



دور رأس المال الفكري في تعزيز قيمة المنظمة (دراسة تطبيقية في كلية المستقبل الجامعة/بابل/العراق)

ا.م.د. إبراهيم رسول هاني^{1*}، ا.م.د. عطار سعد جبر²

¹ قسم إدارة الأعمال/كلية المستقبل الجامعة/بابل/العراق

² قسم المحاسبة/كلية المستقبل الجامعة/بابل/العراق

* المؤلف المراسل: ibrahim.rasool@uomus.edu.iq

الملخص :

منذ بداية العقد الأخير من القرن العشرين ظهرت تغيرات اقتصادية ومالية كثيرة أدت إلى بروز ظواهر اقتصادية ودولية منها مثلاً ظاهرة العولمة وعصر المعلوماتية والاندماجات والتحالفات الاقتصادية والاستراتيجية بين المنظمات الكبيرة والشركات العملاقة. لغرض الهيمنة والسيطرة على اقتصادات العالم والتحكم بالموارد الاقتصادية على المستوى الكوني وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور ما يسمى بالاقتصاد الرقمي أو المعرفي. إذ أصبحت المعرفة والمهارات التي تمتلكها الموارد البشرية على مستوى منظمات الأعمال ميزة تنافسية تميزها عن غيرها من المنظمات الأخرى. إن المنظمات الناجحة هي المنظمات التي تهتم بتلبية حاجات ورغبات زبائنهم واستغلال الفرص ومواجهة التحديات في البيئة الخارجية المحيطة بها لبلوغ الأهداف الاستراتيجية المرسومة والبحث عن الطرق والأساليب التي تستطيع من خلالها مواجهة تلك التحديات.

وتعد الأصول الفكرية من الوسائل الناجحة والمؤثرة التي يمكن استثمارها لتحقيق تلك المتطلبات ومواجهة التحديات ويتم من خلاله تجاوز الصعوبات والمحددات بفضل الإبداع والابتكار للموارد البشرية التي أصبح الاستثمار فيها حاجة ملحة لمنظمات الأعمال في الوقت الراهن لاكتساب المهارات والقدرات المعرفية لتعزيز قيمة المنظمة وبلوغ الأداء المتميز لها. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على رأس المال الفكري وأهميته والأطر النظرية الخاصة بمفهومه وتأثير ذلك على قيمة المنظمة. استخدم في البحث الأسلوب النوعي والأسلوب الكمي باستخدام استمارات الاستبانة وتحليلها بالطرق الإحصائية. وكذلك تم استخدام حزمة من الأساليب الكمية في التحليل والمقارنة على أساس استمارة التقييم العلمي للكادر التدريسي لبيان دور رأس المال الفكري في تعزيز قيمة المنظمة وتضمنت الحدود المكانية للدراسة الأقسام العلمية في كلية المستقبل الجامعة/بابل. وقد استنتج في هذه الدراسة أن عملية استقطاب الأصول الفكرية بكافة الاختصاصات إلى الكلية يعزز قيمتها ومستواها وفق التصنيف العالمي والمحلي. كما أظهر البحث ضرورة السير في هذا النهج لاجل توفير العدد الكافي من الأصول الفكرية اللازمة لدعم تصنيف الكلية العلمي ودعم المخرجات من الطلبة الذين يتميزون بمستويات علمية عالية لغرض المساهمة في عملية التنمية الاقتصادية والإدارية.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الفكري، قيمة المنظمة، رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال

العلاقات



المقدمة:

ان العصر الحالي يعرف بعصر المعرفة، اذ تم الاهتمام في الالفية الثالثة، بشكل كبير في استغلال كل ما هو متوفر من العلوم المعرفية وتسخيرها للأغراض المختلفة وخاصة في مجال العلوم الاقتصادية وبالذات في منظمات الاعمال، حيث اصبح هنالك دور مهم لرأس المال المعرفي او الفكري في منظمات الاعمال وعلى وجه التحديد في مجال تعزيز وتعظيم قيمة المنظمة، فقد أصبحت تقاس منظمات الاعمال بما تمتلكه من رأس مال فكري يتم توظيفه في انجاز مهام المنظمة فلو اخذنا بنظر الاعتبار عينة الدراسة الحالية (كلية المستقبل الجامعة) نجد فيها بان انجاز الرؤيا والرسالة واهداف الكلية يتم بشكل يتفق ومتطلبات الجودة في الجامعات العالمية الرصينة. ان هذه الإشكاليات تم التصدي لها في دراستنا هذه من خلال أربعة فصول: الفصل الأول خصص للمنهجية العلمية والدراسات السابقة. الجانب الفكري تم التصدي له في الفصل الثاني. اما الفصل الثالث فقد خصص للجانب التطبيقي من الدراسة بما في ذلك صياغة وتوزيع الاستبانة الخاصة بجمع المعلومات عن رأس المال الفكري في الكلية عينة الدراسة. في حين ان الفصل الأخير وهو الفصل الرابع فقد خصص للاستنتاجات والتوصيات. وفي نهاية الدراسة تم ذكر كافة المصادر العربية والأجنبية التي اعتمدها الباحثين. وجاء في نهاية الدراسة ايضاً، الملحق الذي تم فيه حفظ الاستبانة التي تم اعتمادها لجمع البيانات واستمارة تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية عن تفاصيل المشكلة.

الفصل الأول: المنهجية العلمية ودراسات سابقة

1.1. المنهجية العلمية للدراسة

1.1.1. مشكلة الدراسة

يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

أولاً: هل ان الكلية عينة الدراسة لديها رأس مال فكري كاف لتحقيق رؤية ورسالة واهداف الكلية؟

ثانياً: هل ان قيمة واهمية الكلية سوف يتم تعزيزها بزيادة عدد التدريسيين وتحسين نوعية رأس المال الفكري لديها؟

ثالثاً: هل ان تصنيف الكلية على المستوى المحلي والعالمي سوف يرتفع بوجود رأس المال الفكري لديها؟

رابعاً: هل ان النجاحات المتحققة في الكلية من حيث مستويات النجاح للطلبة في المرحلة الرابعة / امتحان الرصانة العلمية سببها يعود الى وجود دور مهم لرأس المال الفكري في الكلية؟

2.1.1. فرضيات الدراسة: استندت الدراسة الى الفرضيات التالية:

1. نفرض ان الكلية ليس لديها العدد والنوع الكافي من راس المال الفكري وتسعى لاستقطاب المزيد لأجل تحقيق رؤية ورسالة الكلية وأهدافها.



2. نفرض ان قيمة الكلية باعتبارها منظمة سوف ترتفع بالقياس الى بقية المنظمات المناظرة الاخرى.
3. نفرض ان تصنيف الكلية (Ranking) على المستوى المحلي والعالمي سوف يرتفع عند ارتفاع قيمة الكلية الناجمة عن استقطاب عدد أكبر من رأس المال الفكري.
4. نفرض ان النجاحات المتحققة في الكلية من حيث مستويات النجاح للطلبة يعود الى الدور المهم لرأس المال الفكري فيها.

3.1.1. اهداف الدراسة: تهدف دراستنا الى تحقيق ما يلي:

- أولاً:** تشجيع إدارة الكلية على استقطاب رأس المال الفكري اليها ممن لديهم مهارات ودرجات علمية اعلى.
- ثانياً:** العمل على دعم وتعزيز قيمة الكلية من خلال نوع وعدد من هم يمتلكون رأس المال الفكري فيها.
- ثالثاً:** العمل على رفع تصنيف الكلية Ranking على المستوى العالمي والمحلي.
- رابعاً:** العمل على زيادة النجاحات المتحققة في الكلية وبالأخص ارتفاع مستوى المخرجات من الطلبة.

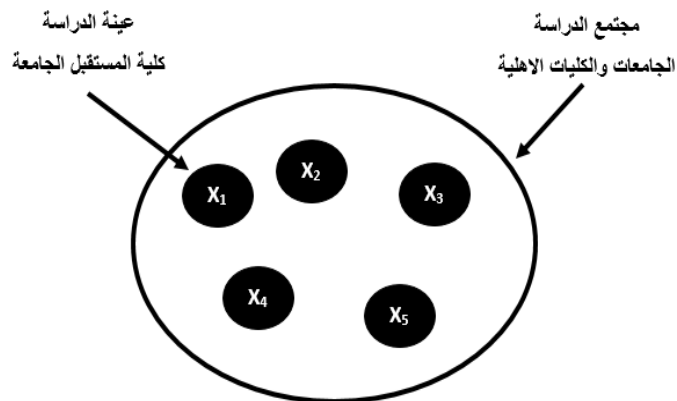
4.1.1. اهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من خلال تسليط الضوء على موضوع الاهتمام برأس المال الفكري وضرورة استقطابه في مختلف اقسام الكلية من اجل دعم سمعتها وموقعها في بيئة التعليم العالي الاهلي وكذلك بالمقارنة مع الأقسام المناظرة في الكليات الحكومية.

5.1.1. مجتمع وعينة الدراسة

أولاً: مجتمع الدراسة: ان مجتمع الدراسة يتمثل في الكليات الاهلية او الخاصة التي تعمل على استقطاب حمله الألقاب العلمية ممن يعتبرون جزء من رأس المال الفكري والذي يعد ايضاً ضمن الأصول المعرفية لتلك المنظمة او الكلية.

ثانياً: عينة الدراسة: تم تحديد عينة الدراسة وهي كلية المستقبل الجامعة/بابل كونها الكلية التي استقطبت الكثير من الألقاب العلمية باعتبارهم رأس مال فكري مما زاد وعزز من قيمة الكلية في المجتمع المحلي.





الشكل (1) مجتمع وعينة الدراسة

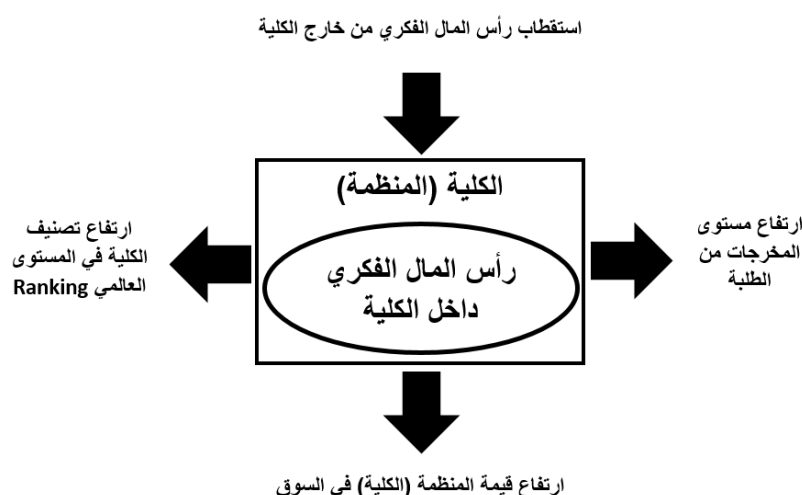
المصدر: من اعداد الباحثان

6.1.1. الحدود الزمانية والمكانية

أولاً: الحدود الزمانية: تم اعتماد الفترة من سنة 2010 ولغاية 2019 وهي استحداث وتأسيس كلية المستقبل الجامعة.

