



كفاءة التعليم العالي ودورها في تعزيز السلوك المستدام

دراسة استطلاعية لعينة من العاملين في بعض كليات جامعة الكوفة

أ.م.د. مهند حميد ياسر العطوي	أ.م.د. حيدر جاسم عبيد	م.م. علي جاسم عبيد	م.احسان عبد الأمير عزيز
جامعة الكوفة	جامعة الكوفة	رئاسة	جامعة الكوفة
كلية الإدارة والاقتصاد	كلية الإدارة والاقتصاد	جامعة الكوفة	كلية علوم الحاسوب والرياضيات
mohandh.yaser@uokufa.edu.iq	Haiderg.abed@uokufa.edu.iq	Alij.algburi@uokufa.edu.iq	ehsanb.alameer@uokufa.edu.iq

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف على تأثير كفاءة التعليم العالي من خلال ثلاثة إبعاد وهي (مخرجات التعلم، الدعم المؤسسي و دعم المجتمع) كمتغير تفسيري ، في السلوك المستدام كمتغير استجابي، وكان مجال الدراسة في بعض كليات جامعة الكوفة (الادارة والاقتصاد ، الاداب و كلية علوم الحاسوب والرياضيات) . وتكون مجتمع البحث من الاساتذة والعاملين في الكليات المذكورة، إما عينة البحث فقد كانت عينة عشوائية ، تم توزيع الاستبان الالكتروني وتم استرجاع (217) استبانة احصائية صالحة للتحليل الاحصائي .وتضمن البحث فرضيتين رئيسيتين للاختبار علاقة الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة . واستخرجت النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها تبني كفاءة التعليم العالي بما يحقق تمايزاً واضحاً ويساعد في ايجاد عمليات وخدمات جديدة ويدعم سمعة الجامعة ويحقق منافع للمجتمع . وخرج البحث بمجموعة من التوصيات كان أهمها العمل على تطوير مناهج تعنى بالسلوك المستدام واتباع إجراءات لمواجهة هذه المشكلات لفهم استيعاب السلوك المؤيد للبيئة.

الكلمات المفتاحية : كفاءة التعليم العالي ، السلوك المستدام ، جامعة الكوفة .

Abstract

The study aimed to identify the impact of higher education efficiency through three dimensions, (learning outcomes, institutional support and community support) As an explanatory variable, in sustainable behavior as a response variable, and the field of study was in some colleges of the University of Kufa (Administration and Economics, Arts and Faculty of Computer Science and Mathematics). The research community consisted of professors and workers in the aforementioned colleges, either the research sample was a random sample, the electronic questionnaire was distributed, and (217) statistical questionnaires were retrieved for statistical analysis. The research included two main hypotheses for the test of the correlation and impact relationship between the research variables. The results were extracted using the statistical program (SPSS). The study reached a set of conclusions, the most important of which was adopting the efficiency of higher education in order to achieve clear differentiation, help in finding new processes and services, support the university's reputation and achieve benefits for society. The research came out with a set of recommendations, the most important of which was working on developing approaches concerned with sustainable behavior and following procedures to confront these problems to understand understanding pro-environment behavior.

Key words: Efficiency of higher education, sustainable behavior, University of Kufa.



المقدمة:

مع ازدياد التداعيات حول مشاكل البيئة تحولت هذه التداعيات إلى قضايا مهمة فرضت نفسها بشدة في جميع أنحاء العالم، بينما كان الباحثون مهتمين منذ فترة طويلة بقياس تأثير الجامعات على الشؤون البيئية، وبالأخص على المستوى الاجتماعي من حيث مستوى المعيشة، ظروف حياة، مستوى التعليم والثقافة. على ضوء ذلك أصبح جميع الافراد متأثرين من تردي المقومات الاساسية للبيئة . فأن حماية البيئة والأهتمام بها مهمة ومرتبطة ارتباطاً وثيقاً بوعي الإنسان وثقافته البيئية. إذ أصبحت الجامعات والمؤسسات التعليمية في العراق مهتمة بمناهج النظام الكامل للاستدامة البيئية، وهو مكون رئيسي يتمثل في كيفية تعزيز سلوكيات الاستدامة بين العاملين، ومن المتوقع أن تكون مؤسسات التعليم العالي في طليعة الاستدامة بفضل رسالتها المؤسسية وقدرتها التكنولوجية. مما دفع العالم في العقود الأخيرة الى فهم وإدراك العوامل الاجتماعية والنفسية التي تؤثر على نمط الحياة الاستهلاكي بعد أن ارتبط هذا النمط المنبثق عنه بأزمات بيئية . وتضمن البحث أربع مباحث تطرق الاول الى منهجية الدراسة فيما تناول المبحث الثاني الجانب النظري للدراسة اما المبحث الثالث اقتصر على الجانب العملي للدراسة واخيرا تناول المبحث الرابع أهم الاستنتاجات والتوصيات التي خرجت بها الدراسة.

المبحث الأول: منهجية الدراسة

اولا : مشكلة الدراسة: يمثل مدى التأثيرات البشرية على البيئة الطبيعية مصدر قلق معاصر بالغ الاهمية ومع ذلك، وعلى الرغم من اعتمادنا على البيئة الطبيعية فأنا بطيؤون جدا في اجراء التغييرات اللازمة في سلوكنا لزيادة الاستدامة (Ruf&Harrison,2020:3). لقد اهتم الباحثين منذ فترة طويلة بقياس تأثير الجامعات على البيئة الطبيعية، الا انه في الاونه الاخيرة زاد هذا الاهتمام لتعزيز دور الجامعات في الاداء المستدام ومن المتوقع ان تكون مؤسسات التعليم العالي في طليعة الاستدامة بحكم رسالتها المؤسسية وقدرتها البشرية والتكنولوجية. وعلى الرغم من ان معظم العاملين لديهم موقف ايجابي تجاه الاستدامة الا ان هنالك فجوة في فهم المكونات السلوكية والمعرفة والمواقف . وبما ان التعلم يعد جزءاً مهما في تعزيز محو الامية البيئية، فان عوامل اخرى تتجاوز المعرفة والخصائص الديمغرافية تؤثر ايضا على من يشارك في سلوكيات الاستدامة (Cojoianu et al,2020:2). وعلى هذا الاساس فأن ندور مشكلة الدراسة حول التساؤل الآتي : (هل يوجد تأثير لكفاءة التعليم العالي في السلوك المستدام ؟)، وتتفرع التساؤلات الاتية :

1. هل يوجد تأثير لمخرجات التعلم في السلوك المستدام؟
2. هل يوجد تأثير للدعم المؤسسي في السلوك المستدام؟
3. هل يوجد تأثير لدعم المجتمع في السلوك المستدام؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

