

تحليل القدرات المعرفية للوسيط المالي

دراسة استطلاعية مقارنة لأراء عينة من المحللين الماليين

في سوق العراق للأوراق المالية وبعض المصارف العراقية

Analysis of the knowledge abilites of the finacial intermediory:
A comparison Explorative Study to the opinions
Of a sample of financial analysts.
In the Iraqi market for securities and some Iraqi banks.

الأستاذ المساعد الدكتور صلاح الدين عواد كريم الكبيسي^١ والأستاذ المساعد الدكتور شهاب الدين حمد النعيمي
جامعة بغداد / كلية الإدارة والاقتصاد

المستخلص

يدرك الباحثون والمدراء ورجال الأعمال ما للقدرات المعرفية من دور مهم في عمليات الأعمال سيما في مجال اتخاذ قراراتهم الإستثمارية الذي يتطلب دراية وخبرة ومهارة ومعرفة حول الكثير من الظروف المحيطة بهم، إذ أن هذه المتطلبات ليست بالضرورة متوافرة لديهم دفع بهم للجوء إلى المحللين الماليين الذين يفترض أنهم حاملين لهذه القدرات المعرفية التي تؤهلهم للمساعدة في اتخاذ القرارات الإستثمارية وقد تبنت هذه الدراسة منهجاً لفحص مدى إدراك أولئك المحللين لأهمية مجموعة من القدرات المعرفية البدنية والذهنية ومستواها لعينة منهم بحجم (٧٠) فرد دراسة" مقارنة في كل من سوق العراق للأوراق المالية وبعض المصارف العراقية، وقد توصلت الدراسة إلى إدراك فوق المتوسط لعينة البحث لأهمية القدرات الذهنية وإدراك عالي نسبياً لأهمية القدرات البدنية ، ومستوى فوق المتوسط لهاتين القدرتين لدى عينة البحث، كما توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق معنوية بين عينة المصارف وعينة سوق العراق الا في مستوى القدرات الذهنية تضمن البحث محاور أربعة انصرف الأول لمتطلباتها و الثاني للتأطير النظري والثالث لعرض النتائج وأختبار الفرضيات فيما خصص محورها الرابع للأستنتاجات والتوصيات.

Abstract:

Researchers and business managers recognized what the important role of knowledge abilites in business process ,particularly in the area to take their decisions investment ,which requires expertise and experience and skill as well as knowledge about a lot of circumstances and things around them , as these requirement are not necessarily available to them to pay them to resort to finacial analysts , those who supposedly objected to carring ability of knowledge that quelifies them to assist in making investment decisions, this study has adopted an approach to examine the analysts recognize the importance of a range of knowledge abilites and its level of asample of (70) of them .

A comparative study of both the Iraqi market of securities and some Iraqi banks across the four themes included the first metholodgy and entered the second theartical frame and third to display the results and testing of hypotheses have been earmarked for the fourth – centered presentation of the conclusions and recommendetions.

^١ (تدريسيان في قسم إدارة الأعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة بغداد.

المحور الأول

منهجية البحث

أولاً: مشكلة البحث

يظهر الجدل الفكري حول القدرات المعرفية وأدوارها في عمليات الأعمال الكثير من التميز مثلما يعكس بعضها تردداً في تبني خيار أنها المفتاح للنجاح المستقبلي للمنظمات، سيما إن بعض المنظمات تظهر ضعفاً في قدرتها على توظيف القدرات المعرفية . وتبدو المعضلة أعظم في النشاطات والأعمال التي تستلزم استعمال تلك القدرات المتخصصة عالية المستوى . ومن هذه النشاطات تبرز القرارات المالية خاصة وإدارة المجالات المالية على العموم والتي تشير الكثير من الأدبيات إلى أنها تتوقف على توافر القدرات البدنية والذهنية للمحللين الماليين حولها، إذ يشير (دركر، ٢٠٠٤: ١٦) إلى أن معظم الناس يعتقدون أنهم يعرفون الأمور التي يجيدونها وعادة ما يكونون مخطئين لأنهم يعرفون في الغالب الأمور التي يفلحون فيها حتى أنه يوجد أناس يكونون على خطأ أكثر من الصواب وأن الشخص يستطيع أن يؤدي في حدود قدراته فقط وليس بمقدوره أن يبني أداءه على الضعف فضلاً عن بناءه على شيء لا يستطيع فعله أبداً . وإذا كان ذلك في العالم المتقدم فالمشكلة تبدو أعظم في الدول النامية ومنها العراق فالمدير أو رجل الأعمال بحاجة إلى الركون إلى قدرات بدنية وذهنية متميزة للمحللين الماليين الذين يعتمد عليهم في قراراته المالية . ويمكن تلخيص مشكلة البحث بإثارة التساؤلات الآتية:

– ما أسهام التراكم الفكري حول ترصين وتأسيس المفاهيم حول القدرات المعرفية البدنية والذهنية للمحللين الماليين؟

– ما مدى إدراك المحللين الماليين في المنظمات المبحوثة لأهمية تلك القدرات؟

– ما مستوى القدرات البدنية والذهنية للمحللين الماليين في المنظمات المبحوثة؟

– هل هناك فروق في مدى إدراك أو في مستوى تلك القدرات لدى عيني سوق العراق للأوراق المالية والمصارف العراقية؟

ثانياً: أهمية البحث

يكتسب البحث أهميته من الناحية المعرفية من أهمية الموضوع المبحوث، سيما في تشخيص مدى إدراك العينة لأهمية القدرات المعرفية ومستواها لديهم، فضلاً عن ما يمثله البحث في جانبه النظري من أضافه علمية للمكتبة العربية في موضوع بالغ الأهمية عبر تصديده للتأصيل النظري للقدرات البدنية والذهنية متوخين الحداثة والمعاصرة والدقة في اختيار المصادر العلمية. أما الأهمية من الناحية التطبيقية فتبرز بما يشكله في جانبه العملي من محاولة جادة لتوجيه انتباه وتعديل مسارات وسلوكيات المحللين الماليين في سوق العراق والمصارف بالاعتماد على تلك القدرات الأكثر أهمية وبما يرفع من جاهزيتهم في تقديمهم الاستشارات السليمة للمديرين ورجال الأعمال.

ثالثا: أهداف البحث

يهدف البحث إلى تشخيص مدى إدراك المحللين الماليين عينة البحث لأهمية القدرات البدنية والذهنية وإلى تشخيص مستوى تلك القدرات لديهم، فضلاً عن إظهار مستوى وطبيعة الفروق المعنوية في القدرات التي يحتاجها المحللون في كل من سوق العراق للأوراق المالية والمصارف العراقية. كما يهدف إلى الخروج بجملة من الاستنتاجات والتوصيات.

رابعا : فرضيات البحث

تبرز فرضية البحث من محاولة الإجابة عن التساؤل في مشكلة البحث عن مستوى الفروق بين العينتين في مدى إدراك أهمية القدرات وفي مستواها لديهم إذ نصت الفرضية الرئيسة للبحث (توجد فروق معنوية بين عينة المصارف العراقية وعينة سوق العراق للأوراق المالية في مدى إدراك أهمية كل من القدرات البدنية والذهنية وفي مستوى تلك القدرات لدى العينتين) يتفرع منها الفرضيات الأربع الآتية:

أ- توجد فروق معنوية بين العينتين المبحوثتين في مدى إدراك أهمية القدرات البدنية.

ب- توجد فروق معنوية بين العينتين المبحوثتين في مدى إدراك أهمية القدرات الذهنية.

ج- توجد فروق معنوية بين العينتين المبحوثتين في مستوى القدرات البدنية.

د- توجد فروق معنوية بين العينتين المبحوثتين في مستوى القدرات الذهنية.

خامسا: عينة البحث وأدواته

حرص الباحثان على سحب عينة بحجم (٧٠) فرد على أن تكون متماثلة في العدد وبواقع (٣٥) فرد في كل من سوق العراق والمصارف كون البحث مقارن وقد وظفت الأستبانة التي استعملت في المسح الذي جرى على عدد كبير من العاملين في أمريكا والمسماة (NET Abilities Questionnaire * O) لقياس أثر التباين في مدى إدراك أهمية القدرات البدنية والذهنية ومستوياتها لديهم على قيامهم بأعمالهم. وقد استعملت التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لعرض وتحليل البيانات كما وأستعمل اختبار (Mann - Whitne) لتحديد الفروق بين العينتين واختبار الفرضيات وباستعمال البرنامج الجاهز (SPSS) لتحليل البيانات.