ثانياً: الحدود المكانية: تم اختيار كلية المستقبل الجامعة باعتبارها الحدود المكانية لإجراء هذه الدراسة، وذلك لأجل توزيع استمارات المعلومات والتصدي لمشكلة رأس المال الفكري في رفع قيمة المنظمة.

7.1.1. نموذج الدراسة:



الشكل (2) نموذج الدراسة - المصدر: من اعداد الباحثان

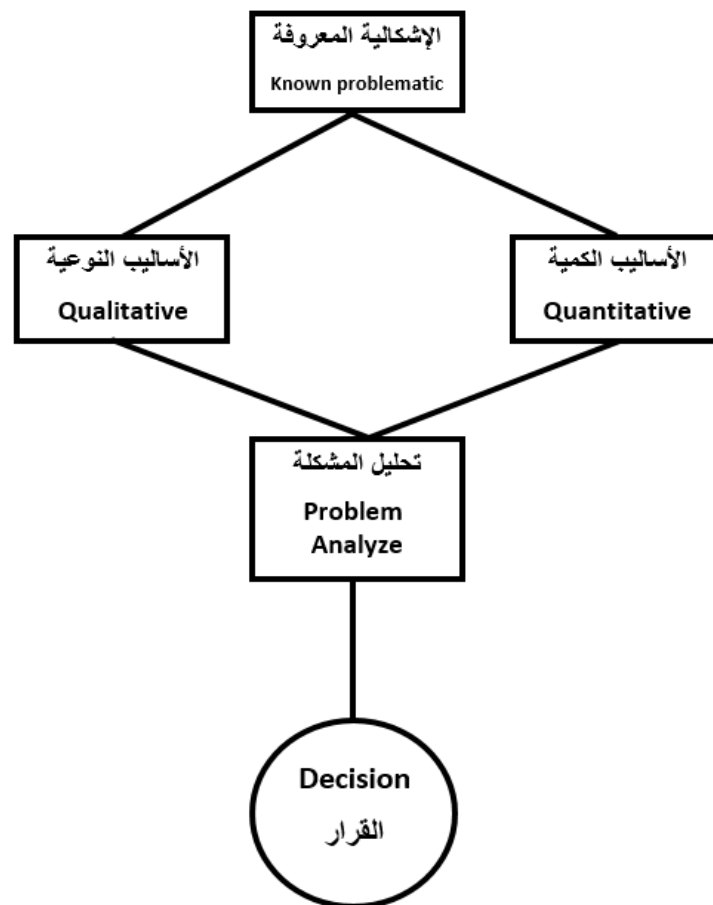
8.1.1. معوقات الدراسة، من اهم معوقات الدراسة هي:

1. صعوبة الحصول على المعلومات الا من خلال توزيع الاستبانة.
2. تحديد معايير من هم الذين يمثلون رأس المال الفكري من حملة الألقاب العلمية.

9.1.1. الأساليب المستخدمة في الدراسة، تم استخدام نوعين من الأساليب وهي:

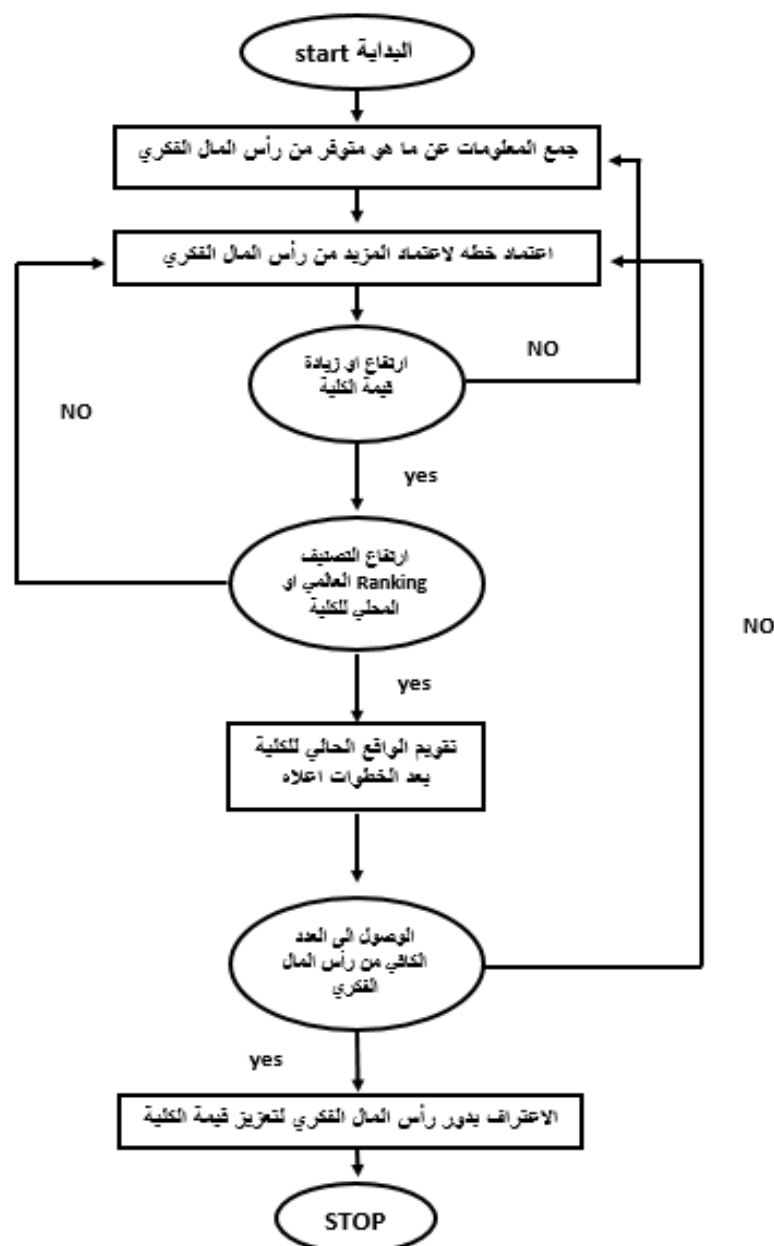
1. الأساليب النوعية Qualitative Approach
2. الأساليب الكمية Quantitative Approach

وكما هو واضح في الشكل التالي: (1)



الشكل (3) الأساليب المستخدمة في الدراسة

علماء بأن استخدام هذه الأساليب يخضع الى تسلسل منطقي وخطوات علمية مدروسة وفق مخطط استبائي تم أعداده بناءً على معطيات المشكلة وكما في الشكل (4) ادناه:



الشكل (4) Flow Chart يمثل مخطط انسيابي تم أعداده وفقا لمعطيات المشكلة من اعداد الباحثين

2.1. الدراسات السابقة:

ان الوقوف على الدراسات السابقة هو لألقاء الضوء على الجهود المعرفية التي تناولت موضوعات الدراسة الحالية، ونظراً لحدائه موضوع هذا الحقل من حقول البحث العلمي، فان الدراسات الميدانية والنظرية تكاد تكون نادرة وخاصة في دول الإقليم، اذ لم يسترشد أي باحث الى وضوح هذا المفهوم (رأس المال الفكري) سوى الباحثان Norton & Kaplan في بحثهما الذي تم تطبيقه على المصارف الأميركية في عام 2004. لذلك يمكن استعراض بعض الدراسات التي تناولت موضوع رأس المال الفكري على النحو الاتي:



1,2,1. الدراسات الأجنبية:

1-دراسة (Stewart 1997) ⁽²⁾ والتي بينت بان رأس المال الفكري هو الثروة الجديدة للمنظمة New Wealth Of Organization حيث تناولت هذه الدراسة توضيح الأطر الفلسفية والفكرية لموضوع رأس المال الفكري Intellectual Capital وكيفية تطويره واستثماره من قبل منظمات الاعمال باعتباره أحد الموجودات الأكثر قيمة في ذاته والأكثر توليد للقيمة في مخرجاته اذ كان غرض الباحث هو دراسة رأس المال الفكري في المنظمات الكبيرة الناجحة كأحد المصادر الجديدة والمهمة في بناء ثروة المنظمات. وقد شملت عينه الدراسة ست شركات متعددة الجنسية Multinational Companies بهدف تحديد تأثير راس لمال الفكري في معادلة أرباحها وقدرتها التنافسية ومن اهم الفرضيات التي يتبناها الباحث فرضية:

"يعتمد نجاح المنظمة على وجود ملاكات تشكل بما تملكه رأس مال فكري"

وقد توصلت الدراسة الى مجموعه استنتاجات منها:

- ا. بعد رأس المال الفكري المادة الأولية التي تستخدم في تحقيق نتائج مالية جيدة
- ب. ان المادة الفكرية التي تنتجها الموارد البشرية تكون قادرة من خلال رعايتها على انتاج موجودات ذات قيمة عالية المستوى.
- وقد تضمنت الدراسة اهم التوصيات بضرورة الاستفادة من معارف الموارد البشرية، وجميع اسهاماتهم القيمة واستثمارها لغرض تحقيق المنافسة العالمية مع الشركات الأخرى وزيادة الربحية.

2-دراسة (Georg , et al. , 2000) حول بطاقة الدرجات الموزونة لمصارف المجتمع Balanced Scorecard Grades والتي تضمنت تحويل الاستراتيجية الى نشاط وكان هدف الدراسة هو تطوير بطاقة الدرجات الموزونة على القطاع المصرفي وتم اختيار عينة المصارف في الولايات المتحدة الامريكية. وباستخدام تحليل (SWOT) المبني على أساس نقاط القوة والضعف Strong & Weakness في داخل المنظمة والفرص والتهديدات Opportunities & Threatens في البيئة الخارجية توصلت الدراسة الى ان استخدام بطاقة الدرجات الموزونة يساعد في تحديد جملة من المبادئ تتمثل بالاتي:

- ا. الغايات الاستراتيجية للمصرف وتتمثل في توسيع حجم القروض والتسهيلات المصرفية.
- ب. ربط الغايات بتحقيق اهم البدائل الاستراتيجية وخاصة في مجال تحقيق العوائد المالية من القروض والتسهيلات المصرفية.
- ج. تطوير موارد تقنيات انتاج المعلومات والاهداف الاستراتيجية كترجمة لمقياس الأداء.
- وقد تناولت الدراسة الإطار الذي تعمل بموجبه بطاقة الدرجات الموزونة والذي حاول الباحثون من خلاله قياس الأداء الخاص بالمصارف.