يتم توضيح أهمية البحث في الجانبين العلمي والعملي، ففي الجانب العلمي قدم الباحثين ملخص أهم أفكار الباحثين والمفكرين للمتغيرين كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام مراعين في ذلك أصالة المصادر وحدائتها . إما الجانب العملي ستساهم الدراسة بشكل استطلاعي للمتغيرين كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام لعينة من العاملين في بعض كليات جامعة الكوفة/ في محافظة النجف

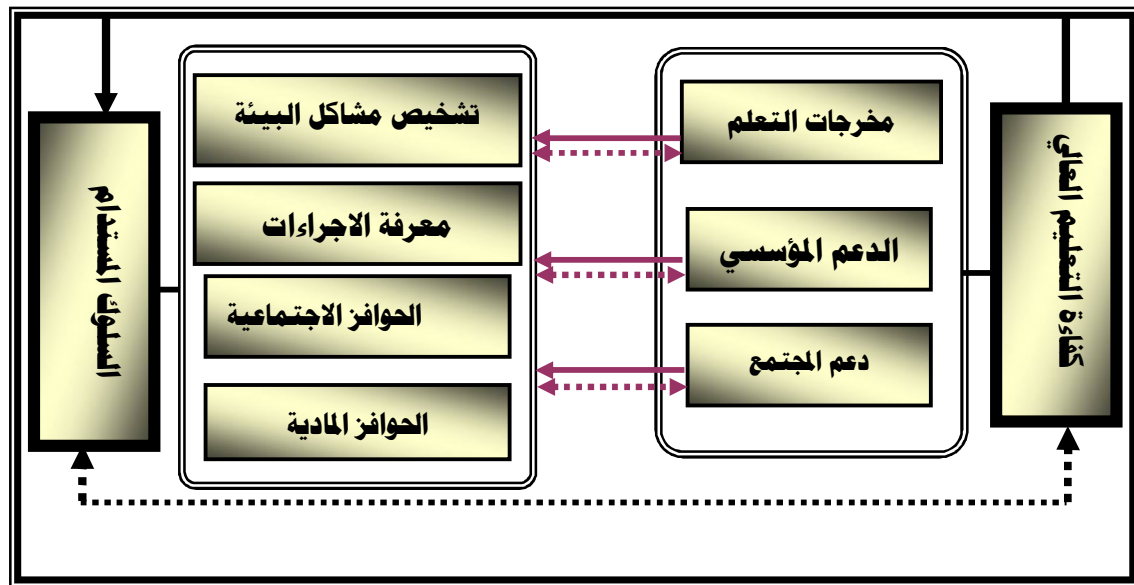


- الاشرف، وتقديم معلومات مفيدة عن مدى كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام من خلال التوصيات باعتبارها نموذج إرشادي لباقي الكليات والجامعات . إذ تتجلى أهمية الدراسة في الآتي:
1. تسليط الضوء على متغيرات الدراسة كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام.
 2. العمل على رفع مستوى توجه الجامعة للوصول الى السلوك المستدام للعاملين.
 3. تسهم الدراسة بإعطاء فكرة للإدارة في الجامعة عن دور كفاءة التعليم العالي في تحقيق السلوك المستدام للعاملين وانعكاس هذا السلوك في الحفاظ على البيئة.

ثالثاً: أهداف الدراسة

1. إظهار أهمية سلوك المستدام في الجامعات العراقية.
2. اختبار علاقة الارتباط والتأثير لكفاءة التعليم العالي بأبعادها في السلوك المستدام على المستوى الكلي في الجامعة عينة الدراسة.
3. تحديد مستوى التأثير لأبعاد كفاءة التعليم العالي للتعرف على ايهما اكثر تأثيراً في تحقيق السلوك المستدام.
4. اثاره اهتمام مجتمع الدراسة والمهتمين بمتغيراتها وامكانية الاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت اليها.

رابعا: المخطط الفرضي للدراسة: بالاستناد الى الإطار النظري لأدبيات كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام وعلى ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، تم بناء المخطط الفرضي لبيان العلاقات المنطقية بين هذه المتغيرات واتجاهات الارتباط والتأثير فيها، إذ تم الاعتماد على دراسة (Anumaka, 2013) لتحديد ابعاد كفاءة التعليم العالي ودراسة (Whitley et al, 2016) لتحديد ابعاد السلوك المستدام وكما مبين في المخطط الفرضي.



شكل (1) مخطط الدراسة الفرضي



خامسا: فرضيات البحث

1. **فرضية علاقة الارتباط:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية معنوية بين كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام.

(1-1) **الفرضية الفرعية الاولى:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية معنوية بين مخرجات التعليم والسلوك المستدام.

(2-1) **الفرضية الفرعية الثانية:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية معنوية بين الدعم المؤسسي والسلوك المستدام.

(3-1) **الفرضية الفرعية الثالثة:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية معنوية بين دعم المجتمع والسلوك المستدام.

2. **فرضية علاقة التأثير:** توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية معنوية بين كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام.

(1-2) **الفرضية الفرعية الاولى:** توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية معنوية بين مخرجات التعليم والسلوك المستدام.

(2-2) **الفرضية الفرعية الثانية:** توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية معنوية بين الدعم المؤسسي والسلوك المستدام.

(3-2) **الفرضية الفرعية الثالثة:** توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية معنوية بين دعم المجتمع والسلوك المستدام.

سادسا: مجتمع وعينة البحث: شملت الحدود المكانية للبحث جامعة الكوفة (كلية الادارة والاقتصاد ، و كلية الآداب، كلية علوم الحاسوب و الرياضيات) ، وتمثلت الحدود الزمنية المدة التي قضاها الباحثين في الجانب العملي من توزيع استمارة الاستبيان الإلكتروني الى تحليل البيانات من 1/15 / 2021 الى 2/10 / 2021 ، أما مجتمع البحث فقد انحصر في اساتذة وموظفين الكليات عينة البحث، إذ بلغ مجتمع البحث (470) بعد استبعاد الموظفين من حملة شهادته الاعدادية فما دون لتكون العينة متلائمة مع طبيعة الدراسة، إذ بلغت عينة الدراسة (217) استمارة استبيان صالحة للتحليل الإحصائي.

