرات التنظيمية واثرها في التحصيل الدراسي في الجامعة الجزائرية، رساله ماجستير في علم الاجتماع.
- (١٦) أبو السل، محمد (٢٠١٦). (بناء مقياس دافع الإنجاز لطلبة المرحلة الثانوية في دمشق ) مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
- (١٧) أمال، بن يوسف (٢٠٠٨) .(العلاقة بين استراتيجيات التعلم والداعية للتعلم واثرها على التحصيل الدراسي ) دراسة ماجستير في علوم التربية
- ٧- (١٨) Ghorbani,M , Afrassiabi,R , Rezvani,Z.(٢٠١٢) A Study of the Relationship Between Organizational Health and Efficacy. World Applied Sciences Journal.
- ٨- (١٩) Khademfar ,M.,(٢٠١٢), The Relationship between Transformational Leadership and Organizational Health in Golestan Province of Iran. International Journal of Humanities and Social Science Vol. ٢ No. ١٢.
- ٩- (٢٠) Dariush ,G, Tahvildar ,A.,(٢٠١٢), Surveying The Relationships Between Leadership Styles, Organizational Health And Workplace Bullying. Journal of Global Strategic Management | V. ٦ | N. ٢.

## \* المصادر والمراجع \*

- أولاً: المصادر العربية**
- البحوث والرسائل والأطروحـــ :
- ألفت (٢٠١٤). (الكفاءة الذاتية والداعية الداخلية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي ) رساله ماجستير في علم النفس التربوي.
- الأحمد، أمل (٢٠١٧). (العلاقة بين داعية الإنجاز والتفكير الخرافي لدى عينة من طلبة كلية التربية) مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس .
- الغامدي، غرم الله (٢٠٠٩). (التفكير العقلاني والتفكير غير العقلاني ومفهوم الذات وداعية الإنجاز لدى عينة من المراهقين المتفوقين دراسياً والعاديين بمدينتي مكة

- المكرمة وجدة ) أطروحة دكتوراه في علم النفس.
- أمال، بن يوسف (٢٠٠٨). (العلاقة بين استراتيجيات التعلم والدافعية للتعلم واثرها على التحصيل الدراسي) دراسة ماجستير في علوم التربية .
- أبو السل، محمد (٢٠١٦). (بناء مقياس دافع الإنجاز لطلبة المرحلة الثانوية في دمشق ) مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس .
- أسماء، خويك (٢٠٠٥). (الدافعية للإنجاز في ظل التوجيه المدرسي في الجزائر ) رسالة ماجستير في علم النفس .
- الوديناني ،محمد بن معين (٢٠١٦) مدى توافق ابعاد الصحة التنظيمية في مدارس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين والمعلمين . دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد السابع والسبعون
- الرويعي، هناء سالم محمود. (٢٠١٢) البيئة الصحفية وعلاقتها بالدافع للإنجاز والتلقييل الدراسي لدى طلبة الشق الثاني من التعليم الأساسي بمدينة بنغازي . رسالة ماجستير في الإدارة التعليمية .
- غنية، فني. (٢٠٠٥) التغيرات التنظيمية واثرها في التحصيل الدراسي في الجامعة الجزائرية، رسالة ماجستير في علم الاجتماع .
- حنان، قوراري (٢٠١٤). (الضغط المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى أطباء الصحة العمومية ) رسالة ماجستير في علم النفس .

#### **ثانياً: المصادر الأجنبية :**

- ١٠- Singh ,A,P.,(٢٠١٤). Does Organizational Health Enhance the Level of Commitment in Police Employees. International Journal of Scientific & Engineering Research, Volume ٥, Issue ١.
- ١١- Ghorbani,M , Afrassiabi,R , Rezvani,Z.,(٢٠١٢) A Study of the Relationship Between Organizational Health and Efficacy. World Applied Sciences Journal.
- ١٢- Hari, A, P, Dileep,N, Subramaniam ,K ,.(٢٠١٤) Organizational Health: Delineation, Constructs and Development of a Measurement Model, Asian Social Science; Vol. ١٠, No. ١٤.
- ١٣- Khademfar ,M.,(٢٠١٢), The Relationship between Transformational Leadership and Organizational Health in Golestan Province of Iran. International Journal of Humanities and Social Science Vol. ٢ No. ١٢.
- ١٤- Yüceler ,A , Doganalp ,B, Kaya, D.,(٢٠١٣), The Relation Between Organizational Health and Organizational Commitment. Mediterranean Journal of Social Sciences Vol ٤ No ١٠.
- ١٥- Dariush ,G, Tahvildar ,A.,(٢٠١٢), Surveying The Relationships Between Leadership Styles, Organizational Health And Workplace Bullying. Journal of Global Strategic Management | V. ٦ | N. ٢.