3.دراسة (Subramnianm & Youndt 2005) والتي تتعلق بأهمية رأس المل الفكري واهميته في مجال القابلية على الابداع والابتكارات في المنظمة من اجل دعم الأنشطة المختلفة في مجال الإنتاج والتنظيم والتمويل



وغيرها من الأنشطة الأخرى وقد تم نشر هذه الدراسة في مجلة متخصصة هي "academy of management journal" والتي صدرت في العام 2005.

2.2.1. دراسات سابقة باللغة العربية

1. دراسة الفضل والاسدي⁽⁴⁾

عنوان الدراسة "مناقلة رأس المال الفكري وفق منهج ذكاء الاعمال / نموذج مقدم لدعم القاعدة المعرفية في عينة من منظمات الاعمال في العراق"، والبحث مستل من رسالة الماجستير تحت عنوان (الامتلية في مناقلة رأس المال الفكري لدعم القاعدة المعرفية، مقدم الى عمادة كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة الكوفة في سنة 2011 لنيل درجة الماجستير في إدارة الاعمال، حيث تناول الباحثان فيه كيفية المناقلة لرأس المال الفكري باعتباره من الموارد المحددة بما يؤدي الى الاستفادة القصوى منه في المنظمات المختلفة.

2. دراسة عبود، عمر وهوده⁽⁵⁾

ركزت هذه الدراسة حول رأس المال الفكري في منظمات الاعمال العربية في ظل الاقتصاديات الحديثة وقد حاول الباحثان في ورقتهما البحثية التعرف على مفهوم رأس المال الفكري وتحديد مختلف مكوناته التي تمثلت في رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، ورأس مال العملاء (الزبائني) بالإضافة الى أهمية قياسه وأنه مفهوم دائم التجدد بسبب البيئة السريعة التغير المحيطة بجميع منظمات الاعمال لذلك فهو لايزال في مرحلة النمو والتطور والتطور ويعبر بصورة خاصه عن الأصول المعرفية للمنظمة.

3. دراسة رشيد والزيادي 2012⁽⁶⁾

تناولت هذه الدراسة الدور الذي يلعبه رأس المال الفكري في بلوغ الأداء الجامعي المتميز اذ حاولت تقديم إطار نظري لبعض ما طرحه الكتاب والباحثين حول متغيري الدراسة الى جانب إطار عملي تحليلي لآراء عينه من (34) تدريسي من القيادات الجامعية من كليات جامعة القادسية. وقد تم التعبير عن رأس المال الفكري بوصفه متغيراً مستقلاً من خلال عناصره الفرعية الثلاث (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، ورأس المال العلاقتي) في حين تم التعبير عن الأداء الجامعي المتميز باعتباره متغيراً معتمداً من خلال مؤشرات الخمسة (نتائج الطلبة والعملية، نتائج التركيز على الزبون، نتائج التركيز على قوة العمل، نتائج القيادة والحاكمة، ونتائج الموازنة والنتائج المالية والسوقية). التي تضمنها برنامج Baldridge للأداء التعليمي المتميز. واعتمد الباحثان الاستبانة أداة رئيسية لقياس متغيري الدراسة خصص القسم الأول منها لقياس رأس المال الفكري في حين خصص القسم الثاني للأداء الجامعي المتميز. وبالاعتماد على المؤشرات الإحصائية توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط قوية ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الفكري بدلالة ابعاده مجتمعة والأداء الجامعي المتميز بدلالة أبعاده مجتمعة ايضاً.

4. دراسة العياشي زرزار 2015⁽⁷⁾

بينت هذه الدراسة التعرف على الصعوبات التي تواجه منظمات الاعمال في قياس رأسمالها الفكري والذي يعتبر من التحديات الكبيرة لها بالرغم من الحاجة الماسة للمعلومات عن عناصر رأس المال الفكري وكلف هذه العناصر والعوائد التي تتحقق منها كما تناولت الدراسة ايضاً الطروحات النظرية الخاصة بمفهوم رأس المال



الفكري واهمية والمداخل المحاسبية التي يمكن اعتمادها في قياسه والصعوبات التي تواجه المحاسبين في استخدام هذه المداخل.

الفصل الثاني: الاطار الفكري للدراسة

1.2. رأس المال الفكري Intellectual Capital

ان هذا المصطلح يطلق على كافة الموارد المعرفية وخاصة ما يتعلق منها بالعنصر البشري والتي ترتبط بما يعرف بالمعرفة الكامنة او الضمنية (*) حيث رجح الاهتمام بالموارد البشرية التي تمتلك المعرفة من أولويات منظمات الاعمال باعتباره أفضل من رأس المال المادي او الاقتصادي. حيث ان باستطاعة رأس المال الفكري ان يخلق رأس المال المادي، ولذلك أصبحت المنظمات التي تتميز بامتلاكها هكذا أنواع من رأس المال قادرة على اختراق الأسواق والحصول على الحصص السوقية والميزة التنافسية بالقياس الى بقية المنظمات التي تمتلك فقط رأس المال المادي او الاقتصادي لذلك مثلاً تسمى الوحدة الإدارية باسم إدارة الموارد البشرية او (إدارة الافراد) أصبحت تعرف باسم ادارة رأس المال الفكري او إدارة المعرفة وأصبح هذا المصطلح يظهر في الميزانية العامة لهذه المنظمة او تلك.

2.2. مفهوم ومكونات رأس المال الفكري:

1. مفهوم رأس المال الفكري Intellectual Capital concept

عرف رأس المال الفكري بأنه زيادة قدرات منظمات المجتمع على التكيف من خلال تطوير منتجاتها وتقنيات انتاجها وخفض تكاليفها وبتجاهات مستحدثة غير مسبقة من خلال تنمية الابداع والتعلم والاستثمار المتعاطف في البشر تعليمًا وتدريبًا ولهذا عد بعض الخبراء رأس المال الفكري في حزمة نافعة من المعرفة.

ان رأس المال الفكري جزء رئيس من قيمة او ثروة او كفاءة منظمة ما، ويكمن في المعرفة والخبرة والمعلومات التي تمتلكها وتستخدمها المنظمة.

كما يمثل رأس المال الفكري مجموعة المهارات المتوفرة لدى افراد المنظمة والتي تجعلها قادرة على جعل المنظمة تعمل في المحيط العالمي من خلال تحقيق رضا الزبائن واستخدامها للتقنيات الحديثة.

2. مكونات رأس المال الفكري

في البدايات الأولى لظهور هذا المفهوم اعتقد الكثير أن رأس المال الفكري يتمثل في رأس المال البشري، أي انهما "رأس المال الفكري ورأس المال البشري" مصطلحان مترادفان، الا ان الاصح هو ان رأس المال البشري يمثل المحور الذي تتمركز حوله باقي رؤوس أموال منظومات رأس المال الفكري والاساس في توليدها، وهناك أكثر من تصنيف لرأس المال الفكري انصبت جميعها على ان رأس المال البشري هو المكون الأساس الذي لم يتغير في جميع التصنيفات المعدة لهذا الغرض وكما يلي (*):

* يذهب المتخصصين في إدارة المعرفة الى تقسيم المعرفة الى نوعين:

1. المعرفة الظاهرية، وهي كل ما يتعلق بالكتب الورقية والاقراص المدمجة والحواسيب وغيرها من وسائل حفظ البيانات والبرامج وغيرها.



أ- رأس المال البشري (Human Capital)

يتمثل رأس المال البشري في المعرفة التي يمتلكها العاملون وهذه مرتبطة بالمهارات والتجارب والخبرات والابتكار والابداع، أي انه المصدر الأساس لتكوين وتشخيص الافراد الذين يمتلكون القدرة العقلية والمهارات والخبرات لإيجاد الحلول العملية المناسبة لمتطلبات الزبائن، اذ انهم مصدر الابتكار والتجديد، ويكمن رأس المال البشري في جوهر رأس المال الفكري وهو يشكل قدرات الافراد والمنظمات المتمثلة في التعليم والخبرة والمعرفة والتجربة ويجسد أيضاً عوامل النجاح الأساسية للمنشآت في الماضي والحاضر والمستقبل. فضلاً عن انه يمثل كل المعرفة الموجودة في عقول عمال او موظفي المنظمة سواء اكانوا من المبدعين ام الافراد العاديين، إذ انه لكل منهم مساحة من المعرفة الضمنية تتناسب وامكانياته. كما عرف رأس المال البشري انه "جزء من رأس المال لفكري الذي يشمل المعرفة والفهم والمهارات والخبرات السابقة التي يمتلكها العاملون وتمثل قيمة حقيقية للمنظمات" (Rotal & Donnell, 2008:669).

ب. رأس المال الهيكلي Structural Capital

يعد مكوناً رئيسياً من مكونات رأس المال الفكري ويسمى أيضاً برأس المال التنظيمي، ويعرف أيضاً بأنه كل ما تملك المنظمة من شبكات معلوماتية وأنظمة وقواعد بيانات وحقوق قانونية للنشر وبراءات اختراع والعلامة او الاسم التجاري، كما عرف بأنه كافة العمليات الداخلية، والبنى التحتية التي تدعم هذه العمليات والتي تشمل الملفات الرقمية، والنظم المعلوماتية، والبرامج التحضيرية.

ج. رأس المال العلاقتي Relational Capital (Rc)

يعرف رأس المال العلاقتي بالموارد العلاقتية في الإشارة الى العلاقة التي تربط المنظمة بالعالم الخارجي، كما يعرف بأنه مدى قوه علاقات المنظمة مع الزبائن، اذ يعد رأس المال العلاقتي حلقة الوصل التي تجمع مكونات رأس المال الفكري فيما بينها من جهة وبين أصحاب المصالح من جهة أخرى.

3. أهمية رأس المال الفكري

اتفق العديد من الخبراء على أهمية رأس المال الفكري، وتكمن هذه الأهمية في النقاط الآتية:

أولاً: ان الأهمية لرأس المال الفكري متشعبة ويمكن توضيحها كما يلي:.

أ يعد رأس المال الفكري كنزاً مدفوناً يحتاج الى من يبحث عنه، ويستخرجه للوجود والممارسة.

ب يعد وجود رأس المال الفكري في المنظمة بمثابة ميزة تنافسية، وهذا ما دعا المنظمة لان تكون متعلمة أكثر، أذ ان الميزة التنافسية تكمن في قابلية المستخدمين على التعلم بشكل أسرع.

ج يعد رأس المال الفكري السلاح الأساس للمنظمة في عالم اليوم لان الموجودات الفكرية تمثل القوة الخفية التي تضمن البقاء للمنظمة.