سابعا: مجال تطبيق الدراسة : تم تطبيق الدراسة في ثلاث كليات في جامعة الكوفة وكالاتي :

1. **كلية الإدارة والاقتصاد:** اسست كلية الادارة والاقتصاد سنة (1993 م)، وتضم مجموعة من الاقسام العلمية هي (ادارة الاعمال ، المحاسبة ، الاقتصاد ، العلوم المالية و المصرفية و السياحة) ، تهدف الى اعداد خريجين في مختلف العلوم الادارية والمالية والاقتصادية والمصرفية و السياحية من خلال تزويدهم بالمعارف و المهارات اللازمة لجعلهم قادة ومدراء اكفاء في مجالات تخصصهم .

2. **كلية الآداب:** اسست كلية الآداب في جامعة الكوفة سنة (1989 م)، وتضم مجموعة من الاقسام العلمية هي كل من (اللغة الانكليزية ، اللغة العربية ، الجغرافية ، التاريخ ، الفلسفة ، المجتمع المدني و الاعلام) ،وتسعى الى توظيف العلوم الانسانية في خدمة المجتمع من خلال اعداد البحوث و الدراسات الاولى والعليا بالتعاون مع مؤسسات الدولة والمجتمع لكي تساهم في حل المشاكل التي يمكن ان تواجه خطط التنمية في الحاضر و المستقبل.



3. كلية علوم الحاسوب والرياضيات: اسست كلية علوم الحاسوب والرياضيات سنة (2008 م)، وتضم قسمين هما (علوم الحاسوب و علوم الرياضيات)، وتهدف الى مواكبة العلوم والتطورات الحديثة في مجال الاختصاصات العلمية والتوجهات الحديثة في مجال المعلوماتية وتزويد الخريجين بالمعارف و المهارات اللازمة لجعلهم باحثين ذوي مهارات تواكب المتطلبات الحالية والمستقبلية .

المبحث الثاني: الجانب النظري

اولاً: كفاءة التعليم العالي

1. مفهوم كفاءة التعليم العالي : بينما كان الباحثون مهتمين منذ فترة طويلة بقياس تأثير الجامعات على البيئة الطبيعية ، يتم الآن إيلاء اهتمام أكبر لتعزيز أداء الجامعات ومن ثم قياس كيفية مساهمتها في تقليل الآثار الضارة على البيئة، وهو مكون رئيسي يتمثل في كيفية تعزيز سلوكيات الاستدامة بينهما، فضلاً عن ذلك، من المتوقع أن تكون مؤسسات التعليم العالي في طليعة الاستدامة بحكم مهمتها المؤسسية وقدرتها التكنولوجية وقاعدتها التي يمكن أن تمارس دوراً هاماً في تعزيز الاستدامة المستقبلية والمعتقدات والسلوكيات والمساهمة في زيادة المعرفة البيئية (Whitley et al, 2016:5). إذ لابد أن يعتمد التعليم العالي على البيانات المفيدة والكفاءة العلمية في اتخاذ القرار بحيث لا يمكن تحقيق ذلك دون إنشاء أقسام البحث المؤسسي في جميع الجامعات الخاصة والعامة، من المفهوم أيضاً أن تعلم الطلاب هو عنصر أساسي في مهمة معظم مؤسسات التعليم العالي وهذا يعني أنه عنصر أساسي للكفاءة المؤسسية. إذ توجد حاجة ماسة إلى البحث المؤسسي من أجل دعم البيانات التي يجمعها العاملين في التعليم العالي حول التقييم المؤسسي لتحسين النتائج والكفاءة التعليمية (Anumaka, 2013:36). ويرى (Durie & Beshir, 2016:3) أنه من الضروري كشف وفحص كفاءة العاملين في مؤسسات التعليم العالي من أجل تحديد مجالات التحسين الممكنة لأنها تعد أمراً أساسياً في المساهمة لتكون بيئة صحية. هذا يعني أن العاملين في الادارة الأكاديمية يجب أن يكونوا أكثر كفاءة وفاعلية من أجل إرضاء أصحاب المصلحة المتنوعين وفي الوقت نفسه يمارس التعليم العالي دوراً رئيساً في تقليل الضرر على البيئة. ويؤكد (Pounder, 1999:389) أنه لابد من استجابة العاملين للضغط العالمي على مؤسسات التعليم العالي لتقديم دليل على الأداء الفعال لتكون بيئة صحية، ودخل هذا البعد في التقييمات الذاتية للجامعات. ومن منظور إداري، فإن النماذج الإدارية المتفق عليه للكفاءة التنظيمية في التعليم العالي من شأنه أن ترسخ التقييم الذاتي للكفاءة المؤسسية في التعليم العالي إلى قاعدة سليمة، وبالتالي إتاحة الفرصة لإجراء تقييمات مقارنة للكفاءة المؤسسية داخل البلد. تعد كفاءة العاملين كعامل محدد للمنظمة الناجحة وهي هدف مشترك لجميع المنظمات في العصر الحالي نتيجة التغيير الدراماتيكي والمنافسة العالية. إي أنها مدى الإنجاز أو النجاح في تنفيذ ما تقرر، كما تركز على الأداء الناجح لتحقيق الأهداف والغايات التنظيمية. يعد التعليم العالي ممارسة لا غنى عنها لتوفير النمو الفكري من خلال عملية إنتاج القوى العاملة المتقدمة، وتطوير البحث، وتعزيز التقنيات المتقدمة، وأهداف ومبادئ الإدارة التعليمية للتركيز على الحفاظ على البيئة (Kraipetch et al, 2015:4) .

2. ابعاد كفاءة التعليم العالي: أشار الباحثون الى أن أهمية كفاءة التعليم العالي من خلال الدور الذي تمارسه الجامعات والمؤسسات التعليمية كون أهميتها تنعكس بالإيجاب على جميع نواحي الحياة، ومن



هذا المنطلق لأبد من تشخيص الابعاد التي يمكن من خلالها قياس كفاءة التعليم العالي، إذ حدد (Anumaka,2013)، ثلاثة ابعاد وكالاتي:

1. مخرجات التعليم : يجب أن يكون خريجو التعليم العالي أكفاء في مهنتهم وأن يستفيدوا من المعرفة المتقدمة. إذ إنهم يميلون إلى أن يكونوا على دراية كبيرة بمجموعة من طرق التعلم وكفاءة المعلومات المختلفة التي يحتاجون إليها ليكونوا قادرين على خدمة المجتمع (Sumiyoshi et al, 2020:4). ويرى (Leeuwenkamp et al, 2019:73) أنه لا بد من أن تعتمد التعليم نهج الكفاءة على أهداف التعلم المقصودة التي ستؤدي إلى تحقيق نتائج تعليمية متقدمة، إذ يعتزم الطلاب فهم المهارات التي قد تركز على عمليات التعلم لفهم الأفكار الجديدة واستخدام لزيادة معارفهم. وبالتالي فهم يشاركون في تطوير المجتمع وحل مشاكله. إذ يحقق التعليم نتائج واسعة من أجل ضمان كفاءة الخريجين، كما تشير الكفاءة إلى تحقيق نتيجة متوقعة على وفق أهداف محددة مسبقاً، أي يعد تحقيق هدف التعليم الجيد من خلال الجامعات الكفوءة أولوية رئيسة للمجتمعات الحديثة (Kyriakides et al, 2019:3).