المحور الثاني

الجانب النظري

أولاً: مفهوم المحلل المالي (The concept of financial analyst)

المحلل المالي كما يشير (Ogley, 1981: 486) هو الذي يعتمد على القدرات والمهارات والمعرفة التي يمتلكها في أستقراء المستقبل ويوظف تلك الخصائص في بناء قرارات استثمارية رشيدة. والمحلل المالي هو شخص من داخل أو خارج المنظمة يقوم بدراسة وتفسير العلاقات بين مكوناتها وربطها بمتغيرات البيئة الداخلية والخارجية موضحاً مواطن القوة والضعف في الأداء ومستنبطاً الحلول الناجعة للمشكلات سواء لأطراف داخل المنظمة أو خارجها.

ثانياً: أنواع المحللين الماليين (Types of financial analyst)

يصنف المحللون الماليون بحسب الجهة المستفيدة إلى المحلل الداخلي وهو من داخل التنظيم يقوم بتحليل الحسابات الختامية للمنظمة للوصول إلى مواطن القوة والضعف لأدائها في المرحلة الماضية وتصويب ذلك الأداء في المستقبل ، وإلى المحلل الخارجي وهو من خارج التنظيم يقوم بعملية التحليل لصالح أطراف خارجية وتقديم النصح والمشورة لهم لترشيد القرارات الإستثمارية عبر عملية التحليل للقوائم المالية الختامية (الزبيدي، ٢٠٠٠ : ٣٩-٤٠).

ثالثاً: مهارات وقدرات المحلل المالي (Skills & abilities of financial analyst)

يقدم المحلل المالي خدماته لأطراف عديدة وفي مجالات وأن كانت متخصصة إلا أنها متنوعة لذا يجب أن تتوافر لديه جملة من المهارات والقدرات التي تمكنه من أداء عمله بنجاح . يعرف (يونس، ٢٠٠٥ : ٧) القدرات (Abilities) على أنها الإمكانيات المطلوبة للقيام بأعمال أو تصرفات معينة وهي ضرورية ولكنها لا تتيح شروطاً كافية لإحداث السلوك ، ولابد أن تتحدد القدرة مع الجهد لإحداث السلوك . وصف Coyne (44-45: 1997, Stephen &) القدرات إلى نوعين: الأولى قدرات البصيرة وتمثل بالقدرة على اكتشاف أو تعلم الحقائق والنماذج التي تخلق الأساس للميزة التنافسية وتشمل المعرفة العلمية والمعلومات والإبداع وتحليل القدرات ذات القيمة الإستراتيجية أما الثانية فهي قدرات التنفيذ الأسبق التي تنجسد بإمكانية التغيير بنوعية المنتج سلعة أم خدمة. فيما صنف (الحيالي وآخرون، ١٩٩٦ : ٢٤-٢٦) القدرات إلى:

أ- المهارات (Skills) وتتضمن مهارات عالية في القراءة والكتابة والفهم الصحيح للتقارير وإدارة الوقت لذاته وللآخرين ومهارة السمع والاستماع للآخرين باهتمام وإدارة الأموال وتحديد مصادرها واستخداماتها وإجادة تصميم الرسوم البيانية يدوياً وباستخدام الحاسوب، فضلاً عن مهارات تحليل المعلومات وترجمتها على شكل تقديرات للأعمال والصناعة طبقاً للمتطلبات الاقتصادية والمالية فضلاً عن مهارات إعداد وتقديم التقارير الشفوية والمكتوبة.

ب- القدرات والمهام (Abilities & Tasks) وتتضمن قدرات على استيعاب الجديد من المعرفة وتقرب التغييرات في المجالات كافة وعلى استقراء الاتجاهات المستقبلية ومخاطر الإستثمار وقدرت تحليل المعلومات المالية من مصادرها وتحليلها، والقدرة على إعداد الخطط وبناء المحافظ الإستثمارية وتقييم الأسهم والسندات باعتماد التحليل المالي، والقدرة على استصدار الأحكام الشخصية وتقييم البدائل والمفاضلة بينها ولدية قدرات في تشخيص المشكلات المعقدة واقتراح الحلول بما فيها باستعمال النماذج الرياضية فضلاً عن قدرته على التفكير الناقد والرؤية الثاقبة والتحليل المنطقي، والقدرة على التعلم والعمل مع الفريق.

ج- المعرفة (Knowledge) وتتضمن المعرفة حول علوم الاقتصاد والمحاسبة والرياضيات والحاسب الآلي والبرمجيات وحول أسواق المال ومعرفة حول القوانين والتشريعات ومعرفة حول الوظائف الأساسية كالنخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة ولديه معرفة بسياسات التحليل المالي وإدارة الأزمات والمعايير المحاسبية. ويشير (ياسين ، ٢٠٠٢ : ٢٤) إلى أن المعرفة هي أساس القدرة في عملية خلق الأفكار وتحقيق مستويات عالية من

الجودة والإبداع بل هي ضرورية لتنفيذ الأنشطة الإدارية بكفاءة وفاعلية. ويشير (باجيت ، ٢٠٠٢ : ١٤٨) إلى أن المعرفة يتم ابتداعها أو إعادة بناؤها أو تغييرها من أجزاء من المعلومات ذات الصلة وغير ذات الصلة إلى درجة أن المعلومات تتمتع بالتنوع الصحيح من الإشارات التي تكون مساعدة على تكوين المعرفة في ذهن المتلقي .

ونرى إلى إن المحلل المالي يحتاج الى مهارة أخرى تضاف الى ما سبق وهي:

د- إدارة علاقات الزبون (Customer Relationship Management) والتي عرفها (Lamp,2001:1) على أنها فلسفة تستند الى مجموعة من الأدوات والعمليات والتقنيات التي تساعد الأعمال باجتذاب وأستبقاء الزبون ذو القيمة العالية. ويشير (Plessis&Boon,2004:76) إلى أنها تعني فهم وإدارة حاجات الزبون بالأعتماد على اكتساب معرفة حول الزبائن لزيادة الفاعلية والكفاءة التنظيمية وبذلك تزداد الربحية. أما (Kotler&Armstrong,2005:23) فيرى أنها عملية شاملة للبناء والإبقاء على علاقات مربحة مع الزبون. فيما عرفها (البكري وسليمان ، ٢٠٠٦ : ١٣) على أنها فلسفة أعمال تركز على الزبون وتؤثر على الكثير من أعمال المنظمة في أقسامها المختلفة.

رابعاً: دور المحلل المالي في تقديم النصيحة والمشورة (Finacial analyst - role in providing advice and guidance)

نظراً للتطورات الكبيرة في المجالات الاقتصادية ولأهمية التحليل المالي يتطلب الأمر أن يكون المحللين الماليين مسلحين بالمعرفة العلمية والأدوات المعاصرة للتعامل مع المعاملات المستقبلية ، اذ يشير ج الى ان الخطوة الأولى في عمل المحلل المالي هي الاعتماد على البيانات والمعلومات في الماضي من أجل وضع تصور للأحداث المتوقعة في المستقبل، وهو بذلك يميل الى دراسة المشكلات في الماضي ومتابعة التطورات من اجل وضع حلول عملية ومنطقية في المستقبل. ان مفاهيم المعرفة تؤكد على بعدين أساسيين، وبالتالي ضرورة توافرها لدى المحللين الماليين الأول البعد الفكري والتواصل المعرفي بما يمتلكه من خبرات ومهارات وتدفق للمعلومات والثاني الطرائق والأساليب والوسائل المتبعة في تنفيذ الأعمال . ويشير (Branch,2004:160-169) الى أن هناك نوعين من التواصل المعرفي في مجال إدارة المعرفة المالية إذ يرى أن المحلل المالي أولاً يستطيع أن يتعرف على نقاط القوة والضعف في أداء الوظائف الأساسية في منظمات الأعمال والتي تنعكس في نشاط الإدارة المالية من خلال تحليل القوائم المالية وهذا النوع من التواصل مسيطر عليه، وواضح أما الثاني الذي يكون أكثر شدة وتذبذب في الوضوح من خلال تبادلات الأسهم والتفاوت الكبير في الأسعار والمضاربات، الا أنه يمكن وضع تصورات معرفية موضوعية من خلال متابعة حركة الأسهم، لأنها لا تأخذ مسار واحد بل تتغير بحسب طبيعة نشاط المنظمة والحالة الاقتصادية السائدة، وهذا يؤكد الجانب المعرفي لدى المحلل المالي أذ يوظف التراكم المعرفي لوضع تلك التصورات . وبناء على ذلك فإن دور المحلل المالي مهماً في قرارات الإستثمار باعتباره الشخص الأكثر أهلية في أستقراء المستقبل ومتابعة تطورات الأحداث سواء كانت تصب في مصلحة المستفيد في مجالات الإستثمار أم لا معتمداً في ذلك على تلك القدرات والمهارات .