ثانياً: ما تمتلكه المنظمة من الخطط والبرامج والمشاريع المستقبلية: ذهب مع هذا الرأي عدد من المفكرين، اذ أكد كل واحد منهم على جانب معين من جوانب رأس المال الفكري وكما يلي:

ب. المعرفة الضمنية او الكامنة، وهي الموجودة في العقول البشرية والتي يطلق عليها اسم رأس المال الفكري او الاصول المعرفية لمزيد من التفاصيل يمكن مراجعة: الدوري، زكريا مطلق وصالح احمد "إدارة رأس المال الفكري" اصدار مؤسسة اليازدي للنشر والتوزيع- الأردن / عمان 2009.



• رأي تقدم به ثلاثة من الأساتذة المتخصصين وهم:

- A. Straszak
- Jerzy Kisielnicki
- Boguslaw Pelka

اذ اتفق هؤلاء على ان كل من رأس المال الفكري بمكوناته الثلاثة (رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي، ورأس المال الزبائني او العلاقتي) والخطط والبرامج تشكل الوعاء الذي يحتوي كل الأنواع الثلاث من رأس المال كما هو واضح في الشكل رقم(5) . ويظهر الشكل المذكور ان رأس المال الفكري جاء في مقدمة المخطط باعتباره الأهم أو الأكثر أهمية.

3.2. قيمة المنظمة

ان قيمة المنظمة organization value يقصد بها:

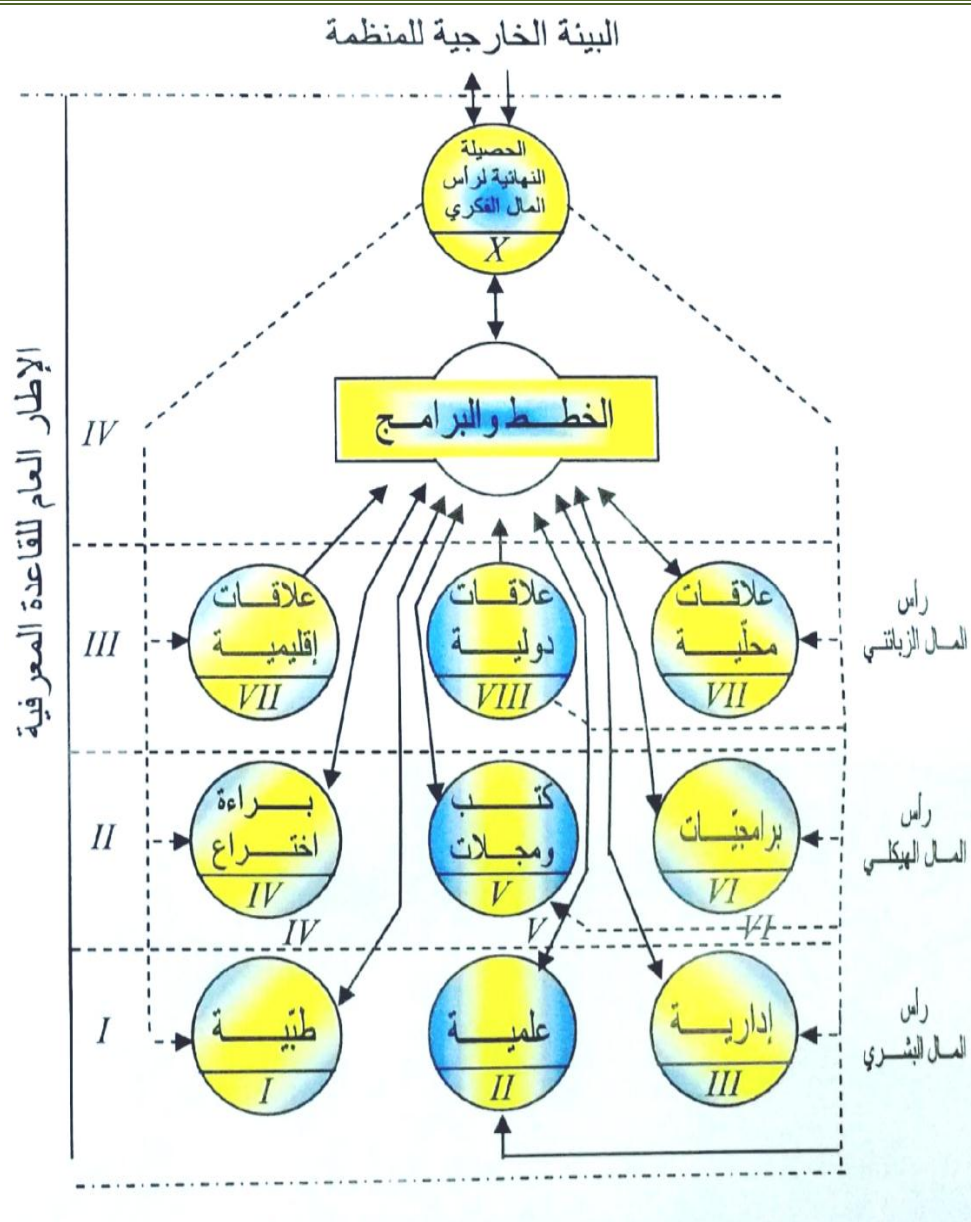
1. القيمة المادية للمنظمة

2. القيمة المعنوية للمنظمة

بخصوص النوع الأول، فان المقصود هنا حساب مجموع قيمة الموجودات الثابتة او الأصول الاخرى في جانب الموجودات (مطروحاً منه المطلوبات (الحقوق)) في الميزانية العامة للمنظمة، والبعض يذهب الى قيمة المنظمات تقاس من خلال القيمة السوقية لها بما في ذلك شهرة المحل والعلامة التجارية وما تمتلكه من أموال نقدية سائلة او عقارات ومكائن وغير ذلك من الموجودات. اما ما يتعلق بالقيمة المعنوية للمنظمة، فان الحديث يدور هنا حول ما تملكه المنظمة من أصول معرفية او رأس المال الفكري وما هي قيمة المنظمة في سوق المعرفة العلمية وان المنظمة التي يسود فيها الغلبة لرأس المال الفكري او الأصول المعرفية قد تكون هي الأفضل أو الأكثر قيمة من نفس المنظمة ذات الاختصاص المناظر والتي لا تملك رأس المال الفكري، بل لديها أصول مادية وموجودات ثابتة فقط (*).

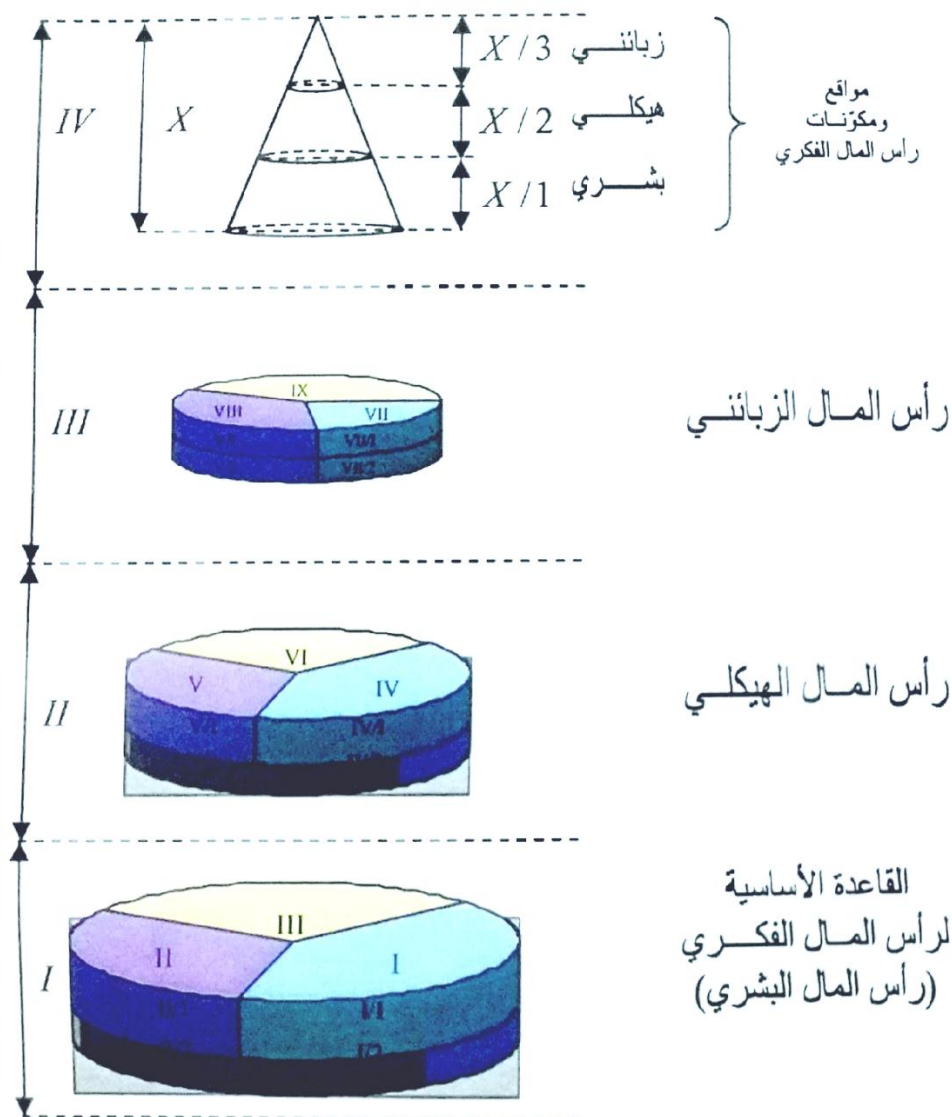
* لمزيد من التفاصيل يمكن مراجعه: Alicja jarugowa "rachunk kosztow" pwe< w-wa2006،

مترجم الى اللغة العربية من اللغة البولندية/ محفوظ في قرص مدمج مكتبة الكلية التقنية الإدارية- جامعة الفرات الأوسط التقنية 2019.



الشكل (5) نموذج STASZAK-A. في تفسير مكونات رأس المال الفكري

Source: A. Staszak "Transport Kader W. Przedsieborstwie" Pwn, W-Wa, 2006, P.312.



الشكل (5) نموذج STASZAK-B. في تفسير مكونات رأس المال الفكري

Source: A. Staszak "Transport Kader W. Przedsieborstwie" Pwn, W-Wa, 2006, P.312.