2. الدعم المؤسسي: لا شك بأن تسجل خدمات دعم المؤسسي الاهتمام الكبير بمسألة النظام التعليمي في أي بلد من أجل تقديم الدعم التدريسي والبحثي. إذ أن تعميق الفهم لغرض تطوير المهارات وتطبيق استراتيجيات جديدة للتعامل مع المتطلبات التي تفرضها البيئة وبالتالي ترسيخ المكتسبات بين المتعلمين (Rubbia et al, 2014:310). وبين (Banigan et al, 2019:3) أنه لا بد من تحسين الدعم المؤسسي وجعل التدريس والبحث مطلباً أساسياً لتطوير الكفاءات والمهارات وتوظيف باحثين بارزين ومتحمسين من خلال مشاركتهم في تقديم الدعم المؤسسي للمنظمة التعليمية، ولغرض زيادة مستوى الدعم الممنوح لجميع العلماء والباحثين وفي جميع احتياجاتهم الإدارية والعلمية من أجل تعزيز مبادراتهم وإبداعهم. فإن الهدف الاستراتيجي هو الاعتماد التدريجي لنظام تخطيط موارد المؤسسات وتحسين ظروف العمل الداخلية لها وتقديم خدمات إعادة التأهيل والتوظيف للمساعدة في التدريب الوظيفي وإقامة ورش العمل التدريبية لتزويد المشاركين بالمهارات المطلوبة.

3. دعم المجتمع : يعتمد نجاح هذا البعد في دعم الخدمة العامة الممنوحة الى المجتمعات، إي تبني فكرة دعم الخدمة العامة في مجتمعات على مفاهيم أوسع للتعلم وهو مفتاح التفكير الحالي لتبادل المعلومات بين المؤسسات التعليمية والمجتمع (Ruff & Harrison, 2020:3). ويؤكد (Meijer et al, 2012:23)، على أهمية نهج التعلم ويسلط الضوء على الجوانب الهامة للعملية التعليمية في دعم المجتمع، إذ أن الفكرة الأساسية من التعليم هي أن المتعلمين يتفاعلون في المجتمعات لتطبيق تجاربهم وتعزيز فهمهم للمشاكل التي يعاني منها المجتمع. كما يُعرّف دعم المجتمع بأنه مشاركة المجتمع والاختذ بأرائهم ليتم على وفقها تكيف العملية التعليمية مع تلك الآراء .أي بمعنى آخر تساعد المشاركة في إعطاء معنى لحياتهم وللعالم ومن ثم تطوير الهويات المشتركة.

ثانياً: السلوك المستدام

1. مفهوم السلوك المستدام: يعرف السلوك على انه طريقة التصرف، أي شيء يقوم به الكائن الحي يتضمن الفعل والاستجابة للتحفيز، واستجابة فرد أو مجموعة لبيئتهم. أن السلوك هو التفاعل بين الكائنات الحية والأشياء على وجه التحديد، إذ يعرف السلوك المؤيد للبيئة على أنه إجراءات تسهم في الحفاظ على البيئة، أو أي نشاط بشري يهدف إلى حماية الموارد الطبيعية ومنع التدهور



البيئي (Schmidt, 2010:29). بينما كان الباحثون مهتمين منذ فترة طويلة بقياس تأثير الجامعات على البيئة الطبيعية، يتم الآن إيلاء اهتمام أكبر لتعزيز القضايا البيئية. علاوة على ذلك، فإن استراتيجيات التغلب على المشاكل البيئية ليست واضحة دائماً نتيجة وجود المعوقات المعرفية والعاطفية، إذ يتخذ بعض الأشخاص إجراءات مخففة لمواجهة هذه المشكلات لفهم استيعاب السلوك المؤيد للبيئة، وتم دراسة الفروق الفردية في التفكير وتجنب المشاعر السلبية، كونها إحدى الاستراتيجيات التي تم استخدامها لتُعرف باسم (نداء الخوف) المقصود به رسالة مقنعة تهدف إلى تغيير السلوك عن طريق إثارة الخوف أولاً ومن ثم توفير خيار سلوكي لتقليل هذا الخوف أو إزالته (Willis et al, 2017:5). ويرى (Fonllem et al, 2013:713) إن مقاييس السلوك المستدام تشمل جميع الأنشطة التي تهدف إلى الحفاظ على البيئة الطبيعية، وتتضمن فكرة الاستدامة كلاً من تلبية احتياجات الإنسان وضرورة الحفاظ على البيئة الطبيعية. ومع ذلك، نادراً ما ينظر تقييم السلوكيات المستدامة إلى حماية البيئة الاجتماعية على أنها حالة يجب التحقيق فيها. وهناك مجموعات أخرى من المتغيرات النفسية لسلوكيات المستدامة المتمثلة بالإجراءات التي تهدف إلى حماية الموارد الاجتماعية المادية لهذا الكوكب. إذ على الرغم من أن السلوك المستدام من الناحية العملية مرادف لـ السلوك المؤيد للبيئة، فقد تم استخدام الأخير للتأكيد على الجهود المبذولة لحماية البيئة الطبيعية، بينما يحدد الأول الإجراءات التي تهدف إلى حماية الطبيعة. كما بين (Gaffey&Ander, 2009:5) أن الهدف من السلوك المستدام هو خلق الظروف التي تجعل العمل المستدام الخيار الأكثر جاذبية الذي يرغب معظم الناس في العيش بطريقة تعامل الأنظمة البيئية التي نعتمد عليها بعناية واحترام، ويعبر الناس عن قلقهم المتزايد بشأن حالة بيئتنا الطبيعية. ومع ذلك، نجد أنفسنا جميعاً منخرطين في سلوكيات يومية غير مستدامة لها آثار بيئية سلبية. إذ أن السلوك البشري هو مزيج معقد من العوامل الداخلية والنفسية والإشارات الخارجية، على الرغم من أهمية وجود ميل قوي ودافع للتصرف بشكل مستدام، إلا أنه عادة لا يكفي في حد ذاته لتمكين السلوك المستدام. تحتاج حملة الاستدامة الناجحة إلى مراعاة الأمور التالية:

1. السلوك الظرفية، أي السلوك البشري هو ناتج عن محركات داخلية وظروف خارجية، لذلك عندما يتغير الموقف يتغير السلوك معه. حتى بعد أن يكون لدى الشخص نية للتصرف بطريقة معينة، يمكن أن تؤدي الظروف الظرفية إلى سلوك مختلف بشكل مدهش (على سبيل المثال، قصدت ركوب دراجتي للعمل ثلاث مرات في الأسبوع هذا الشهر، لكن دراجتي تعطلت) يجب تعزيز النية ودعمها عبر سياقات ظرفية مختلفة.
2. لا يوجد حل واحد يناسب الجميع. يتفاعل الأشخاص المختلفون بشكل مختلف مع الظروف نفسها، ما يجده شخص ما محفزاً وجذاباً قد يكون له تأثير سلبي على شخص آخر، بقدر الإمكان، يجب على المرء أن يبحث ويأخذ في الاعتبار الفروق الفردية المحتملة مثل المزاج أو النظرة العالمية أو المواقف الشخصية.
3. السلوك المستدام هو الأكثر احتمالاً عندما تكون هناك حواجز (العالم الحقيقي، الاجتماعي، النفسي) السلوك المستدام أسهل وبالتالي يكون أكثر احتمالاً عندما يواجه الناس القليل من الحواجز أمام العمل المستدام، يمكن أن تكون الحواجز مشاكل مادية في العالم الواقعي مثل الافتقار إلى البنية التحتية أو



يمكن أن تكون الحواجز أيضاً ثقافية أو اجتماعية مثل المظهر الغريب من الأصدقاء أو زملاء العمل أو يمكن أن تكون الحواجز شخصية ونفسية، مثل الخوف من تجربة شيء جديد تماماً، أو صعوبة التخلص من عادة ، أو نقص المعرفة بكيفية القيام بعمل جديد .

4. هناك العديد من أشكال العمل يشمل التحول نحو نمط حياة أكثر استدامة، إذ توجد العديد من الإجراءات والأنواع المختلفة بعضها يومي والبعض الآخر نادر ولكن له تأثير هائل. فضلاً عن ذلك، هناك عدد من السلوكيات التي ليست في حد ذاتها إجراءات مستدامة، ولكنها لا تزال تسهم في خلق نمط حياة مستدام وعالم مستدام. على سبيل المثال، كتابة خطاب إلى المشرع أو قراءة كتاب عن زراعة الخضروات العضوية هما من الإجراءات المستدامة بشكل غير مباشر.

5. غالباً ما يكون تغيير السياسة هو أسرع طريق لتغيير السلوك الفردي. من غير الواقعي الاعتقاد بأن أي حملة استدامة ستصل بنجاح إلى جميع أعضاء المجتمع أو حتى معظمهم، أحياناً يكون هو أكثر فعالية للتخلي عن حملة على مستوى السلوك الفردي والتركيز بدلاً من ذلك على صياغة وتعزيز سياسة حكومية أفضل.

يتطلب استخدام مكان العمل تحقيق سلوك أكثر استدامة يعتمد على الاستراتيجيات المقدمة للحد من هذا التأثير على سلوك المستهلك. وعلى ضوء ذلك يتم تقييم العوامل المؤثرة على التغيرات السلوكية ، ومن بينها الاستقلالية وعقلانية الاختيار ، أهمية القيم، السلوك الأخلاقي والمعياري ، مسألة العادة ، التأثيرات الاجتماعية والعوامل الهيكلية، على ضوء ذلك بينت الأبحاث أن ارتباط السلوك يتم تعديله حسب السياق، أي أن السياق هو ليس مدخلاً خارجياً موجوداً مسبقاً، إذ يتم إنشاؤه وتحديده من خلال التفاعل ثم ترجمته إلى عمل في إعدادات مختلفة يقوم بتحليل الديناميكيات الاجتماعية والنتائج السلوكية لتدخلات تغيير السلوك القائم على الفريق في مكان العمل (Klade et al, 2013:323). يرى (Badulescu et al, 2017:1698) إن للمؤسسات دور كبير في توجيه الأجيال الشابة نحو الاستدامة. يبدو أنه على الرغم من الالتزام المؤسسي القوي بالاستدامة، فإن جهود مؤسسات التعليم العالي ليس بالشكل المطلوب، في أغلب الأحيان، يتم تحقيق الاستدامة وتقديمها بطريقة عفوية، فضلاً عن ذلك ، فإن العديد من الموضوعات التي لا تدمج بشكل أصلي قيم الاستدامة أو القيود البيروقراطية لبرامج الدراسة قد تحد من الجهود المبذولة لتغيير المناهج الأكاديمية أو حتى يكون لها تأثير على إعادة إنتاج القيم غير المستدامة اجتماعياً وبيئياً. إذ يحتاج التعليم من أجل الاستدامة إلى مناهج حاسمة وتحولية بحيث يتم استيعاب مناهج الأعمال والسياحة والترويج لها حتى السنة الأخيرة من الدراسة.

يتطلب التعليم من أجل تحقيق الاستدامة أساليب تعليم وتعلم تشاركية تحفز الطلاب وتمكنهم من تغيير سلوكهم واتخاذ إجراءات حاسمة من أجل الاستدامة. حيث أنه لا يكفي مجرد نقل المعرفة إلى الطلاب حول السلوكيات المستدامة ، لأن المستوى العالي من المعرفة لا يؤكد أنهم سينفذون هذا النوع من السلوك، فإن أهم جزء هو قدرة أعضاء هيئة التدريس على إقناع الطلاب وتوجيههم نحو تطبيق المعرفة في شكل إجراءات ،إي جعل الطلاب أكثر من مجرد مستهلكين بسيطين للمعرفة ومشاركتهم في بناء الحياة المجتمعية (Badea et al, 2020:4). وجد علماء النفس البيئي أن عوامل مثل المعرفة البيئية، المواقف المؤيدة للبيئة ، دوافع المحافظة على البيئة ، المعايير الشخصية ، المعتقدات والقيم البيئية،



والتقارب تجاه التنوع، هي سوابق وتنبؤ بالسلوكيات المستدامة. على الرغم من أن التداعيات الإيجابية الخارجية للسلوك المستدام ستستمر بالتأكيد على الاستخدام نظرا لفوائدها المؤكدة على المجتمعات (Verdugo et al,2011:97). يرى (Mohr,2000:545) إن السلوك يتأثر بشدة بالدوافع الاقتصادية، بحث نادرا ما تجد السلوكيات تعزيز المشاركة العامة في مجموعة واسعة من الأنشطة. وبالتالي، من الضروري اتخاذ قرار مستتير بشأن السلوك (السلوكيات) الذي يجب تعزيزه. إذ أن السلوك يتأثر بالمعلومات التي يخزنها الكائن الحي في الدماغ وأنظمة معالجة المعلومات في الدماغ من جوانب عديدة، على سبيل المثال تعتبر تلك الجوانب التي تتناول حل مشكلة ما مرتبطة بالكفاءة أو الأداء (Schmidt,2010:29).