ويذهب (Ross & et al ,2002:327) إلى القول إلى إن من المفيد أن يقوم العملاء طالبي خدمة المحلل المالي ببناء علاقات حميمية أو صداقة بما يؤدي إلى الحد من تباين المعلومات بين علم وجهل المستثمرين.

وهم بذلك سوف يحصلون على فرص استثمارية تعرض عليهم قد لا تعرض على آخرين . ان دور المحلل المالي يختلف باختلاف الجهات طالبة التحليل المالي نظراً لاختلاف الغايات والأهداف التي يتطلع إليها .
ميز (72: Ross & etal,2006) بين نوعين من التحليل حسب نوعية الاستخدام :

١-الاستخدامات الداخلية (Internal Uses) يهدف هذا النوع من التحليل الى خدمة الإدارة العليا ومساعدتها على اتخاذ القرارات السليمة سواء فيما يخص تقييم عمل المشروع في الماضي وأخذ الإجراءات المناسبة لتصحيح الأخطاء أو المشكلات في عمل الإدارة، بهدف تلافيها وتقديم صورة مستقبلية عن المشاريع التي تروم الإدارة تنفيذها في المستقبل لمعرفة مدى صلاحية تلك المشاريع من عدمها . ان ما يميز المحلل الداخلي في عمله هو توافر معلومات وافرة عن نشاطات المشروع، وتوظيف تلك المعلومات لخدمة الإدارة سواء كانت معلومات داخلية ام خارجية تتعلق بطبيعة عمل المشروع، إن توافر المعلومات يسهل من عمل المحلل المالي ويدفعه باتجاه التحليل الدقيق لجوانب الأمور الأمر الذي يساهم بعرض معلومات في غاية الأهمية تقدم الى الإدارة بشأن اتخاذها القرارات التصحيحية او المستقبلية المناسبة.

٢- الاستخدامات الخارجية (External Uses) ان ما يميز هذا النوع من التحليل صعوبة الحصول على المعلومات الخاصة بالشركات موضوعة التحليل لقلتها أو امتناع ادارات تلك الشركات عن تقديمها الى المحلل الخارجي لانها تقع ضمن المعلومات السرية والتي تزيد من صعوبة عمل المحلل المالي الأمر الذي يتوجب عليه استخدام مهاراته وقدراته ومعرفته البدنية والذهنية في استنباط المعلومات من مصادر أخرى تلبى اهداف وغايات التحليل، هنا يأتي دور تلك الخصائص ومدى عمقها عند المحلل المالي لمعرفة بواطن الأمور، وهذا ما يميز عمل المحلل الناجح الذي يخدم زبائنه وتقديم النصح والمشورة لهم في اتخاذ قرارات استثمارية ناجحة والأبتعاد عن الفرص الإستثمارية التي لا تدر عليهم منافع تتناسب مع حاجاتهم ورغباتهم.

المحور الثالث

الجانب العملي

سيتم في هذا المحور عرض وتحليل النتائج للقدرات البدنية والذهنية إدراكاً ومستوى وفقاً لإجابات أفراد عينة البحث في كل من المصارف وفي سوق العراق للأوراق المالية فضلاً عن اختبار الفرضيات وكالاتي:
أولاً: عرض النتائج حول إدراك أفراد العينتين لأهمية القدرات البدنية.

يظهر الجدول (١) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجه نظر المحللون بخصوص إدراك أهمية القدرات البدنية ويعكس الجدول وسطاً حسابياً عاماً متقارب لكلا العينتين فوق الوسط المعياري البالغ (٣) اذ بلغت قيمة الوسط الحسابي العام لعينة المصارف (٣.٩٤) وبانسجام جيد في الأجابات يؤكد انحراف المعياري العام البالغ (٠.٩٦) . أما في عينة سوق العراق للأوراق المالية فقد كانت قيمة الوسط الحسابي العام (٣.٩٦) وهي فوق الوسط أيضاً وبانحراف معياري عام (٠.٩٧) هذه النتيجة تؤكد توفر قدرات بدنية بدرجة فوق المتوسط لكلا العينتين مع تفوق بسيط لعينة السوق ، وهي توحى إلى ضرورة انتباه إدارة المصارف العراقية وإدارة السوق الى الحاجة إلى تدريب المحللين لديهم وإكسابهم المزيد من المهارات البدنية ورفعها الى مستويات أعلى. أما على صعيد القدرات الفرعية فقد قيست القدرات البدنية من خلال (١١) قدرة وكانت النتائج حولها انحصرت بين أعلى قيمة حققتها مقدرة (وضوح

الكلام) في عينة المصارف وبوسط حسابي (٤.٤٦) وبانسجام جيد أذ بلغ الانحراف المعياري حولها (٠.٦١). هذه النتيجة تؤكد ان هناك إدراكاً عالياً لدى عينة المصارف لأهمية هذه القدرة وهي مؤشر جيد ومنطقي إذا ما أخذنا بنظر الاعتبار طبيعة عمل المصارف التي تمتاز بالتماس المباشر مع الزبائن الأمر الذي يؤكد حاجتها لقدرة وضوح الكلام لتحقيق أكبر رضا للزبون. في حين كانت أقل قدرة بالنسبة لذات العينة حققتها قدرت (وقت رد الفعل) أذ بلغت قيمة الوسط الحسابي لها (٣.٤٦) وبانحراف معياري (١.١٩) وهذه النتيجة وأن كانت حول الوسط الفرضي ولكنها تؤكد تواضع إدراك عينة المصارف لأهمية رد الفعل السريع الذي تحتاجه طبيعة الخدمة المصرفية. أما بالنسبة لعينة سوق العراق للأوراق المالية فقد انحصرت النتائج حول القدرة البدنية بين أعلى قيمة وسط حققتها قدرة (تقسيم الوقت) بلغت (٤.٣٧) وبانسجام جيد بالإجابات إذ بلغ الانحراف المعياري (٠.٨١) وبين أقل قيمة وسط حسابي حققتها. كما في الجدول (١) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمدى إدراك أهمية القدرات البدنية لعينة المصارف وسوق العراق

N=(٣٥)

الجدول (١) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمدى إدراك أهمية القدرات البدنية لعينة المصارف وسوق العراق N (٣٥)																				
القدرات البدنية	عينة المصارف										عينة سوق العراق للأوراق المالية									
	مهم بشكل مطلق		مهم جداً		مهم		مهم بعض الشيء		غير مهم		مهم بشكل مطلق		مهم جداً		مهم		مهم بعض الشيء		غير مهم	
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
الإدراك التحريري	١٣	٣٧	١٧	٤٩	٤	١١	١	٣	-	-	١٤	٤٠	١٤	٤٠	٦	١٧	١	٣	-	-
التعبير الشفوي	١٢	٣٤	١٥	٤٣	٦	١٧	٢	٦	-	-	٨	٢٣	١٦	٤٦	٧	٢٠	٤	١١	-	-
التعبير التحريري	١٣	٣٧	١٦	٤٦	٥	١٤	١	٣	-	-	٨	٢٣	١١	٣١	١١	٣١	٤	١١	٣	٨
نماذج المعلومات	٩	٢٥	١٢	٣٤	٨	٢٣	٣	٩	٩	٢٥	٨	٢٣	١٢	٣٤	١٣	٣٧	-	-	-	-
التسهيلات الحسابية	١٣	٣٧	١٣	٣٧	٥	١٤	٣	٩	١	٣	٢٠	٥٧	٦	١٧	٥	١٤	٣	٩	١	٣
تقسيم الوقت	٢١	٦٠	٨	٢٣	٥	١٤	١	٣	-	-	١٧	٤٩	١٦	٤٦	١	٣	-	-	٣	٨
مهارات اليد	٩	٢٥	١٣	٣٧	٨	٢٣	٢	٦	٣	٨	١٤	٤٠	١٢	٣٤	٥	١٤	١	٣	٩	٢٥
الاستجابة للتنظيم	٥	١٤	١٧	٤٩	٨	٢٣	٣	٩	٢	٥	١٠	٢٨	١٧	٤٩	٦	١٧	١	٣	٢	٥
معدل السيطرة	٨	٢٣	١٧	٤٩	٧	٢٠	١	٣	٢	٥	٩	٢٥	١٥	٤٣	٩	٢٥	٢	٦	-	-
وقت رد الفعل	٧	٢٠	١٣	٣٧	٦	١٧	٧	٢٠	٢	٥	٩	٢٥	١١	٣١	١٢	٣٤	١	٣	٢	٥
وضوح الكلام	١٨	٥١	١٥	٤٣	٢	٥	٦	١٧	-	-	١٧	٤٩	١٤	٤٠	٣	٨	١	٣	-	-
الوساطة والانحراف لتمام الأجمالي القدرات البدنية	٣.٩٤	٠.٩٦																		

قدرة (التعبير التحريري) أذ بلغت (٣.٦) وبانحراف معياري (١.٠٦) والنتيجة تؤكد إدراكاً عالياً لعينة سوق العراق لأهمية المقدرة على تقسيم الوقت مقارنة بالمقدرات الأخرى وميلاً متوسطاً لتقدير مهارة التعبير التحريري. وكانت النتائج حول إدراك العينتين لأهمية القدرات البدنية قد ترتبت تنازلياً كما في الجدول (٢) أدناه.