الفصل الثالث: الجانب التطبيقي من الدراسة

1.3. نبذة عن عينة الدراسة

ان عينة دراستنا هي كلية المستقبل الجامعة في بابل، وهي كلية أهلية تنتمي الى القطاع الخاص، حيث تم استحصال الموافقة على مزاولة نشاطها في مدينة الحلة في سنة 2009، الا انها مارست نشاطها الفعلي في العام الدراسي (2010-2011). لقد بدأت الكلية نشاطها بثلاث او اربع اقسام علمية، الا انها توسعت بشكل تدريجي على مر السنوات حتى أصبحت في العام الدراسي 2020/2019 تتكون من (15) قسماً علمياً وتم التحول الى الموقع الجديد على الطريق العام بين الحلة والنجف (مقابل جامعة بابل) وقد نالت الجامعة الكثير من جوائز الجودة والاعتماد الاكاديمي وان الاحصائيات المتعلقة بالكادر المعرفي والإداري وعدد الطلبة موضحة كما في الجدول التالي:

جدول (1) الكادر المعرفي والإداري وعدد الطلبة في الأقسام العلمية

ت	الكادر التدريسي حسب الأقسام العلمية	الدكتوراه			الماجستير		عدد* الطلبة
		استاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس مساعد	
1	طب الاسنان	2	0	4		8	
2	الصيدلة	2	4	3		11	
3	المختبرات الطبية	3	3	6		27	
4	تقنيات الاشعة	3	1	3		1	
5	تقنيات التخدير	3	0	5		5	
6	الفيزياء الطبية	0	2	2		13	
7	القانون	1	3	6	1	14	
8	إدارة الاعمال	3	2	1	1	17	
9	المحاسبة	0	2	4		5	
10	التربية البدنية	3	1	3		12	
11	الهندسة الكيماوية والصناعات النفطية	1	4	1		7	
12	هندسة تقنيات البناء والانشاءات	0	1	4		14	
13	هندسة الطب الحياتي	2	0	2		7	
14	هندسة تقنيات التكييف والتبريد	0	2	4		13	
15	هندسة تقنيات الحاسوب	0	2	3		17	
	المجموع	23	27	51	2	171	

*بإمكان الاطلاع على اعداد الطلبة في الكلية في الملحق رقم (4)



2.3. تحليل واقع رأس المال الفكري في الكلية

تم اعتماد استمارة تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية لإيجاد قيمة للأستاذ الجامعي متمثلة في قيمة رأس المال الفكري.

حيث تم اعتماد محاور الاستمارة لإعطاء وزن لكل محور ولكل عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في الأقسام العلمية المختارة من أجل اجراء مقارنة بين هذه الأقسام لأغراض البحث لتحقيق للاطلاع على واقع رأس المال الفكري فيها ودوره في دعم قيمة الكلية.

خطه العمل

1. تم عطاء رقم لكل تدريسي لغرض الدلالة ولكل قسم بشكل منفصل ويضاف له الاحرف التالية حسب الشهادة الى جانب الرقم:

د / لحملة شهادة الدكتوراه

م / لحملة شهادة الماجستير

د.ع/ لحملة شهادة الدبلوم العالي

2. اعتماد المحاور الثلاثة الأولى أساسية والمحور الرابع والخامس مضافة

حيث تضمن

المحور الأول: التدريس ويشمل الفقرات التالية : من 1-8

المحور الثاني: النشاط العلمي والبحثي ويشمل الفقرات التالية: من 1-5

المحور الثالث: الجانب التربوي والتكليفات يشمل الفقرات التالية: من 1-7

المحور الرابع: مواطن القوة توضع درجات مضافه من قبل المسؤول المباشر ويشمل الفقرات التالية: من 1-3

المحور الخامس: العقوبات ومواطن الضعف (تخصم الدرجات) ويشمل الفقرات من 1-6

وفيما يلي توضيح لما يتضمنه بعض من هذه المحاور :

الفقرات التي تضمنها المحور الأول التدريس:

1. المواد التي قام بتدريسها

2. يعتمد أساليب متنوعة في تقييم المستوى العلمي للطلبة

3. قدرته على إدارة الصف وتعزيز الجانب التفاعلي على مستوى المادة العلمية

4. قدرته على إيصال المعلومات والمهارات والمعارف



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



5. قدرته على وضع أسئلة الامتحانات شاملة ومتنوعة بنفس المستوى العلمي للطلبة
6. يقوم بتصنيف المقرر الدراسي مخرجات التعليم
7. اسهامه في تقديم الأفكار التي تتسم بالحدثة والابتكار والانسجام والتجديد مقارنة بالسنوات السابقة
8. محاضراته تتصف بالحدثة العلمية في حقل الاختصاص كما السنة الدراسية السابقة
9. التزامه بتطوير تصميم المقرر ومقرراته الدراسية وفق التعليمات والضوابط
10. استخدامه التقنيات الالكترونية والمختبرية الحديثة المساعدة لتحقيق جودة التعليم والتعلم
11. استخدامه طرائق تعلم متنوعة لإيصال المادة العلمية لعموم الطلبة
12. استخدامه للمصادر الحديثة والانترنت وقدرة الإيصال
13. قدرته في توجيه وتحفيز الطلبة للبحث والتقصي

الفقرات التي تضمنها المحور الثاني النشاط العلمي والبحثي 40%:

1. الكتاب المؤلف او المترجم والبحوث المقبولة للنشر عالمياً او عربياً او محلياً خلال سنة التدريس
2. المشاركة في المؤتمرات العلمية او الندوات او الدورات التدريبية
3. المساهمة في خدمة المؤسسات العلمية او الوزارات الأخرى او المجتمع
4. المشاركة في التعليم المستمر والحلقات العلمية والثقافية والسمنار
5. الاسهام في الزيارات الميدانية والحقلية او اجراء اختبارات او تحليلات معملية ومختبرية

الفقرات التي تضمنها المحور الثالث 20% الجانب التربوي والتكاليف الأخرى:

1. التفاعل مع الطلبة وغرس القيم والأعراف الجامعية من خلال الارشاد والتوجيه
2. مساهمته في دعم النشاطات الطلابية
3. الالتزام بالدوام
4. المشاركات الإيجابية واداء المهام والواجبات بأمانة وإخلاص
5. الشخصية المعتدلة والمظهر اللائق والتفاعل مع التدريسين والمنتسبين
6. النزاهة والشفافية في مجمل التصرفات العلمية والمالية والإدارية
7. الجان المشارك بها داخل وخارج الجامع.

وهكذا بالنسبة للمحور الرابع والخامس كما هو واضح من الجداول التابع



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



قسم هندسة الحاسبات/جدول رقم (2)

الرقم	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	النتيجة النهائية
1د	30.8	30	15.7	14	—	90
2د	28.8	30	15.6	13	—	87
3د	30.4	0	16.2	14	—	60.4
4م	32.8	7.6	17.4	19	—	77
5م	39.8	10	17.8	19	—	82
6م	40	6	19.2	9	—	74
7م	38	10	18.2	9	—	75
8م	35.2	7.6	18.2	9	—	70
9م	35.6	7.6	17.4	9	—	70
10م	36	9.6	15.4	9	—	70
11م	36.6	7.6	17.4	9	—	70
12م	39.2	13.2	18.4	8	—	78.8
13م	30	10	14.2	9	—	63
14م	35.6	7.6	17.4	9	—	70
15م	37.8	7.6	15.4	9	—	70
	525.6	154.4	235.7	168	—	1107.2

قسم إدارة الأعمال/جدول رقم (3)

الرقم	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	النتيجة النهائية
1د	38.4	21.2	18.4	10	—	88
2د	35.6	12.4	15.4	22	—	86
3د	40	25.5	18.4	10	—	94
4د	38.34	25.5	18.3	1	—	90
5د	40	25.3	18	4	—	90
6د	40	25.5	18.2	8	—	90
7د	40	25.3	18	7	—	90
8م	40	11.6	17.2	17	—	88
9م	39.2	5.2	13.4	3	—	71
10م	36	12.4	16.4	18	—	87
11م	30.8	9.6	12.6	17	—	70
12م	35.2	8.3	11.8	16	—	71
13م	37.6	8.4	17.6	16	3	87
14م	36	15.6	10.8	17	—	83
15م	36	7.2	14.4	15	—	73
16د.ع	35.2	7.6	17.4	12	—	72
17د.ع	30.8	7.6	15.4	18	—	72
18م	35.2	10.4	16.4	13	—	71
	664.4	264.6	288.1	224	—	1473



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



قسم التكيف والتبريد / جدول (4)

الرقم	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	النتيجة النهائية
1د	35	28.5	15.5	10	—	89
2د	30	30	8.8	19	—	88
3د	3.8	30.4	11.8	9	—	82
4د	29.2	40	7.4	9	—	86
5د	23.6	40	8.4	9	—	81
6م	37.6	21.2	12.4	9	—	80
7م	30.8	24.4	10.8	9	—	85
8م	37.2	27.2	9.2	9	—	83
9م	38.4	24.4	12	9	—	84
10م	36.8	30	9.6	9	—	85
11م	40	23.2	15.6	9	—	88
12م	32.8	40	7	9	—	89
13م	32	20.8	10.8	29	—	93
14م	39.2	26.4	11.8	9	—	86
15م	35.6	19.2	9	29	—	93
16م	40	28	9.2	9	—	86
17م	34.4	27.2	13.2	9	—	84
18م	40	24.4	12.8	9	—	86
19م	27.6	36	11	9	—	84
20م	33.2	22.4	16	9	—	81
21م	31.6	24.4	10	19	—	85
	715.8	588.1	232.3	212	—	1798

جدول (5) خلاصة الجداول السابقة

القسم	المحور الأول النسبة المئوية	المحور الثاني النسبة المئوية	المحور الثالث النسبة المئوية	المحور الرابع النسبة المئوية
الحاسوب	%2.8	%1.5	%31.2	%27.8
إدارة الأعمال	%3.5	%2.6	%38.1	%37.1
التكيف	%3.8	%5.8	%30.7	%35.1

تأسيساً على ما تقدم فقد حقق قسم التبريد والتكيف أعلى نسبة بلغت (41.3%) يليه قسم إدارته الأعمال بنسبة (33.8%) وأخيراً قسم الحاسبات بنسبة (24.9%) وذلك على مستوى المعدل الكلي العام . ان خلاصه ما تقدم موضحة بالجدول رقم (5) وما بعده

وللمزيد من التفاصيل انظر الملحق رقم (2) في نهاية البحث.

يتضح لنا من نتائج الجدول (5) ما يلي:



1. حقق قسم التكييف والتبريد (في المحور الأول) أعلى نسبة مئوية بلغت (3.8%) ويليه قسم إدارة الاعمال بنسبة (3.5%) ومن ثم قسم الحاسوب بنسبة (2.8%)
2. حقق قسم التكييف والتبريد (في المحور الثاني) أعلى نسبة مئوية بلغت (5.8%) ويليه قسم إدارة الاعمال بنسبة (2.6%) ثم قسم الحاسوب بنسبة (1.5%)
3. حقق قسم إدارة الاعمال (في المحور الثالث) أعلى نسبة بلغت (38.1%) ويليه قسم التكييف بنسبة (30.7%) ومن ثم قسم الحاسوب بنسبة (31.2%)
4. حقق قسم إدارة الاعمال (في المحور الرابع) أعلى نسبة بلغت (37.1%) ويليه قسم التكييف بنسبة (35.1%) ومن ثم قسم الحاسوب بنسبة (27.8%)

ويعود هذا الاختلاف في النسب أعلاه الى دور رأس المال الفكري في تعزيز ودعم قيمة الأقسام العلمية ومكانتها في الكلية والذي ينعكس في نهاية المطاف على رفع قيمة الكلية.