2. ابعاد السلوك المستدام: أشار الباحثون الى السلوك المستدام من خلال الابعاد التي جاءت بعد توضيح مفهوم السلوك المستدام. اذ حدد (Whitley et al,2016:5) ، اربعة ابعاد وكالاتي:

1. تشخيص المشاكل البيئية: حظيت المشاكل البيئية في العقود القليلة الماضية باهتمام متزايد، نتيجة تفاعل الإنسان والبيئة ومعرفة القضايا الاساسية التي تؤثر على صحتهم ورفاهيتهم (Amin et al 2012:76). يقترح (Boman & Mattsson,2008,576) أن إحدى الطرق التي يمكن أن تساعد في تخفيف الآثار السلبية للعلاقة بين الإنسان والبيئة هي من خلال التعليم. إذ أن التغييرات الجذرية في المحيط الحيوي والتفاعل البشري مع البيئة يؤثر بشكل متزايد على صحة الافراد في جميع أنحاء العالم. وفي ضوء ذلك تقديم بعض النتائج حول المعرفة العامة والمواقف تجاه عدد من القضايا البيئية المهمة سياسياً، وبالتالي فإن نجاح السياسة البيئية يعتمد إلى حد كبير على قبول الجمهور لمعالجتها.

2. معرفة الاجراءات : تعني العمل على تحفيز الاهتمام العام بجودة البيئة وسلوكيات الاستدامة من خلال المعرفة في تحسين الوعي العام وفهم المخاطر البيئية وتحسين تطوير مقياس المعرفة البيئية لتقييم فعالية جهود التوعية العامة واستخدامها في النماذج السلوكية المستدامة (Rosenthal,2011:138). ويرى (Cojoianu et al,2020:4) ان الاجراءات المعرفية تهدف إلى بناء الوعي العام والمعرفة بالبيئة ومتطلبات الاستدامة، إذ تقاس فعاليتها باستخدام مثل هذا الإجراء المعرفي، إي المعرفة بالقضايا واستراتيجيات العمل باعتبارها ارتباطات هامة للسلوك المستدام. وتؤكد الإجراءات المؤيدة للبيئة على الاستجابة للمعايير الأخلاقية ويتم تفعيلها بين الأفراد الذين يعتقدون أن الظروف البيئية تشكل تهديدات لأشخاص آخرين.

3. الحوافز الاجتماعية: تعني جميع الوسائل والعوامل التي من شأنها حث العاملين على أداء الواجبات المناطة بهم بجد وإخلاص، إذ ترتبط بالسلوكيات وسياقات العمل بعوامل محفزة على وفق ابعاد مختلفة، يمكن أن تكون حوافز مادية او غير مادية (اجتماعية)، إذ تحاول المؤسسات استخدامها لزيادة السلوك المستدام على المدى الطويل، على وفق ذلك فأن تحفيز العاملين هو أحد المبادئ الأساسية للاستدامة. إذ تشمل الحوافز الاجتماعية الرغبة في الخدمة والاعتراف بها من قبل المجتمع، والتدريب وتعلم مهارات جديدة (Bergh & Wichardt,2017:7).

4. الحوافز المادية: تعني الحوافز المادية بانها مجموعة من العوامل التي تحفز العاملين على العمل وتؤثر على القوى الحركية للإنسان، إي تؤثر على سلوكه وتصرفاته. إذ تشمل جميع العوامل والأساليب



المستخدمة في حث العاملين على العمل ومن شأنها أن تعمل على تغيير سلوكهم اتجاه البيئة. إذ يشمل هذا النوع من الحوافز التعويض المالي، والحوافز المادية والمكافأة، والعلاوات الدورية المرتبطة بالسلوك الإيجابي اتجاه البيئة (Saran et al, 2020:8).

المبحث الثالث: الجانب العملي للدراسة

أولاً: تحليل اختبار فرضيات علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة:

تختص هذه الفقرة بتحليل اختبار علاقات الارتباط¹ بين متغيري البحث (كفاءة التعليم العالي من خلال أبعادها والسلوك المستدام على المستوى الكلي) وسيتم اختبارها حسب ورودها بالمخطط البحث الفرضي وكالاتي:

جدول (1) مصفوفة علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة

ت	البعد	التركز الاستراتيجي	مستوى المعنوية
1	مخرجات التعليم	0.691**	0.002
2	الدعم المؤسسي	0.646**	0.000
3	دعم المجتمع	0.712**	0.003
	كفاءة التعليم العالي	0.713**	0.000

n=217.

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS v23

أولاً: الفرضية الرئيسية الأولى (الارتباط) : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية معنوية بين كفاءة التعليم العالي وأبعادها والسلوك المستدام على المستوى الكلي. ومن خلال معطيات جدول (1) تبين وجود علاقة ارتباط موجبة (0.713) بمستوى معنوية (0.000) وهي أقل من (0.05) وعلى هذا الأساس تقبل الفرضية على المستوى الدراسة.

1. مخرجات التعليم: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد مخرجات التعليم والسلوك المستدام على المستوى الكلي. ومن خلال معطيات جدول (1) تبين وجود علاقة ارتباط موجبة (0.691)

¹ هناك عدد من الآراء حول قوة او ضعف الارتباط فذكر (جيبليكو، 2004: 236) ان قيمة (0.70 +) هي قيمة معامل ارتباط موجبة وقوية الى حد ما، اما قيمة معامل الارتباط (0.20 -) هي علاقة ضعيفة وعكسية، أما (0) فتعني لا توجد علاقة ارتباط على الاطلاق. اما (السيفو واخرون، 2010: 209) يروا كلما زاد معامل الارتباط عن (0.50) كلما كانت العلاقة تتجه نحو القوة وتتعدى عندما تكون قيمة معامل الارتباط تساوي (0). بينما (طعمة وحنوش، 2009: 269) ذكر ان القيمة بين (0-0.29) علاقة ايجابية وضعيفة جدا، اما القيمة بين (0.30 ، -0.49) علاقة ايجابية ضعيفة، اما القيمة الواقعة بين (0.50 ، -0.69) متوسطة، والقيمة بين (0.70 ، -0.89) علاقة ايجابية وقوية، والقيمة بين (-1 ، -0.90) علاقة ايجابية وقوية جداً. حيث البحث اعتمدت على رأي (طعمة وحنوش) لانه اكثر شمول ووضوح، فضلاً عن

اعتماد البحث على قيمة (t- test) التي تم احتسابها وفق المعادلة $t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$ في اختبار معنوية العلاقة بالاستناد

الى المصدر (Mcclave et al, 2001: 305).