الجدول (٢)/ القدرات البدنية مرتبة تنازلياً حسب إدراك العينتين لأهميتها (N=35)

ت	عينة المصارف	الوسط الحسابي	عينة سوق العراق	الوسط الحسابي
١	وضوح الكلام	٤.٤٦	تقسيم الوقت	٤.٣٧
٢	تقسيم الوقت	٤.٤	وضوح الكلام	٤.٣٤
٣	الإدراك التحريري	٤.٢	الإدراك التحريري	٤.١٧
٤	التعبير التحريري	٤.١٧	التسهيلات الحسابية	٤.٠٩
٥	التعبير الشفوي	٤.٠٦	الاستجابة للتنظيم	٣.٩٧
٦	التسهيلات الحسابية	٣.٩٧	مهارة اليد	٣.٩٤
٧	معدل السيطرة	٣.٨	معدل السيطرة	٣.٨٩
٨	مهارة اليد	٣.٦٦	التعبير الشفوي	٣.٨
٩	نماذج المعلومات	٣.٦	نماذج المعلومات	٣.٧١
١٠	الاستجابة للتنظيم	٣.٥٧	وقت رد الفعل	٣.٦٩
١١	وقت رد الفعل	٣.٤٦	التعبير التحريري	٣.٦

ثانياً: عرض النتائج حول مستوى القدرات البدنية من وجهة نظر العينتين

يعكس الجدول (٣) النتائج المتعلقة بوجهة نظر المحللون الماليون بخصوص مستوى القدرات البدنية في منظماتهم، ويظهر الجدول وسطاً حسابياً عاماً لأجمالي القدرات البدنية عالياً في عينة المصارف بلغ (٤.٠) وبانسجام أعلى إذ بلغ الانحراف المعياري (٠.٩٠) مقارنة بما حققه اجمالي القدرة البدنية في سوق العراق، إذ بلغت قيمة الوسط (٣.٨٦) وبانحراف معياري (١.٠١) يعكس تشتتاً أعلى في الإجابات مقارنة بعينة المصارف، النتيجة هذه تظهر إن مستوى القدرات البدنية كان عالياً في المصارف وفوق المتوسط في عينة سوق الأوراق المالية. أما على صعيد القدرات الفرعية فقد كانت النتائج حول القدرات الإحدى عشر قد انحصرت بين أعلى قيمة حققتها قدرة (وضوح الكلام) لدى المصارف بوسط حسابي (٤.٤٩) وهي قيمة عالية تعكس مستوى متفوقاً للمحللين الماليين في المصارف لأن يكون كلامهم واضحاً للزبائن وكانت إجاباتهم أكثر انسجاماً أيضاً مقارنة بعينة السوق إذ كان الانحراف المعياري (٠.٧٠) وبين أقل قيمة لذات العينة حققتها قدرة (وقت رد الفعل) بوسط حسابي (٣.٦٣) وبانحراف (١.٠٦) الأمر الذي يعكس مستوى رد فعل متوسط لمحللي المصارف. أما بالنسبة لعينة سوق العراق فقد انحصرت النتائج بين أعلى قيمة لقدرة (تقسيم الوقت) بوسط حسابي (٤.٢٩) وبما يعكس مستوى عالي في قدرة المحللون الماليون في السوق لتقسيم وقتهم يدعم النتيجة الأنسجام الجيد في إجاباتهم إذ كان الانحراف المعياري حولها (٠.٧٩) وبين أقل قيمة وسط حققتها قدرة (رد الفعل) إذ بلغت (٣.٥٤) تعكس قدره متوسطة للمحللين الماليين في سوق العراق على رد الفعل السريع وكان الانحراف المعياري حولها (١.٠٧).

الجدول (٣) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمستوى القدرات البدنية لعينة المصارف وسوق العراق للأوراق المالية N (٣٥)

الجدول (٣) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمستوى القدرات البدنية لعينة المصارف وسوق العراق للأوراق المالية N (٣٥)																			
عينة المصارف										عينة سوق العراق للأوراق المالية									
الفرات البدنية	عالية جدا	عالي	متوسط	منخفض	منخفض جدا	متوسط	عالية	عالية جدا	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري
الإدراك التحري	١٦	١٦	٤٠	١٤	١٤	٧٣	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	١٦
التعبير الشفوي	١١	١١	٤٩	١٧	١٧	٧٤	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١
التعبير التحري	٩	٩	٦٠	١٤	١٤	٦٣	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩	٩
نماذج المعلومات	١٠	١٠	٣٤	٧	٧	٧٧	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠
التسهيلات الحسابية	١٣	١٣	٤٣	٤	٤	٩٩	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣
تقسيم الوقت	١٥	١٥	٤٣	٤	٤	٧٨	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥
مهارات اليد	١١	١١	٢٥	١١	١١	٨٦	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١
الاستجابة للتنظيم	٦	٦	٤٦	٩	٩	٥٧	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦
معدل السيطرة	١١	١١	٤٣	٦	٦	٥٧	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١	١١
وقت رد الفعل	٨	٨	٣١	١٣	١٣	٥٤	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨
وضوح الكلام	٢١	٢١	٢٨	٤	٤	٩٣	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١
الوسط والانحراف العام لأجمالي مستوى القدرات البدنية																			

وكانت النتائج حول مستوى القدرات البدنية من وجهة نظر العينتين قد ترتبت تنازليا في الجدول (٤).

الجدول (٤) / مستوى القدرات البدنية مرتب تنازليا من وجهة نظر العينتين (N=35)

ت	عينة المصارف	الوسط الحسابي	عينة سوق العراق	الوسط الحسابي
١	وضوح الكلام	٤.٤٩	تقسيم الوقت	٤.٢٩
٢	الإدراك التحري	٤.٣٤	وضوح الكلام	٤.٢
٣	تقسيم الوقت	٤.٢٦	التسهيلات الحسابية	٤.٠٩
٤	التعبير التحري	٤.١١	الإدراك التحري	٤.٠٣
٥	التعبير الشفوي	٤.١١	مهارات اليد	٣.٨٦
٦	التسهيلات الحسابية	٤.٠٦	التعبير التحري	٣.٨
٧	معدل السيطرة	٣.٩١	نماذج المعلومات	٣.٧٧
٨	مهارات اليد	٣.٧٤	التعبير الشفوي	٣.٧٤
٩	الاستجابة للتنظيم	٣.٦٩	الاستجابة للتنظيم	٣.٥٧
١٠	نماذج المعلومات	٣.٦٦	معدل السيطرة	٣.٥٧
١١	وقت رد الفعل	٣.٦٣	وقت رد الفعل	٣.٥٤

ثالثا: عرض النتائج حول إدراك أفراد العينتين لأهمية القدرات الذهنية

يظهر الجدول (٥) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري المتعلقة بوجهة نظر المحللون الماليون بخصوص القدرات الذهنية ويعكس الجدول وسطاً حسابياً عاماً لأجمالي مستوى

إدراك أهمية هذه القدرات فوق المتوسط ولكلا العينتين ولكن كان متفوقا بعض الشيء لدى محلي المصارف، إذ بلغ الوسط الحسابي لها (٣.٨٧) وبانحراف معياري عام (٠.٩٧) في حين كانت قيمة الوسط الحسابي العام لعينة سوق العراق (٣.٦٩) وبانحراف معياري (٠.٩٨) ، وهذه النتيجة تؤكد إن مستوى إدراك المحللين الماليين لأهمية القدرات الذهنية يحتاج الى تعزيز، إذا ما أريد لهما النمو والمنافسة، سيما إذا ما أدركنا أهمية هذه القدرات في تحقيق الميزة التنافسية لها وخلق فرص استثمارية تلي حاجات ورغبات المستثمرين الذي ينعكس على نجاح الوسيط المالي في عمله. أما على صعيد المقدرات الذهنية الفرعية فقد عبر عنها ب (١٦) قدرة ذهنية وكما تظهر في الجدول المشار اليه.