3.3. استطلاع الرأي حول دور رأس المال الفكري في تعزيز قيمة المنظمة

تم تنظيم استمارة الاستطلاع (pilot study) بخصوص استطلاع الرأي حول دور رأس المال الفكري في تعزيز قيمة المنظمة (انظر الى الملحق رقم 2) وتم تنظيم الاستمارة حسب المحاور الأربعة المحددة وهي كما يلي:

1. ارتفاع قيمة الكلية في السوق
2. ارتفاع مستوى المخرجات من الطلبة
3. ارتفاع تصنيف الكلية (Ranking) على المستوى العالمي
4. استقطاب رأس المال الفكري

ان النتائج التي تم الحصول عليها من خلال توزيع (30) استمارة استطلاع على مختلف الأقسام العلمية و بالتركيز على الأقسام التالية :

- هندسة تقنيات الحاسوب.
- إدارة الأعمال.
- هندسة تقنيات التكييف والتبريد.

وتم استخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) لغرض الحصول على الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لمقياس الاجابات (اتفق بشدة، اتفق، محايد، لا اتفق، لا اتفق بشدة) وذلك حسب مقياس ليكارت، حيث ان المطلوب هو معرفة عدد إجابات العينة حسب اتفق بشدة او اتفق الخ.



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



الجدول رقم (6) التحليلات الإحصائية المتعلقة بارتفاع قيمة الكلية في ظل رأس المال الفكري

(n=30)

الاهمية النسبية	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مستويات الاجابة					رقم السؤال	محور السؤال
				لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة		
1	83.4	0.81	4.23	1	3	1	10	15	1	الانحاز الفكري ظن راس المال الخلية
2	88.4	0.82	4.22	1	3	4	8	14	2	
5	78.4	0.64	3.83	0	2	4	10	14	3	
3	78.9	0.73	4.73	0	0	0	15	15	4	
4	88.3	0.93	3.93	1	2	5	10	12	5	
3	88.4	0.78	4.18	معدل الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوزن المنوي					المتوسط العام للمؤشرات الاحصائية	

المصدر: البيانات الخارجة من الحاسوب باستخدام البرنامج SPSS

الجدول رقم (7) التحليلات الإحصائية المتعلقة بارتفاع مستوى المخرجات من الطلبة

(n=30)

الاهمية النسبية	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مستويات الاجابة					رقم السؤال	محور السؤال	
				لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة			
2	86.44	0.91	4.03	2	4	0	6	18	1	العمل الفكري	
3	88.30	0.83	4.13	3	3	4	8	10	2		
1	62.71	0.75	3.94	3	3	0	9	15	3		
5	75.68	0.81	4.15	0	5	5	7	13	4		
4	89.70	0.92	3.83	0	0	3	10	17	5		
3	80.56	0.84	4.01	معدل الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوزن المنوي					المتوسط العام للمؤشرات الاحصائية		

(n=30)

الاهمية النسبية	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مستويات الاجابة					رقم السؤال	محور السؤال
				لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة		
2	88.4	0.92	4.13	0	7	3	8	12	1	استقطاب الرأي المال الفكري
3	87.2	0.98	4.15	0	3	7	7	13	2	
1	75.9	0.83	3.92	0	2	3	10	15	3	
4	76.6	0.77	3.99	0	3	2	11	14	4	
5	65.9	0.81	4.11	1	1	3	10	15	5	
3	78.8	0.86	4.06	معدل الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوزن المنوي					المتوسط العام للمؤشرات الاحصائية	

المصدر: البيانات الخارجة من الحاسوب باستخدام البرنامج SPSS

الجدول رقم (8) التحليلات الإحصائية المتعلقة بارتفاع تصنيف الكلية Ranking

المصدر: البيانات الخارجة من الحاسوب باستخدام البرنامج SPSS



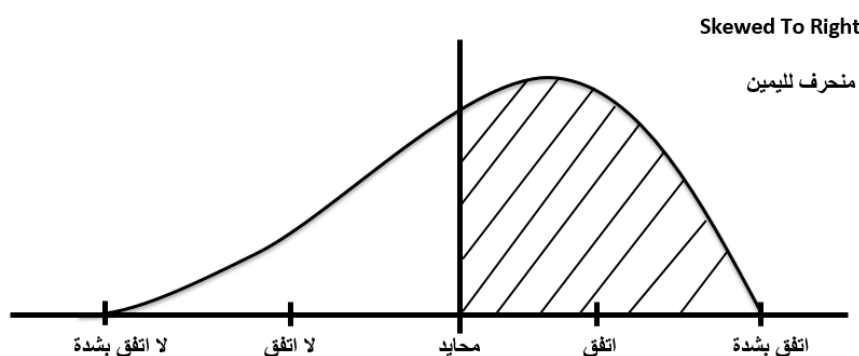
الجدول رقم (9) التحليلات الإحصائية المتعلقة باستقطاب رأس المال الفكري

(n=30)

الاهمية النسبية	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مستويات الاجابة					رقم السؤال	محور السؤال
				لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة		
2	75.6	0.67	4.03	0	0	3	10	17	1	ارتفاع تصنيف الكلية على المستوى العالمي بدعم من أساس المال الفكري
1	78.3	0.89	3.83	2	4	0	6	18	2	
3	88.4	0.92	4.13	0	5	5	7	13	3	
4	76.3	0.75	3.93	0	5	5	8	12	4	
5	85.7	0.92	4.15	4	2	5	7	12	5	
3	80.8	0.83	4.01	معدل الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوزن المئوي					المتوسط العام للمؤشرات الاحصائية	

المصدر: البيانات الخارجة من الحاسوب باستخدام البرنامج SPSS

يتضح من الجداول أعلاه ان هنالك اتفاق عام بين المستجيبين بخصوص ما جاء في فرضيات الدراسة من ان احتواء واستقطاب رأس المال الفكري يدعم ويعزز القيمة الكلية سواء كان ذلك على المستوى المحلي او المستوى العالمي، حيث كانت الإجابات (اتفق بشدة واتفق) لها الحصة الأكبر من حيث الوزن النسبي و يمكن التعبير عن ذلك من خلال الشكل البياني (منحنى الالتواء او التقلطح) كما هو ادناه:



الشكل (6) انحراف الإجابات نحو اليمين حيث كانت مستويات الإجابة مع (اتفق بشدة واتفق)

وهذا يؤكد اتفاق عينة الدراسة على أهمية رأس المال الفكري في دعم قيمة الكلية وهو ما يؤكد فرضيات الدراسة الواردة في الفصل الأول.



الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

1.4. الاستنتاجات: مما تقدم يمكن ان يستنتج الباحثان الاستنتاجات التالية:

اولاً: ان رأس المال الفكري له أهمية كبيرة، بالنسبة للكلية ويؤثر بشكل مباشر على قيمة الكلية على المستوى المحلي وفي السوق العراقية بالذات.

ثانياً: ان رأس المال الفكري إذا تم استقطابه الى الكلية يؤثر على تصنيف الكلية Ranking على المستوى الدولي.

ثالثاً: ان رأس المال الفكري يدعم بشكل كبير مستويات مخرجات الطلبة من الكليات الأهلية بحيث يمكن ان لا يكون هنالك تسرب وان تكون المخرجات من الطلبة مطلوبة في سوق العمل.

رابعاً: ان التحليلات الكمية لواقع الحال لمستويات الكادر التدريسي للأقسام عينة الدراسة تكشف عن وجود مستويات جيدة من الإمكانيات العلمية.

خامساً: ان الأقسام عينة الدراسة كانت تستقطب رأس المال الفكري بشكل مناسب.

2.4. التوصيات

يوصي الباحثان بما يلي:

اولاً: مواصلة استقطاب رأس المال الفكري لدعم القيمة السوقية للكلية.

ثانياً: دعم قيمة الكلية بشكل مستمر من خلال استقطاب الألقاب العلمية العليا باعتبارها رأس مال فكري لدعم الكلية وتصنيفها على المستوى العالمي.

ثالثاً: التوجيه بالدعم المتواصل لرأس المال الفكري ذاته من اجل تواصلهم مع حاجات العلوم والمعرفة وبما يدعم الميزة التنافسية للكلية.

رابعاً: يوصي الباحثان بضرورة متابعة مستويات الطلبة (المخرجات) والعمل على رفع مستوياتهم العلمية بالقياس الى بقية الكليات الاهلية ومنع حالات التسرب.

خامساً: يوصي الباحثان بضرورة التواصل والانفتاح على الجامعات العالمية لأجل الحصول على المعرفة والتأكيد على أهمية المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية العالمية.

المصادر العربية والأجنبية

اولاً: المصادر العربية:



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



1. عبد، عمر وآخرون "مؤشرات ونماذج قياس رأس المال الفكري في المنظمة" الملتقى الدولي الخامس حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة حسيبه بن بوعلي بالكلف جمهورية الجزائر.
2. رشيد، صالح عبدالرضا و الزيايدي، صباح حسين ،2014. "دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء الجامعي المتميز. دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الجامعية من كليات جامعة القادسية" مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 16 العدد 3.
3. العياشي، زرار ،2015. "إدارة وقياس رأس المال الفكري الثروة الجديدة لمنظمات الأعمال" ملفات الأبحاث في الاقتصاد والتسيير العدد الرابع / الجزء الأول الجزائر.
4. الفضل، مؤيد عبدالحسين، والاسدي، بشرى سامي ،2011. "دراسة بعنوان مناقلة رأس المال الفكري وفق منهج ذكاء الأعمال - نموذج مقدم لدعم القاعدة المعرفية في عينة من منظمات الأعمال في العراق".
5. ثانياً: المصادر الأجنبية