بمستوى معنوية (0.002) وهي اقل من (0.05) وعلى هذا الاساس تقبل الفرضية على المستوى الدراسة.

2. **الدعم المؤسسي:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الدعم المؤسسي والسلوك المستدام على المستوى الكلي. ومن خلال معطيات جدول (1) تبين وجود علاقة ارتباط موجبة مقدارها (0.646) بمعنوية (0.000) وهي اقل من (0.05) وعلى هذا الاساس تقبل الفرضية على المستوى الدراسة.

3. **القرارات التسويقية:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين القرارات التسويقية والتمركز الاستراتيجي على المستوى الكلي. ومن خلال معطيات جدول (1) اتضح وجود علاقة ارتباط موجبة مقدارها (0.712) بمستوى معنوية (0.003) وهي اقل من (0.05) وعلى هذا الاساس تقبل الفرضية على المستوى الدراسة.

ثانيا: اختبار فرضيات علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة:

افترضت الدراسة أن هناك علاقات تأثير ذات دلالة معنوية لمتغير البحث التفسيري (كفاءة التعليم العالي) ومتغيرها الاستجابي (السلوك المستدام). لذا تم وضع فرضية رئيسة تفرعت منها ثلاث فرضيات فرعية وسيتم اختبارها على التوالي حسب ورودها في المخطط الفرضي للدراسة.

جدول (2) معاملات العلاقة بين كفاءة التعليم العالي والسلوك المستدام

ت	النموذج	معامل (β)	(β)	مستوى المعنوية	F المحسوبة	مستوى المعنوية
1	الثابت	0.495				
2	مخرجات التعليم	0.560	0.674	0.000	34.211	0.000
3	الدعم المؤسسي	0.555	0.696	0.000		
4	دعم المجتمع	0.763	0.566	0.000		
	كفاءة التعليم العالي	0.870	0.766	0.000		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS v23. n=217

الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد تأثير ذات دلالة معنوية لكفاءة التعليم العالي في السلوك المستدام على المستوى الكلي. وحسب معطيات جدول (2) تبين القيمة المعنوية (X) وعلى وفق اختبار (t) فقد بلغت قيمة (t) المحسوبة على مستوى عينة الدراسة (22) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.60). وفي ضوء معادلة الانحدار يؤثر الثابت (a=0.495) يشير إلى إن السلوك المستدام وحسب آراء عينة الدراسة عندما تكون قيمة كفاءة التعليم العالي (X) صفر تكون قيمة السوك المستدام (Y=0.495). أما قيمة الميل الحدي على مستوى عينة البحث فقد بلغ (β=0.766) والمرافقة لـ (X) فهي تدل على أن تغيراً مقداره (1) في كفاءة التعليم العالي يؤدي إلى تغيير ايجابي في السلوك المستدام قدره (0.766) وعلى أساس هذه النتائج تقبل الفرضية على مستوى الدراسة.

1- **مخرجات التعليم:** يوجد تأثير ذات دلالة معنوية لبعده مخرجات التعليم في السلوك المستدام على المستوى الكلي. وحسب معطيات جدول (2) تبين ان القيمة المعنوية لـ (X1) وعلى وفق اختبار (t) قد بلغت (t) المحسوبة على مستوى عينة البحث (11.255) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (2.60). أما قيمة الميل الحدي على مستوى عينة البحث فقد بلغ (β1=0.674) والمرافقة لـ (X1) فهي تدل على أن



تغيراً مقداره (1) في مخرجات التعليم تؤدي إلى تغيير ايجابي في السلوك المستدام قدره (0.674) ، وعلى أساس هذه النتائج تقبل الفرضية على مستوى الدراسة.

2-الدعم المؤسسي: يوجد تأثير ذات دلالة معنوية لبعد الدعم المؤسسي في السلوك المستدام على المستوى الكلي . وحسب معطيات جدول (2) تبين ان القيمة المعنوية لـ (X2) وعلى وفق إختبار (t) قد بلغت (t) المحسوبة على مستوى عينة البحث (10.320) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (2.60). أما قيمة الميل الحدي على مستوى عينة البحث فقد بلغ ($\beta_2=0.696$) والمراقبة لـ (X2) فهي تدل على أن تغيراً مقداره (1) في الدعم المؤسسي تؤدي إلى تغيير ايجابي في السلوك المستدام قدره (0.696) ، وعلى أساس هذه النتائج تقبل الفرضية على مستوى الدراسة.

3-دعم المجتمع: يوجد تأثير ذات دلالة معنوية لبعد دعم المجتمع في السلوك المستدام على المستوى الكلي . وحسب معطيات جدول (2) تبين ان القيمة المعنوية لـ (X3) وعلى وفق إختبار (t) قد بلغت (t) المحسوبة على مستوى عينة البحث (12.654) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (2.60). أما قيمة الميل الحدي على مستوى عينة البحث فقد بلغ ($\beta_3=0.566$) والمراقبة لـ (X3) فهي تدل على أن تغيراً مقداره (1) في دعم المجتمع تؤدي إلى تغيير ايجابي في السلوك المستدام قدره (0.566) ، وعلى أساس هذه النتائج تقبل الفرضية على مستوى الدراسة. وعند الاطلاع على الجدول (2) نلاحظ ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (34.211) بمعنوية مقدارها (0.000) وهي أقل من (0.05) وهذا يعني قبول نموذج الدراسة.

المبحث الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

اولاً: الاستنتاجات

- 1.إن تبني كفاءة التعليم العالي يحقق تمايزاً واضحاً ويساعد في ايجاد عمليات وخدمات جديدة ويدعم سمعة الجامعة ويحقق منافع للمجتمع.
- 2.تعمل إدارة الجامعة المبحوثة على تكريس جهودها لتتوافق مخرجات التعلم مع توقعات الطلبة وتزويدهم بالمعارف و المهارات المطلوبة التي تتوافق مع سوق العمل.
- 3.تسعى ادارة الجامعة المبحوثة من خلال دعمها المؤسسي الى دعم الافكار الابداعية لدى الباحثين وتوفير المتطلبات الضرورية في مجال البحث العلمي والعمل على تطبيقها.
- 4.إن سعي ادارة الجامعة المبحوثة من خلال دعم المجتمع لتوفير عملية متكيفة تماما مع متطلبات المجتمع لمعالجة مشاكل المجتمع بشكل دائم .