الجدول (٥) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمدى إدراك أهمية القدرات الذهنية لعينة المصارف وسوق العراق للأوراق المالية N=35

الصفات الذهنية	عينة المصارف																عينة سوق الأوراق المالية											
	مهم بشكل مطلق				مهم جدا				مهم				مهم بعض الشيء				غير مهم				الانحراف المعياري	الوسط الحسابي						
	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد										
الإدراك الشفوي	٩	٢٦	١٤	٤٠	٨	٢٣	٤	١١	-	-	٣,٨١	٠,٩٣	١٢	٣٦	١٩	٥٤	٦	١٧	-	-	٣,٤٣	١,٠٠						
التوافق الفرعي	١٢	٣٤	١٥	٤٣	٦	١٧	٦	١٧	-	-	٤,٠٦	٠,٨٧	٧	٢٠	١٦	٤٦	٩	٢٦	-	-	٣,٣٧	٠,٨٩						
الاستيعاب	٩	٢٦	١٢	٣٤	١١	٣١	١١	٣١	٢	٦	٣,٧٤	١,٠١	٤	١١	١٤	٤٠	٩	٢٦	١	٣	٣,٦٦	١,١١						
الاهتمام بالمشكلة	١٨	٥١	١٣	٣٧	٤	١١	-	-	-	-	٤,٤١	٠,٦٩	١٥	٤٣	١٢	٣٤	٨	٢٣	-	-	٤,٢٠	٠,٩٨						
الاستنتاج الاستيعابي	٧	٢٠	١١	٣١	١١	٣١	١١	٣١	٣	٩	٣,٥١	١,٠٧	٧	٢٠	١٠	٢٨	١٦	٤٦	٢	٦	٣,٦٣	١,٠٨						
الاستيعاب الاستقرائي	٤	١١	١٣	٣٧	١٠	٢٨	٥	١٤	٣	٩	٣,٢٩	١,١٣	٥	١٤	١٢	٣٤	١٢	٣٤	١	٣	٣,٤٣	٠,٩٧						
الاستنتاج الربحي	٩	٢٦	٩	٢٦	٩	٢٦	٤	١١	٤	١١	٣,٤٣	١,٣١	١٠	٢٨	١١	٣١	٦	١٧	٤	١١	٣,٥٠	١,١٥						
مرونة الارتباط	٩	٢٦	١٠	٢٨	١٢	٣٤	١٤	٣٧	١٣	٣٦	٣,٦٩	٠,٩٩	٧	٢٠	١٢	٣٦	١٢	٣٤	-	-	٣,٤٠	١,٠١						
سرعة الإدراك لمعنى	١٥	٤٣	١١	٣١	٦	١٧	٣	٩	-	-	٤,٠٩	٠,٩٨	١٢	٣٦	١٣	٣٧	٧	٢٠	٢	٦	٣,٠٩	١,٠٠						
التقييم الموضوعي	١٢	٣٤	١٤	٤٠	٨	٢٣	١	٣	-	-	٤,٠٦	٠,٨٤	١٠	٢٨	٨	٢٣	١١	٣١	٣	٩	٣,٥٠	١,٠١						
الرواية	٧	٢٠	١٨	٥١	٦	١٧	٤	١١	-	-	٣,٨٠	٠,٩٠	٤	١١	١٧	٤٩	١٠	٢٨	١	٣	٣,٥٧	٠,٨٩						
التركيز التلقائي	١٧	٤٩	١٣	٣٧	٢	٦	٢	٦	٣	٩	٤,١٣	١,٠٠	١٤	٤٠	٨	٢٣	٥	١٤	١	٣	٤,٢٣	٠,٨٩						
الرؤية القصيرة المدى	١٠	٢٨	١١	٣١	٨	٢٣	١١	٣١	٢	٦	٣,٥٧	١,٠٢	٩	٢٦	١١	٣١	١٢	٣٤	٣	٩	٣,٢٠	٠,٩٣						
الرؤية بعيدة المدى	١٣	٣٦	١١	٣١	١١	٣١	١١	٣١	٣	٩	٣,١٣	١,١٣	١٣	٣٦	١٢	٣٤	٢٠	٥٨	١	٣	٣,٩٧	٠,٩٨						
الإدراك المعرفي	١١	٣١	١٤	٤٠	١٠	٢٨	-	-	-	-	٤,٠٣	٠,٧٩	١٠	٢٨	١٢	٣٤	١٠	٢٨	١	٣	٣,٨٠	١,١١						
توقع النتائج	١٧	٤٩	١٣	٣٧	٥	١٤	٥	١٤	-	-	٤,٤٣	٠,٧٣	١١	٣١	١٦	٤٦	٦	١٧	١	٣	٤,٠٦	٠,٩١						
الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	٣.٨٧	٠.٩٧									٣,٨٧	٠,٩٧									٣,٦٦	٠,٩٦						

وكانت النتائج حولها قد انحصرت بين أعلى مستوى إدراك حققته مقدرة (الإحساس بالمشكلة) لدى عينة المصارف إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي لها (٤.٤) وبأعلى انسجام في إجابات العينة إذ بلغت قيمة الانحراف المعياري لها (٠.٦٩) وهي أقل قيمة تشتت بين جميع القدرات الذهنية، الأمر الذي يشير الى إدراك عالي لدى المصارف لأهمية الإحساس بالمشكلات في حين كانت أقل قيمة لقدرة (الاستنتاج الاستقرائي) وبوسط حسابي (٣.٢٩) وبانحراف معياري (١.١٣). أما بالنسبة لعينة سوق العراق فقد انحصرت النتائج بين أعلى قيمة حققتها قدرة (التركيز التلقائي) بوسط (٤.٢٣) وبانسجام جيد في الإجابات إذ كان الانحراف المعياري (٠.٨٩) وهي نتيجة منطقية اذا ما أخذ بنظر الاعتبار طبيعة عمل سوق الأوراق المالية وحاجة المحللين فيه الى قدرة التركيز التلقائي، وخلق الصورة الواضحة حول الموقف. وبين أقل قيمة لذات العينة مثلتها قدرة (الرؤية القصيرة الأمد) إذ كانت قيمة الوسط (٣.٢) وبانحراف معياري (٠.٩٣) تعكس إدراكا متوسطا لأهمية الرؤية القصيرة الأمد في عمل السوق وهي نتيجة متوازنة إذا ما أخذنا بنظر الاعتبار الحاجة لمثل هذه القدرة في الاستشارات المالية. وكانت النتائج حول إدراك العينتين لأهمية القدرات الذهنية قد ترتبت تنازليا كما في الجدول (٦) أدناه.

الدراسات والبحوث الاقتصادية والاجتماعية

الجدول (٦)/ القدرات الذهنية مرتبة تنازلياً حسب إدراك العينتين لأهميتها (N=35)

ت	عينة المصارف	الوسط الحسابي	عينة سوق العراق	الوسط الحسابي
١	الأحاساس بالمشكلة	٤.٤	التركيز التلقائي	٤.٢٣
٢	إدراك الكلام	٤.٣٤	الأحاساس بالمشكلة	٤.٢
٣	التركيز التلقائي	٤.٢٣	إدراك الكلام	٤.٠٦
٤	سرعة الإدراك المعمق	٤.٠٩	الرؤية بعيدة المدى	٣.٩٧
٥	التنظيم الموجه	٤.٠٦	سرعة الأدرك المعمق	٣.٩
٦	التوافق الفكري	٤.٠٦	الإدراك العميق	٣.٨
٧	الإدراك العميق	٤.٠٣	الابتكار	٣.٦٦
٨	الرؤية بعيدة الأمد	٣.٨٩	الاستنتاج الاستنباطي	٣.٦٣
٩	الرؤيا	٣.٨	الرؤيا	٣.٥٧
١٠	الإدراك الشفوي	٣.٨	التنظيم الموجه	٣.٥
١١	الابتكار	٣.٧٤	الاستنتاج الرياضي	٣.٥
١٢	مرونة الارتباط	٣.٦٩	الاستنتاج الاستقرائي	٣.٤٣
١٣	الرؤية قصيرة المدى	٣.٥٧	الإدراك الشفوي	٣.٤٣
١٤	الاستنتاج الاستنباطي	٣.٥١	مرونة الارتباط	٣.٤
١٥	الاستنتاج الرياضي	٣.٤٣	التوافق الفكري	٣.٣٧
١٦	الاستنتاج الاستقرائي	٣.٢٩	الرؤية قصيرة المدى	٣.٢

رابعاً: عرض النتائج حول مستوى القدرات الذهنية من وجهة نظر العينتين

يظهر الجدول (٧) النتائج المتعلقة بوجهة نظر المحللون الماليون بصدد مستوى القدرات الذهنية لدى المصارف وسوق العراق ويعكس الجدول وسطاً حسابياً عاماً لأجمالي القدرات الذهنية فوق المتوسط لكلا العينتين إلا أنه كان متفوقاً لدى عينة المصارف إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي العام لها (٣.٨٧) وبانسجام أكبر نسبياً بالإجابات إذ بلغ الانحراف المعياري العام (٠.٩٠) في حين كانت قيمة الوسط العام لعينة السوق (٣.٧١) وبانحراف معياري عام (٠.٩٩) .