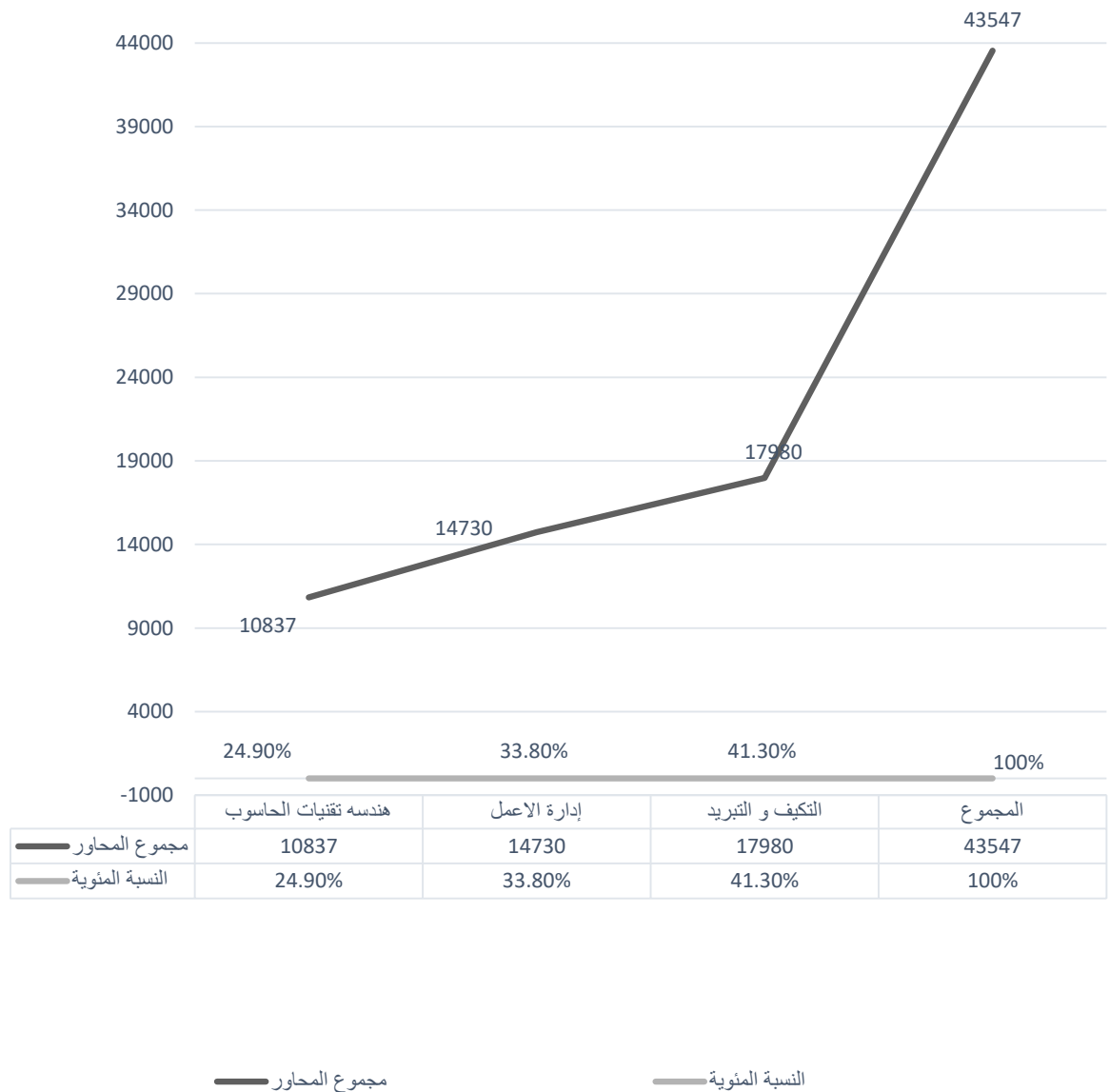
1. Mike wihsniewski "quantitative methods for decision makers" prentice hall, 2006.
2. Stwart, Thomas, A. 1997 "Intellectual Capital: the New Wealth Of Organization" Doubleday, New York P45.
3. Edvinsson L, Malone MS, Intellectual Capital: Realizing Your Company's True Value By Finding Its Hidden Brainpower Harper business Press New York, Ny 1997.
4. Subramomiam, Mohan, & Younolt, Mark (2005) The Influence Of Intellectual Capital On The Types Of Unnoratine Capabilities. Academy Of Management Journal, 48(2) 450-463.



وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



ملحق رقم (3) / 1

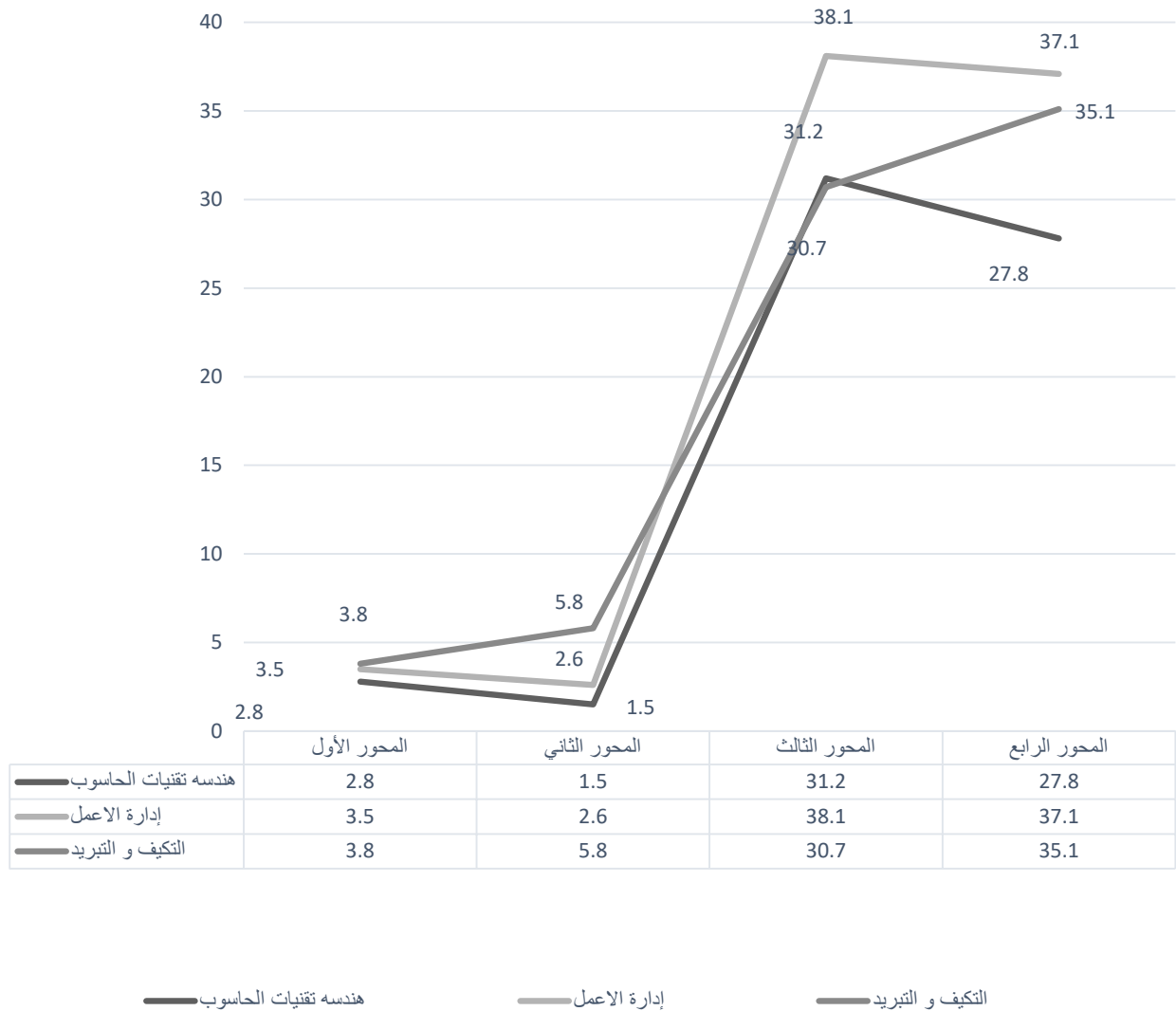




وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022

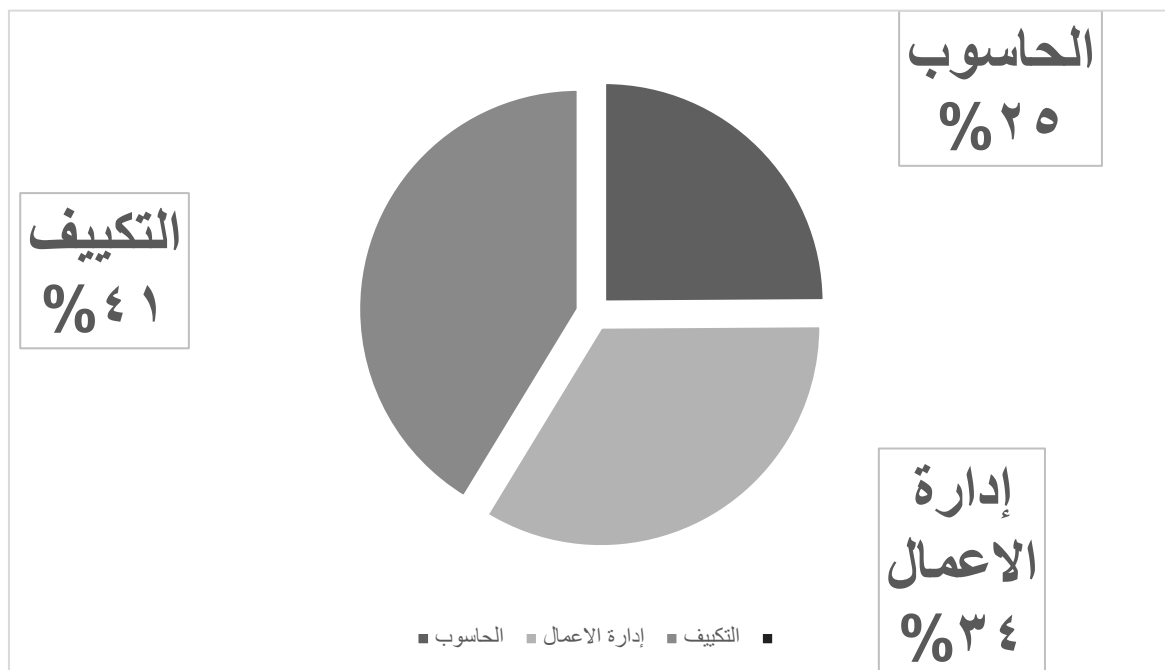


ملحق رقم (3) / ب

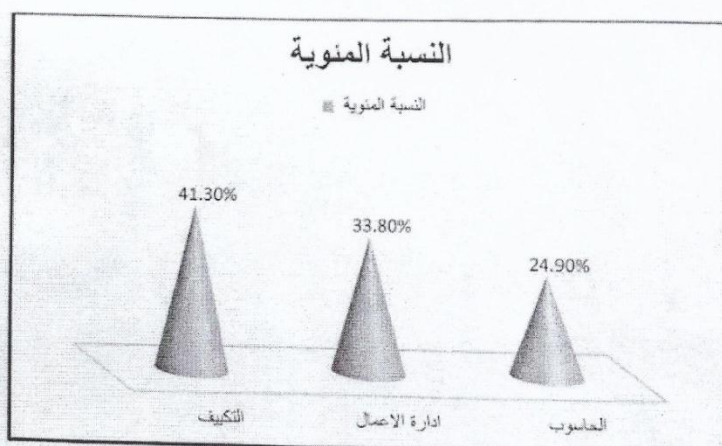




وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



القسم	النسبة المئوية
الحاسوب	24.9%
إدارة الأعمال	33.8%
التكليف	41.3%



ملحق رقم (3) / ج



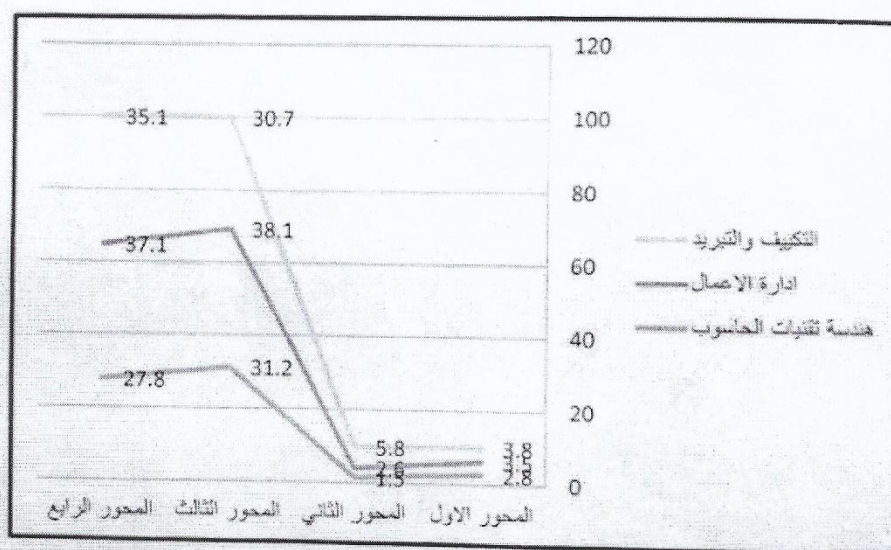
وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



ملحق رقم (3) / د

ملحق رقم (3) / هـ

القسم	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
هندسة تقنيات الحاسوب	2.8	1.5	31.2	27.8
ادارة الاعمال	3.5	2.6	38.1	37.1
التكليف والتبريد	3.8	5.8	30.7	35.1





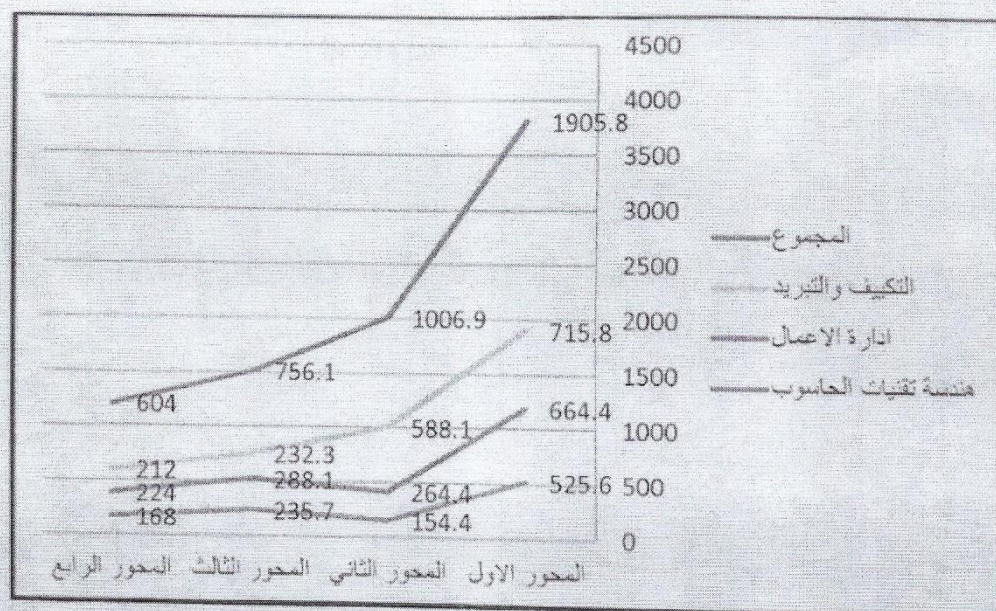
وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



ملحق رقم (3) / و

لحق رقم (3) / ز

القسم	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
هندسة تقنيات الحاسوب	525.6	154.4	235.7	168
ادارة الاعمال	664.4	264.4	288.1	224
التكليف والتبريد	715.8	588.1	232.3	212
المجموع	1905.8	1006.9	756.1	604

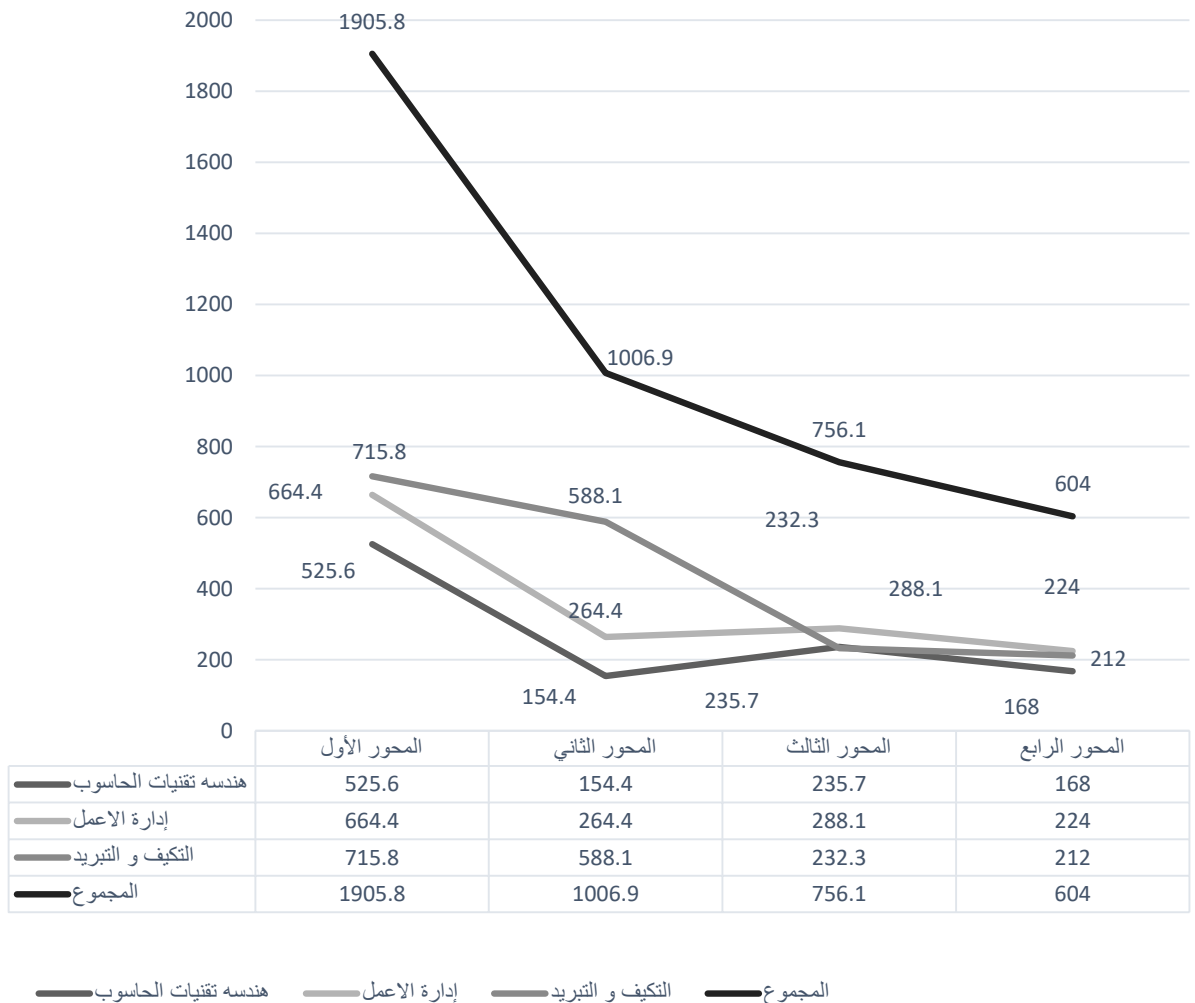




وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة وأداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



ملحق رقم (3) / ر





وقائع المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد
(الثورة الرقمية كأداة للتنمية المستدامة واداة للتخطيط الاقتصادي والإداري في العراق)
المحور الإداري 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 2022



كلية المستقبل الجامعة
بابل

الملحق رقم (4)

الإحصائية العددية لطلاب الكلية للعام الدراسي (٢٠١٩/٢٠١٨)

القسم	المرحلة الأولى				المرحلة الثانية				المرحلة الثالثة				المرحلة الرابعة				المجموع				المجموع العام			
	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث	صباحي	مساءلي	ذكور	إناث
الصيدلة	٩٤	-	١٣٧	-	٧٣	-	٢٣١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٤٢٧	١٦٦	٣٦١	-
طب الأسنان	٨٤	-	٩٨	-	٥٠	-	٨٧٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٠٢	١٣٤	١٦٨	-
هندسة تقنيات الحاسبات	٨٧	٦٧	٢١	٦٧	٥٧	٦١	٢٠٦	٦١	١٠	٣٣	٣	٤٠	١٩	٤٠	٦	٣٦	٣١	٣٦	٦	٦٦	٦٢٤	٩٣	١٣٥	-
هندسة تقنيات التكيف والتبريد	٧٩	-	-	-	٦٥	-	٧٨١	-	٢٢	١٦	١	٣٧	٨٨	١٠	١١	١١	٧٨	١٠	١١	١١	٥٢٣	٣	١٨٥	-
تقنيات التحليلات المرضية	١١٤	١١١	١١١	١١١	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	٨٨٨	١٣٩٩	١٨٥	١٧٨١	-
القانون	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	٨٥١	١٧٨١	١٧٨١	١٧٨١	-
إدارة الأعمال	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	١٣١	-
هندسة تقنيات البناء والأشغال	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	-
علوم الفيزياء الطبية	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	٥١١	-
هندسة الطب الجاني	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	-
الهندسة الكيميائية والصناعات النفطية	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	-
الزراعة البينية وعلوم الرياضة	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	١٤٤	-
الحاسبية	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	١١٦	-
تقنيات الأشعة	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	-
تقنيات التخدير	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	-
المجموع العام	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	١٢٥٤	-