ثانياً: التوصيات

1. العمل على تطوير مناهج تعنى بالسلوك المستدام واتباع إجراءات لمواجهة هذه المشكلات لفهم استيعاب السلوك المؤيد للبيئة.
2. تدريب العاملين على فهم السلوك المستدام لما له من اهمية بالغة في الحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال المستقبلية .
3. رفع توصيات الى الجهات ذات العلاقة تلزم المؤسسات بشتى انواعها باتباع اجراءات الحفاظ على العوامل البيئية وفهم احتياجات واولويات الجهات واصحاب المصلحة وتوقعاتهم .



4. اقامة ندوات وورشه توعية تستهدف جميع شرائح المجتمع لزيادة الوعي البيئي.

المصادر

- 1.Amin L . Mahadi Z. Ibrahim R.Yaacob M. Nasir Z.(2012). The effectiveness of the 'environment & health' course in increasing students' awareness & knowledge on environmental health issues. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (59)77 – 84.
- 2.Anumaka I B.(2013).Institutional Effectiveness: Best Practices And Assessment Strategies In Uganda Universities. *International Journal Of Management, Information Technology And Engineering*.Vol. 1, Issue 2, 35-42.
- 3.Boman M. Mattsson Leif.(2008). A note on attitudes and knowledge concerning environmental issues in Sweden. *Journal of Environmental Management* (86) 575–579.
- 4.Banigan M S. Sperber N. McKenna K. Pogoda T. Houtven C H.(2019). Leveraging institutional support for family caregivers to meet the health and vocational needs of persons with disabilities. *Nursing Outlook* 0 0 0,1 -10.
- 5.Badulescu D. Badulescu A. Bac D P. Saveanu T. Florea A. Perticas D. (2017) . Education And Sustainable Development: From Theoretical Interest To Specific Behaviours. *Journal Of Environmental Protection And Ecology* 18, No 4, 1698–1705.
- 6.Badea L., Oprescu G L S E. Dedu S . Piroscă G I.(2020). The Impact of Education for Sustainable Development on Romanian Economics and Business Students' Behavior. *Sustainability* 12, 8169; doi:10.3390/su12198169.
- 7.Bergh A. Wichardt P C.(2017). Accounting for Context: Separating Monetary and (Uncertain) Social Incentives. *Journal of Behavioral and Experimental Economics* . doi: 10.1016/j.socec.2017.11.002.
- 8.Cojoianu Theodor F. Clark G L. Hoepner A G.F. Veneri P. Wójcik D.(2020). Entrepreneurs for a low carbon world: How environmental knowledge and policy shape the creation and financing of green start-ups. *Research Policy*(49)103988.
- 9.Durie A D. Beshir E S .(2016). Leadership Effectiveness in Higher Education Institutions: The IPA Approach. *Arabian Journal of Business and Management Review*.
10. Fonllem C T.Verdugo V C .Sing B F .Ramos M F D .(2013). Assessing Sustainable Behavior and its Correlates: A Measure of Pro-Ecological, Frugal, Altruistic and Equitable Actions. *Sustainability* 2013, 5, 711-723; doi:10.3390/su5020711.
11. Gaffey T. Andre S.(2009). The Psychology of Sustainable Behavior. Tips for empowering people to take environmentally positive action. Minnesota Pollution Control Agency.
12. Klade M . Mert W. Seebacher U.(2013). Sustainable behaviour at work and in private life: the contribution of enterprises. *Int. J. Innovation and Sustainable Development*, Vol. 7, No. 4.
13. Verdugo V C. Acosta J M. Fonllem C T. Sing B F.(2011). Happiness as Correlate of Sustainable Behavior: A Study of Pro-Ecological, Frugal, Equitable and Altruistic Actions That Promote Subjective Wellbeing. *Research in Human Ecology. Human Ecology Review*, Vol. 18, No. 2.
14. Mohr D M.(200). Promoting Sustainable Behavior: An Introduction to Community-Based Social Marketing. *Journal of Social Issues*, Vol. 56, No. 3, 2000, pp. 543–554.
15. Schmidt H G.(2010). Sustainability in Higher Education. An explorative approach on sustainable behavior in two universities. Thesis to obtain the degree of Doctor from the Erasmus University Rotterdam by command of the rector magnificus.
16. Rosentha S.(2011). Measuring knowledge of indoor environmental hazards. *Journal of Environmental Psychology* (31) 137e146 .
17. Saran I. Winn L. Kirui K J. Menya D. O'Meara P W.(2020). The relative importance of material and non-material incentives for community health workers: Evidence from a discrete choice experiment in Western Kenya. *Social Science & Medicine* . doi: https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2019.112726.
18. Pounder J.(1999).Organizational Effectiveness in Higher Education. Managerial Implications of a Hong Kong Study. *Educational Management & Administration*. SAGE



Publications (London, Thousand Oaks and New Delhi) Copyright © 1999 BEMAS Vol 27(4) 389-400; 010006.

19. Kraipetch C. Kanjanawasee S. Prachyapruit A.(2015). Organizational effectiveness evaluation for higher education institutions, ministry of tourism and sports. Research in Higher Education Journal.

20. Sumiyoshi T. Yokono T. Kawachi I. Suzuki T.(2020). Learning outcomes of interprofessional collaboration among medical and nursing students in Japan. Journal of Interprofessional Education & Practice (21) 100377.

21. Leeuwenkamp K J. G. Brinke D J t. Kester Liesbeth .(2019). Students' perceptions of assessment quality related to their learning approaches and learning outcomes. Studies in Educational Evaluation(63)72-82.

22. Kyriakides L. Stylianou A. Menon M E.(2019).The link between educational expenditures and student learning outcomes: Evidence from Cyprus. International Journal of Educational Development(70) 102081.

23. Rubbia G . Franco C . Pellizzon Dario. Nannipier Luca.(2014). Research support services in Higher Education and Research Institutions: approaches, tools and trends. Procedia Computer Science (33) 309 – 314.

24. Ruff S C. Harrison K.(2020). “Ask Me What I Want”: Community-based participatory research to explore transition-age foster Youth's use of support services. Children and Youth Services Review(108)104608.

25. Meijer A. Grimmelikhuijsen S. Brandsma G J.(2012). Communities of Public Service Support Citizens engage in social learning in peer-to-peer networks. Government Information Quarterly(29) 21-29.

26. Willis R L. Provost S C. Christidis L. (2017). Influences on sustainable behavior. Ecopsychology, 9(1). 19-25. DOI: 10.1089/eco.2016.0031.

27. Whitley C T. Takahashi B. Zwickle A. Besley J C. Lertpratchya A P.(2016). Sustainability behaviors among college students: an application of the VBN theory. Environmental Education Research. DOI: 10.1080/13504622.2016.1250151.