الجدول (٧) التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري لمستوى القدرات الذهنية لعينة المصارف وسوق العراق للأوراق المالية N=35

القدرات الذهنية	عينة المصارف												عينة سوق الأوراق المالية											
	عالية جدا				عالي				متوسط				متوسط				متوسط				متوسط			
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
الأدراك الشعوري	٧	٢	٢	٥	١٧	٤	٨	٢	٣	٩	٣	٩	٣	٩	٣	٩	٣	٩	٣	٩	٣	٩	٣	٩
التوافق المنطقي	١٠	٢	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥	١٩	٥
الاستنتاج الرياضي	٨	٢	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣
الأحاسيس بشكلها	١٣	٣	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤
الاستنتاج الاستنتاجي	٦	١	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣
الاستنتاج الاستنتاجي	٦	١	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤	١٦	٤
الاستنتاج الرياضي	٩	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢	٨	٢
مرونة الأرقام	٨	٢	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣
سرعة الأداء كالمعقد	١٦	٤	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣	١٢	٣
التقييم المجموع	١١	٣	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤	١٤	٤
الرؤية	١٣	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣	١١	٣
التذكر الشفوي	١٣	٣	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤	١٧	٤
الرؤية الافتراضية	٥	١	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣
الرؤية الافتراضية	٨	٢	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤	١٥	٤
الأدراك المعقد	١٠	٢	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥	١٨	٥
أدراك الذكاء	١٥	٤	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣	١٣	٣
الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩	٣.٨٧	٠.٩٠	٣.٧١	٠.٩٩

أما على صعيد القدرات الذهنية الفرعية، فقد انحصرت النتائج بين أعلى قيمة وسط حقيقته قدرة (سرعة الإدراك المعمق) في عينة المصارف وبوسط حسابي (٤.٢٨) وبانحراف معياري (٠.٧٨) وبين أقل قيمة بالنسبة لذات العينة حقيقته قدرة الاستنتاج الرياضي بلغت (٣.٥١) وبانحراف (١.١٧). أما بالنسبة لعينة سوق العراق فقد انحصرت النتائج بين أعلى قيمة حقيقته قدرة (إدراك الكلام) أذ بلغت (٤.٠٦) وبانحراف معياري (٠.٩١) وهذه النتيجة تعكس مستوى جيد للمحللين الماليين في سوق العراق في فهم الكلام وإدراكه وهذا ما يتطلبه العمل في قاعة المزاد في السوق. وبين أقل قيمة حقيقته قدرة (الاستنتاج الرياضي) اذ بلغت (٣.٣٤) وبانحراف معياري (١.١٩) وهي قريبة من المتوسط الأمر الذي يحتم على إدارة السوق الاهتمام بتعزيز قدرة الوسطاء الماليين فيه في مجالات الاستنتاج الرياضي وكانت النتائج حول مستوى القدرات الذهنية في العينتين قد ترتبت تنازلياً كما في الجدول (٨) .

الغرض للعلم
الاقتصاد والادارة

الجدول (٨) / مستوى القدرات الذهنية مرتبة تنازليا في عيني المصارف والسوق (N=35)

ت	عينة المصارف	الوسط الحسابي	عينة سوق العراق	الوسط الحسابي
١	سرعة الإدراك العميق	٤.٢٨	إدراك الكلام	٤.٠٦
٢	إدراك الكلام	٤.٢٣	الأحاساس بالمشكلة	٤.٠
٣	الأحاساس بالمشكلة	٤.١١	التركيز التلقائي	٣.٩٧
٤	الإدراك العميق	٤.٠٩	الرؤية بعيدة المدى	٣.٨٩
٥	التوافق الفكري	٤.٠٩	التنظيم الموجه	٣.٨٣
٦	التركيز التلقائي	٤.٠٨	الإدراك الشفوي	٣.٨٣
٧	التنظيم الموجه	٣.٩٧	سرعة الإدراك العميق	٣.٧٧
٨	الرؤيا	٣.٩٧	التوافق الفكري	٣.٦٦
٩	الرؤيا بعيدة المدى	٣.٨٩	الإدراك العميق	٣.٦٦
١٠	الإدراك الشفوي	٣.٨	الأستنتاج الأستباطي	٣.٥٧
١١	مرونة الأرتباط	٣.٦٩	مرونة الأرتباط	٣.٥٢
١٢	الأبتكار	٣.٦٣	الرؤيا	٣.٤٩
١٣	الأستنتاج الأستقرائي	٣.٦٣	الأستنتاج الأستقرائي	٣.٤٩
١٤	الرؤية قصيرة المدى	٣.٥٧	الرؤية قصيرة المدى	٣.٤
١٥	الأستنتاج الأستباطي	٣.٥٧	الأبتكار	٣.٤
١٦	الأستنتاج الرياضي	٣.٥١	الأستنتاج الرياضي	٣.٣٤

خامسا: اختبار الفرضيات

بهدف اختبار فرضية البحث الرئيسة التي تنص على إن (هناك فروق معنوية في القدرات المعرفية البدنية والذهنية لدى عينة المصارف وعينة سوق العراق للأوراق المالية) وفرضياتها الفرعية الأربع تم استعمال اختبار (Mann-Whitney) وهو الاختبار الأنسب لتحديد الفروق بين عينتين مستقلتين منفردتين كما يشير بذلك (Siegel, 1956: 116-118) وهو من الأساليب الإحصائية اللامعلمية والملائمة لهكذا دراسات . وبعد تطبيق الاختبار المذكور ظهرت النتائج كما في الجدول (٩) .

الجدول (٩) / قيم معاملات (Mann-Whitney) للقدرات البدنية والذهنية لعيني المصارف وسوق

العراق

المتغير	التيابن بين العيتين	قيمة التباين (w) المحسوبة بين عينة المصارف وعينة السوق	مستوى المعنوية (p)
---------	---------------------	--	--------------------

مدى إدراك أهمية القدرات البدنية	١٢٤	٠.٨٩٥
مدى إدراك أهمية القدرات الذهنية	٣١١.٥	٠.٠٧٦
مستوى القدرات البدنية	١٤٣.٥	٠.٢٧٨
مستوى القدرات الذهنية	٣٢٢.٥ *	٠.٠٢٨٦

قيمة (W) الجدولية تحت مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٣١٥

الجدول المذكور يعكس النتائج الآتية:

١- لم يظهر الاختبار وجود فروق معنوية بين العينتين حول مدى إدراك أهمية القدرات البدنية اذ كانت قيمة (W) المحسوبة (١٢٤) وهي أصغر من قيمتها الجدولية البالغة (٣١٥) والنتيجة هذه لا تسمح بقبول الفرضية الفرعية الأولى التي تنص على ان (هناك فروق ذات دلالة معنوية بين العينتين المبحوثتين حول مدى إدراك أهمية القدرات البدنية) وهذا يؤشر تقارب نظرة المحللين الماليين في المصارف وفي سوق العراق للأوراق المالية لأهمية القدرات البدنية في عملهم.

٢- أظهر الاختبار وجود فروق واضحة بين العينتين حول مدى إدراك أهمية القدرات الذهنية الا أنها لم تكن معنوية اذ كانت قيمة (W) المحسوبة (٣١١.٥) قريبة من قيمتها الجدولية (٣١٥) الا أنها خارج حدود معنوية البحث المعتمدة تحت مستوى ثقته $> (٠.٠٥)$ والنتيجة هذه لا تسمح بقبول الفرضية الفرعية الثانية التي تنص على أن (هناك فروق ذات دلالة معنوية بين العينتين حول مدى إدراك أهمية القدرات الذهنية) وهذا يؤشر أن الفروق بين العينتين لم تكن واضحة .

٣ - لم يظهر الاختبار وجود فروق معنوية بين مستوى القدرات البدنية بين العينتين اذ كانت قيمة (W) المحسوبة (١٤٣.٥) وهي أصغر من قيمتها الجدولية وهذه النتيجة لا تسمح بقبول الفرضية الفرعية الثالثة التي تنص على ان (هناك فروق ذات دلالة معنوية بين العينتين المبحوثتين في مستوى القدرات البدنية) وهذه النتيجة تؤكد تماثل مستوى القدرات لدى العينتين.

٤ - أظهر الاختبار وجود فروق معنوية بين مستوى القدرات الذهنية بين عينة المصارف وعينة سوق العراق للأوراق المالية اذ كانت قيمة (W) المحسوبة (٣٢٢.٥) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٣١٥) وهذه النتيجة تسمح بقبول الفرضية الفرعية الرابعة التي تنص على ان (هناك فروق ذات دلالة معنوية بين العينتين في مستوى القدرات الذهنية) .

٥- النتائج أعلاه لا توفر دعماً كافياً لقبول الفرضية الرئيسة اذ ان النتائج تعكس وجود فروق ذات دلالة معنوية حول متغير واحد من أصل أربعة متغيرات أي ما نسبته ٢٥% الأمر الذي لا يسمح بقبول الفرضية الرئيسة التي تنص على ان (هناك فروق ذات دلالة معنوية في القدرات المعرفية البدنية والذهنية لدى عينة المصارف عنها لدى عينة سوق العراق للأوراق المالية).

المحور الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات

١- تبين أن هناك تقارب كبير في وجهة نظر المحللين الماليين لدى المصارف العراقية مع وجهة نظر المحللين الماليين لدى سوق العراق للأوراق المالية حول إدراك أهمية القدرات البدنية، مما يؤكد أن العاملين في كلا النشاطين يدركون حاجته للقدرات التحريرية والشفوية وللمهارات البدنية والتسهيلات الحسابية ووضوح الكلام وسرعة رد الفعل وهذا يؤكد انسجام طبيعة النشاطات البدنية لدى المصارف والسوق كونهما يعملان في مجالات متقاربة نسبياً.

٢- ظهر أن هناك بعض التباين ولكن غير واضح بشكل كبير في وجهة نظر المحللين الماليين لدى المصارف عن وجهة نظر زملائهم في سوق الأوراق المالية حول إدراك أهمية القدرات الذهنية المتمثلة بالقدرات الاستنتاجية والاستقرائية وفي الرؤيا والتركيز التلقائي وفهم الكلام وهذا ما شوهد ميدانياً إذ أن هناك تباين في المشكلات التي تواجه المصارف عن تلك التي تواجه سوق الأوراق المالية الأمر الذي يحتم أن يكون هناك بعض الاختلاف في النشاطات التي تتطلب قدرات ذهنية لكليهما لكن مع ذلك التباين هذا لم يكن كبيراً.

٣- ظهر أن مستوى القدرات البدنية مثل القدرات التحريرية ووضوح الكلام والقدرة على التعبير واستعمال التسهيلات الحسابية وتقسيم الوقت وسرعة رد الفعل تكاد تكون متماثلة لدى كل من المحللين الماليين في المصارف وفي سوق الأوراق المالية وهذا متوقع إذا ما عرفنا تماثل المستويات المهارية والتدريبية لدى العيّنتين وتقارب المهام والوظائف من حيث الجهد البدني لدى المصارف وسوق الأوراق المالية.

4- تبين أن مستوى القدرات الذهنية المتمثلة بالقدرات الاستنتاجية والاستقرائية والرؤيا والتركيز التلقائي لدى المحللين الماليين في المصارف تختلف بشكل واضح عن ما متوافر لدى زملائهم في سوق الأوراق المالية وهذا يؤكد تباين في المستويات التعليمية والقدرات الحدية لدى العيّنتين وأنها تميل لصالح المصارف مما يظهر سعي إدارات هذه المصارف لاستعمال مرونة أكبر لاستقطاب حملة الشهادات والمبدعين إليها من إدارة سوق الأوراق المالية.

ثانياً : التوصيات

١- ضرورة إدراك إدارة المصارف وإدارة سوق العراق للأوراق المالية لأهمية التدريب والتطوير لإكساب المحللين الماليين العاملين في منظماتهم بعض المهارات والقدرات البدنية في المجالات التحريرية ومهارات استعمال اليدين والعلاقات العامة والقدرات التعبيرية لرفعها إلى مستويات أعلى لتحقيق أعلى مستويات أداء والحصول على رضا الزبون كون كلا النشاطين يمتاز بتماس مباشر مع الزبون.

٢- ضرورة تنمية وتطوير الإحساس بأهمية القدرات الذهنية المتمثلة بالقدرات الاستنتاجية والاستقرائية لدى المحللين الماليين في المصارف إذا ما أريد لها أن تنافس بشكل أفضل وذلك لتعقد المشكلات التي تواجهها ، والحاجة تبدو أكبر لدى المحللين الماليين في سوق العراق للأوراق المالية سيما إذا ما أخذنا بنظر الاعتبار القدرات الذهنية المتوافرة في أسواق المال العالمية وتواضعها لدى سوق العراق.

٣- ضرورة قيام إدارة المصارف وسوق العراق للأوراق المالية باستثمار القدرات البدنية العالية نسبياً والمتوافرة لدى المحللين الماليين العاملين فيها لأحداث المزيد من الانجازات والمزايا التنافسية وبما يرفع من مستويات رضا الزبائن ويؤهل منظماتهم للمنافسة.

٤- ضرورة انفتاح إدارات المصارف وسوق الأوراق المالية على الجامعات والمؤسسات التعليمية وتبادل الخبرات مع المنظمات الدولية لاستقطاب المزيد من المحللين الماليين الذين يتمتعون بقدرات ذهنية عالية وإشراك المتوافرين لديها بدورات تطويرية في هذا المجال إذا ما أرادت رفع جاهزية منظماتهم للمنافسة وتحقيق المزيد من النجاحات.

المصادر

- ١- البكري، ثامر ياسر وسليمان، أحمد هاشم (٢٠٠٦) "إدارة المعرفة التسويقية وانعكاساتها على العلاقة مع الزبون لتحقيق الميزة التنافسية" بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الثاني لجامعة العلوم التطبيقية الأردنية - كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، عمان.
- ٢- باجات، رابي، بولاها ريفيسون، هاري تريانديس (٢٠٠٣) "الاختلافات الثقافية في نقل المعرفة الخاصة بالمنظمات عبر الحدود - إطار عمل موحد" ترجمة ابراهيم بن علي الملحم، معهد الإدارة العامة بالرياض، المجلد الثالث والأربعون، العدد الأول، آذار.
- ٣- جمعة، السعيد بركات (٢٠٠٠) "الأداء المالي لمنظمات الأعمال" دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية.
- ٤- الحياي، وليد ناجي والبطه، محمد عثمان (١٩٩٦) "التحليل المالي - الإطار النظري وتطبيقاته العملية" ط ١، دار حنين، عمان.
- ٥- دراكر، بيتر، ف (٢٠٠٤) "تحديات الإدارة في القرن الواحد والعشرين" ترجمة ابراهيم بن علي الملحم، معهد الإدارة العامة، الرياض.
- ٦- الزبيدي، حمزة محمود (٢٠٠٠) "التحليل المالي: تقييم الأداء والتنبؤ بالفشل" مؤسسة الوراق، عمان.
- ٧- يونس، طارق شريف (٢٠٠٥) "معجم مصطلحات العلوم الإدارية والمحاسبة والانترنت" دار وائل للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- 8- Branch, bob (2004) "The development of expertise in early stage design cost estimating through portfolie strategy" 2nd, the annual conference, Oxford University, 10th. Jun.
- 9-Coyne, p.Kavin & Stephen.j.d.Hall (1997) "Is your Competence A Mirage?"The Mckinsay, Quanterly, No.1.
- 10- Kotler, p. & Armstrong, G. (2005) "Marketing I am Introduction" 7th.ed. Prentice Hall, USA.
- 11-Lamp, Patrick (2001) " Knowledge - Based: CRM. Amap " <http://www.destnation CRM.com>
- 12- Ogle, Brian (1981) "Business Finance" Banwah Press (Pte) Ltd Singapore
- 13- Plessis, m. & Boon, J.A (2004). "Knowledge Management in e.Busines and Customer Relation ship Management" International Journal of Information management, Elsevier Ltd 73-86.
- 14- Ross, Stephen A., Randolph w. westerfield. Jeffrey Jaffe.(2002) "Corporate Finance" 6th.ed.Mc Graw -Hill Companies, Inc, Newyork.
- 15- Ross, Stephen A., Randolph w. westerfield, Bradford.D.Jordan (2006) "Fundamentals of Corporate Finance" 7th.ed.Mc Graw Hill Companies, Inc, Newyork.
- 16- Siegel, S. (1956) "Non parametric Statistics for the Behavioral Scinces" International edition Tokyo.
- 17- O .www.Occupational information net. Com."Abilities Questionnaire"

الملحق

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد المحلل المالي المحترم

بين أيديكم استبانته تهدف الى تقدير مستوى مهارتكم في السوق ومدى أهمية كل مهارة من وجهة نظركم. نرجو الأجابة عليها وفق ما مبين أدناه وتملؤنا الثقة بدقة استجابتكم وموضوعيتها حول جميع الفقرات والتي سوف تسهم في سلامة التحليل ، علما أن المعلومات تستخدم لأغراض علمية فقط ولا داعي لذكر الأسم . اختر رقما واحدا " وضعه داخل القوس المقابل لكل سؤال ووفقا لتقديرك وكالاتي:

بالنسبة للسؤال (أ) الرقم (٥) (٤) (٣) (٢) (١)

هم بشكل مطلق مهم جدا مهم بعض الشيء غير مهم

بالنسبة للسؤال (ب) الرقم (٥) (٤) (٣) (٢) (١)

عالي جدا عالي معتدل منخفض منخفض جدا

نتمنى تعاونكم شاكرين لكم ذلك

الباحث

الباحث

أ.م.د. صلاح الدين عواد كريم الكبيسي أ.م.د. شهاب الدين حمد النعيمي

أولا: القدرات البدنية:

١. الإدراك التحريري: القدرة على القراءة وفهم المعلومات والأفكار المدونة.

أ. ما أهمية الإدراك التحريري في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى الإدراك التحريري الذي تحتاجه في أداء عملك الحالي؟ ()

٢. التعبير الشفوي: قدرة إيصال المعلومات والأفكار عبر التكلم بصورة مفهومة للآخرين.

أ. ما أهمية التعبير الشفوي في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى التعبير الشفوي الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()

٣- التعبير التحريري: قدرة نقل المعلومات والأفكار عبر الكتابة بصورة مفهومة للآخرين.

أ. ما أهمية التعبير التحريري في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى التعبير التحريري الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()

٤- نماذج المعلومات: قدرة تنظيم الأعمال في نماذج معينة طبقا لقاعدة أو مجموعة قواعد.

أ. ما أهمية نماذج المعلومات في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى نماذج المعلومات الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()

٥- التسهيلات الحسابية: القدرة على إجراء العمليات الحسابية بسرعة ودقة .

أ. ما أهمية التسهيلات الحسابية في عملك الحالي؟ ()

- ب. ما مستوى التسهيلات الحسية الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٦. تقسيم الوقت: القدرة على أداء نشاطين أو أكثر والتحرك بينهما أو بين مصادر المعلومات.
- أ. ما أهمية تقسيم الوقت في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى تقسيم الوقت الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٧. مهارة اليد: قدرة تحريك يديك مع الذراع بسرعة أو الأثان معاً لأجل الفهم والممارسة.
- أ. ما أهمية مهارة اليد في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى مهارة اليد الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٨. الاستجابة للتنظيم: قدرة اختيار السليم بين اثنين أو أكثر من الحركات أو الأشارات المختلفة تتضمن السرعة مع الاستجابة الصحيحة التي تبدأ باليد أو أجزاء من الجسم.
- أ. ما أهمية الاستجابة للتنظيم في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الاستجابة للتنظيم الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٩. معدل السيطرة: القدرة على توقيت حركاتك أو حركة جزء من المعدات عند توقع التغيير في السرعة أو اتجاه الحركة نحو الهدف.
- أ. ما أهمية معدل السيطرة في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى معدل السيطرة الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
10. وقت رد الفعل: القدرة على الاستجابة السريعة بأعضاء الجسد أو الإشارة عند ظهورها.
- أ. ما أهمية وقت رد الفعل في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى وقت رد الفعل الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١١. وضوح الكلام: القدرة على التكلم بوضوح كاف مما يولد فهماً جيد لدى الآخرين.
- أ. ما أهمية وضوح الكلام في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى وضوح الكلام الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
- ثانياً: القدرات الذهنية:
١٢. الإدراك الشفوي: القدرة على الإصغاء وفهم المعلومات والأفكار المطروحة من خلال التكلم.
- أ. ما أهمية الإدراك الشفوي في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الإدراك الشفوي الذي تحتاجه في أداء عملك الحالي؟ ()
١٣. التوافق الفكري: القدرة على التوافق مع الأفكار المهمة والأساسية المطروحة.
- أ. ما أهمية التوافق الفكري في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى التوافق الفكري الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٤. الابتكار: القدرة على إدراك الأفكار غير التقليدية والذكية حول موضوع أو ظرف معين.
- أ. ما أهمية الابتكار في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الابتكار الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٥. الإحساس بالمشكلة: القدرة على الأخبار عن وقوع أي خطأ أو فكرة أي إدراك المشكلة.
- أ. ما أهمية الإحساس بالمشكلة في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الإحساس بالمشكلة الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٦. الاستنتاج الاستنباطي: قدرة تطبيق قواعد عامة على مشكلات خاصة لوضع أجوبة لها.

- أ. ما أهمية الاستنتاج الاستنباطي في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الاستنتاج الاستنباطي الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٧. الاستنتاج الاستقرائي: القدرة على ربط تفاصيل المعلومات بقواعد الصيغ العامة متضمنة إيجاد علاقات عامة بين الأحداث غير المترابطة ظاهرياً.

- أ. ما أهمية الاستنتاج الاستقرائي في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الاستنتاج الاستقرائي الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٨. الاستنتاج الرياضي: القدرة على اختيار الطرائق الرياضية الصحيحة لحا المشكلة.
- أ. ما أهمية الاستنتاج الرياضي في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الاستنتاج الرياضي الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
١٩. مرونة الارتباط : القدرة لتحديد نماذج المعرفة (الشكل، الهدف، الكلمة، الصوت).
- أ. ما أهمية مرونة الارتباط في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى مرونة الارتباط الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢٠. سرعة الإدراك المعمق: القدرة على المقارنة الدقيقة والسريعة للتشابهات والاختلافات بين مجموعة الرسائل ، الأعداد، الأهداف، الصور، النماذج، الأشياء المقارنة. أي المقارنة بين الأهداف المرسومة المحفوظة بالذاكرة.

- أ. ما أهمية سرعة الإدراك المعمق في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى سرعة الإدراك المعمق الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢١. التنظيم الموجه: قدرة معرفة موقعك بالنسبة للبيئة أو أين تكون الأهداف الأخرى عنك.
- أ. ما أهمية التنظيم الموجه في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى التنظيم الموجه الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢٢. الرؤيا: قدرة تصور كيفية الاهتمام ببعض الأشياء أو التحرك حولها وإعادة تنظيم اجزائها.
- أ. ما أهمية الرؤيا في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الرؤيا الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢٣. التركيز التلقائي : القدرة على التركيز على المهمة في مدة زمنية معينة دون شروء ذهني.
- أ. ما أهمية التركيز التلقائي في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى التركيز التلقائي الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢٤. الرؤية قصيرة الامد: قدرة رؤية التفاصيل في امد قصير او مع اهتمام بسيط بالملاحظة.
- أ. ما أهمية الرؤية قصيرة الأمد في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الرؤية قصيرة الأمد الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()
٢٥. الرؤية بعيدة الأمد : القدرة على رؤية التفاصيل في الأمد البعيد.
- أ. ما أهمية الرؤية بعيدة الامد في عملك الحالي؟ ()
- ب. ما مستوى الرؤية بعيدة الامد الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()

٢٦. الإدراك العميق: القدرة على الحكم على الهدف الأقرب والهدف الأبعد من موقعك.

أ. ما أهمية الإدراك العميق في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى الإدراك العميق الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()

٢٧. ادراك الكلام: القدرة على تحديد مدى الإدراك عند تحدث الآخرين.

أ. ما أهمية ادراك الكلام في عملك الحالي؟ ()

ب. ما مستوى ادراك الكلام الذي تحتاجه في عملك الحالي؟ ()